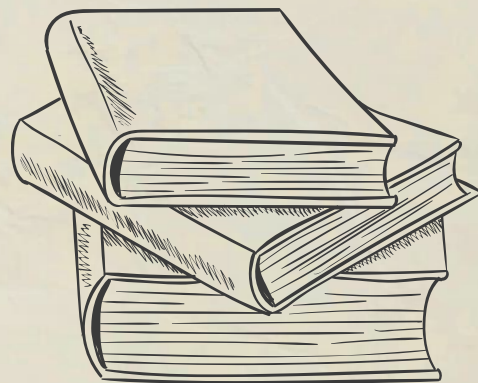


*ила и*  
*ен*  
*ави*

# Интеграция психологических подходов в деятельность муниципальных библиотек

*ка*  
*алерен*  
*во у и ави*

Шайдулина М.А., психолог  
ГАУК СО «СОУНБ им В.Г. Белинского»



Ось времени....



# Психологические подходы:

01

## Социально-перцептивный

Невербальное поведение - это внешняя форма существования и проявления психического мира личности.

02

## Личностно-ориентированный

Овладение методами саморегуляции (КПТ), способствующие поддержанию «психологического здоровья», техники НЛП (якорение, рефрейминг, работа с субмодальностями и т.д.).

03

## Библиопсихология

Психология книжного дела.



# 01



**Весьма актуальными являются:**

- \* Социально-психологические механизмы общения сотрудника библиотеки с читателями, условия их реализации;
- \* Классификации *стилей общения*, основные характеристики, целевая направленность, проявления;
- \* Предпосылки возникновения барьеров общения (коммуникативные, социальные и психологические).

## Следует отметить средства общения невербальной коммуникации (В.А. Лабунская):

<b>Кинесика</b> (др. греческ. – движение)	совокупность телодвижений (жестов, мимики), применяемых в процессе человеческого общения;
<b>Посодика и экстралингвистика</b>	атипические индивидуальные особенности произношения (речевые паузы, смех, покашливания, вздохи, плач, заикание);
<b>Проксемика</b> (англ. proximity)	область социальной психологии и семиотики, занимающаяся изучением пространственной и знаковой системы общения;
<b>Такесика</b> (англ. tacesics)	компоненты невербальной коммуникации, которые состоят в осуществлении непосредственных телесных контактов коммуникаторов (например, рукопожатия, похлопывание по плечу и т.д.);
<b>Просодика</b> (от греч. «припев»)	система фонетических средств (акценты, тембр, ритмика, интонация, громкость и т.д.).



# 01



Бесконфликтное общение в профессиональной сфере реализуется благодаря определению типа «непростых» личностей:

- Истероидные;
- Педантичные;
- Возбудимые;
- Избегающие;
- Зависимые;
- Пассивно-агрессивные;
- Параноидные;
- Антисоциальные;
- Нарциссические;
- Шизоидные личности.

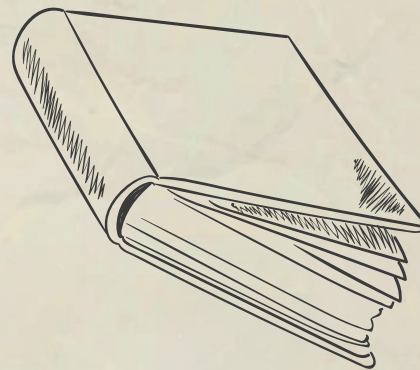
Освоение технологий взаимодействия с такими типами личности помогает в работе библиотекарей.

## Проведение консультаций в области :

- «Ненасильственного общения (ННО);
- умение давать «безоценочные суждения»;
- создать «зону комфорта» для собеседника;
- развитие эмпатии согласно концепции М. Розенберга будут весьма актуальны и проявление «заботы» по отношению к читателям с тем, чтобы они «приходили снова и снова» с удовольствием в библиотеку.

# 02

Овладение методами саморегуляции  
(КПТ)/НЛП





## В профессиональной сфере современного сотрудника библиотеки рассматриваются:

- **возрастающая нагрузка на Н. С. и психику человека**, негативная динамика межличностных отношений приводит к формированию «эмоционального напряжения» - «болезнь спешки» /фактор развития заболеваний;
- **«крушение» и несформированность мировоззрения;**
- **неопределенность жизни** - неопределенность сама по себе не имеет знака, знак зависит от личностных особенностей человека, заполняющих неопределенность собственными ожиданиями;

проведенные психологами исследования показали, что существуют 2 полярные группы людей, которые **по-разному реагируют на неопределенность**:

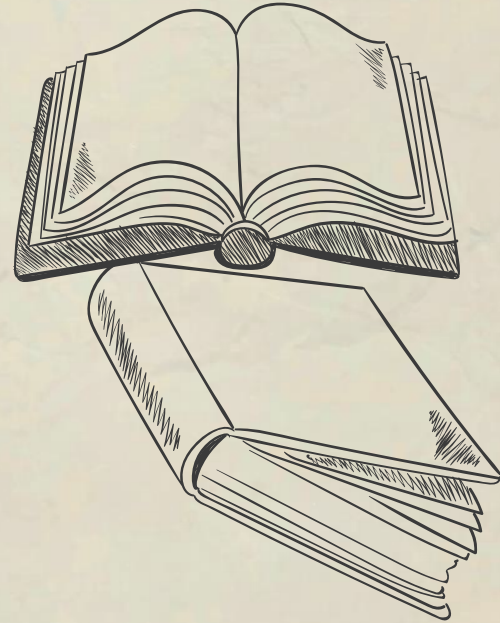
- **первая группа** реагирует страхом, усталостью, безразличием и растерянностью (интравертированные интерналы);
- **вторая группа** – это люди, которые реагируют озлобленностью и агрессивностью (экстравертированные экстерналы);
- **перегрузка информацией** - растет количество лиц, страдающих от «синдрома информационного изнурения»;
- **разобщенность интересов, ценностей;**
- **снижение уровня социальной поддержки;**
- **стремительный ритм жизни** [Т. И. Бонкало, О. Б. Полякова, 2025]



ЧИТАТЕЛЬ – СОТРУДНИК БИБЛИОТЕКИ

Опыт работы психолога в библиотеке показателен:

- \* Сотрудник библиотеки применяет полученные психологические знания в своей работе как «служитель» информации в современных непростых условиях;
- \* «Фокус внимания» к читателю важен, несмотря на интеграцию с современными технологиями;
- \* Профессиональное становление и профессиональное развития сотрудников.





Консультативную помощь сотрудникам библиотек по организации работы с читателями необходимо осуществлять «Дипломированному психологу» с базовым психолого-педагогическим, медицинским образованием.

Действуя по принципу  
**«не навреди»!**



*flamen*

Я с солнца сбрасываю полог,  
Я утро начинаю здесь.  
Моя профессия - психолог ...  
...Или призвание это есть?

Я здесь касаюсь откровения,  
Я здесь ступаю не спеша.  
Моя профессия - доверье,  
Моё призвание - душа.

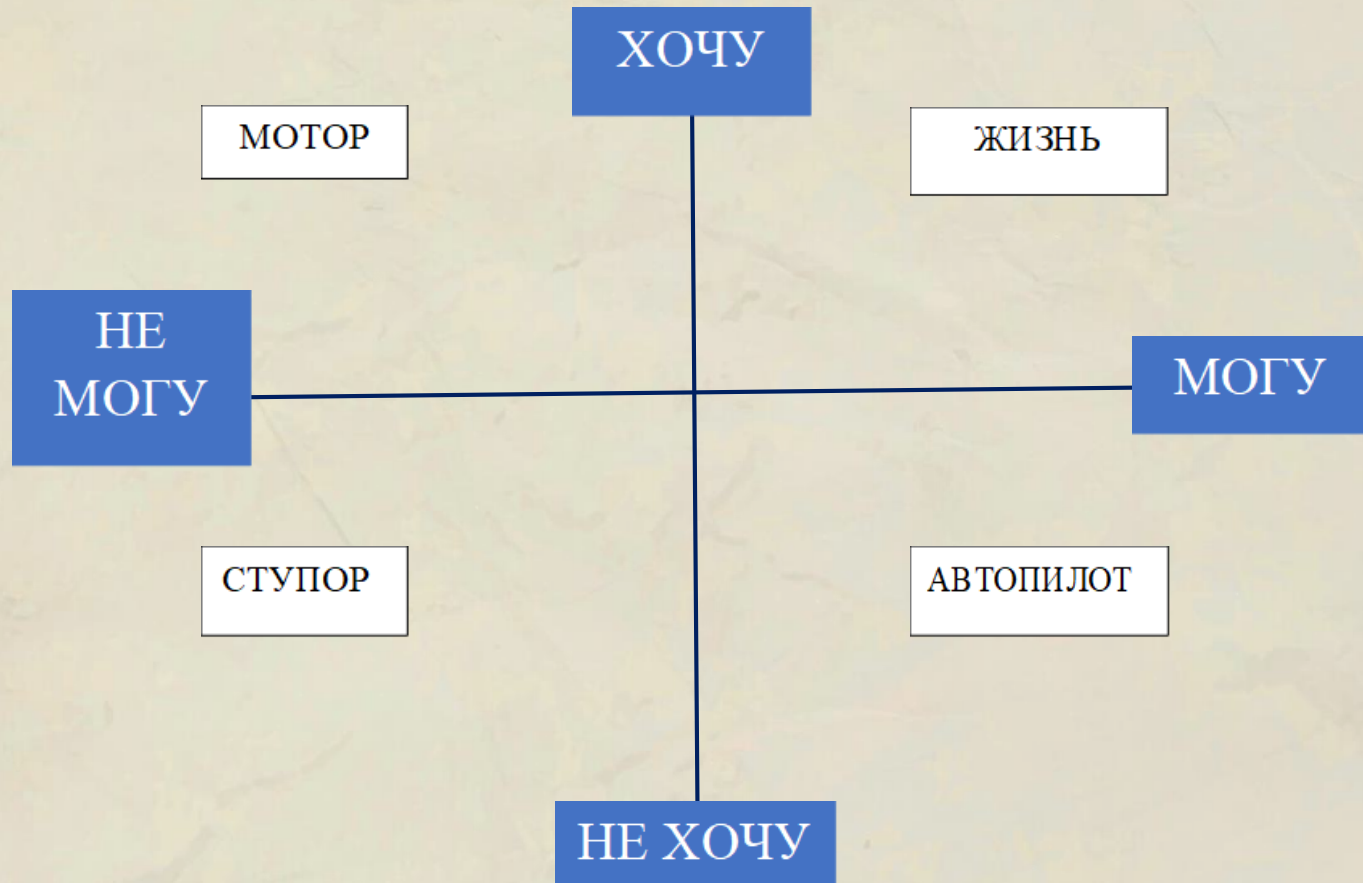
В глазах напротив спеет вера  
Иль ожидание её.  
Моя профессия - есть мера.  
Она - призвание моё.

Я отмеряю расстояние  
Терпенью, поиску, борьбе,  
Моя профессия - признание,

Моё призвание – путь к себе.  
В нём всё - серьёзность и ирония,  
Вершин триумф, игра теней.  
Моя профессия - гармония,  
Моё призвание – верность ей.

О.А. Коваль

# Практика: «Синдром разряженной батарейки»

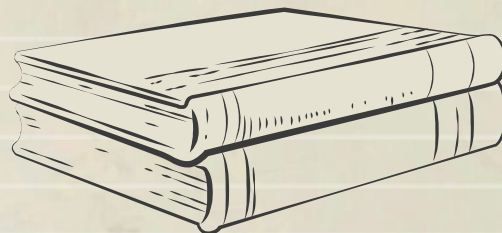


# Список литературы:

- Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена// Вопр. Психол.- 2006. - №3. С.78- 86.
- Дрешер Ю.Н. Библиотерапия: Полный курс: учебное. пособие/Ю.Н. Дрешер. – М.: «Издательство ФАИР», 2007. – 560 с.
- Дрешер Ю.Н. Теоретико-методологические и исторические предпосылки фундаментализации библиотерапевтических исследований// Научные и технические библиотеки – 2021. – № 5. – С. 27–46.
- Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. Ростов-на-Дону: Изд-во Феникс, 1999.
- Лабунская В.А. Интерпретация невербального поведения как социальная способность// Познание в структуре общения/ под ред. В.А. Барабанщикова, Е.С. Самойленко. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. – с. 203-210.
- Маршалл Розенберг. Ненасильственное общение. Язык Жизни. — 2018. — [ISBN 978-5-906897-27-5](https://www.isbn-international.org/view/title/906897-27-5).
- Библиопсихология. Библиопедагогика. Библиотерапия/отв. ред. Н.Л. Карпова. – М.: РШБА. – 395 с.
- Психология здоровья: дайджест [Электронный ресурс]/Т.И. Бонкало, О.Б. Полякова – Электронные текстовые данные. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2025.

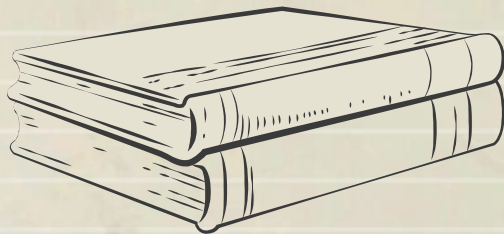


[shaydulina@uraic.ru](mailto:shaydulina@uraic.ru)



*судья  
обвиня  
к лав*

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ



*судно  
ави  
к*