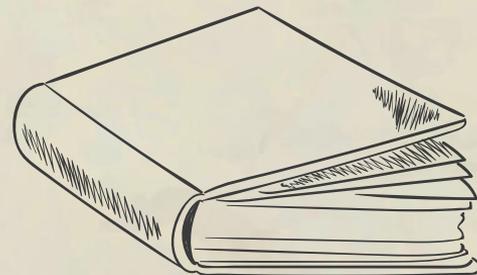
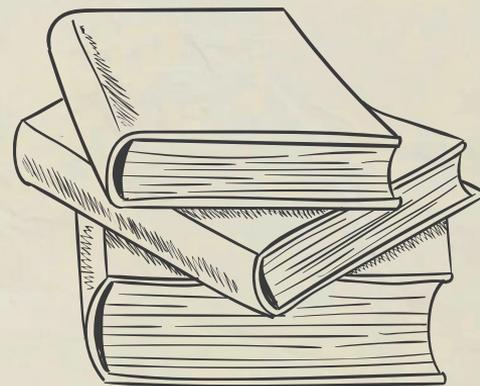


ила и
ен
ави

Интеграция психологических подходов в деятельность муниципальных библиотек

ка
алерен
во у ит ави

Шайдулина М.А., психолог
ГАУК СО «СОУНБ им В.Г. Белинского»



Ось времени....



Handwritten text in cursive script, partially obscured by the diagram and tape. Visible words include "уважение", "взгляд", "будущее", "около", "время", "уважение", "уважение".

Психологические подходы:

01

Социально-перцептивный

Невербальное поведение - это внешняя форма существования и проявления психического мира личности.

02

Личностно-ориентированный

Овладение методами саморегуляции (КПТ), способствующие поддержанию «психологического здоровья», техники НЛП (якорение, рефрейминг, работа с субмодальностями и т.д.).

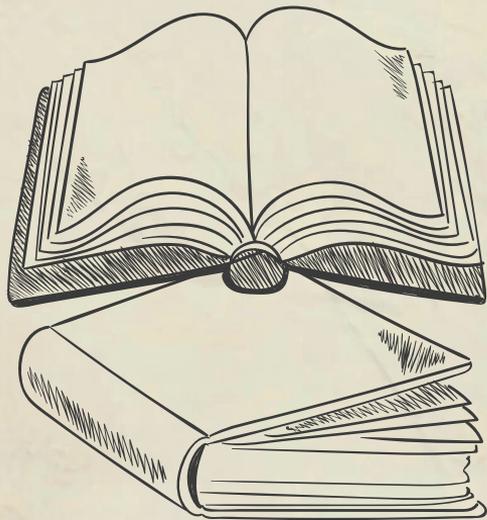
03

Библиопсихология

Психология книжного дела.



01



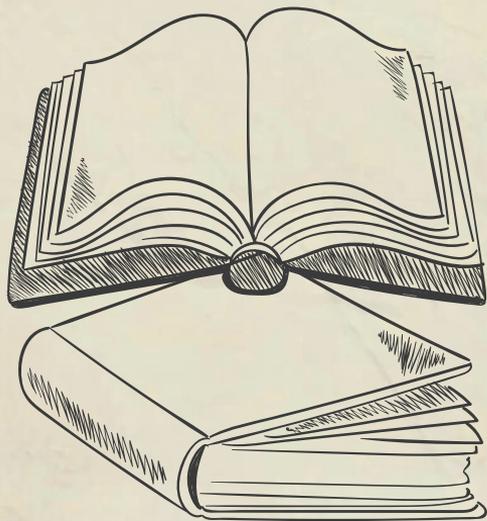
Весьма актуальными являются:

- * Социально-психологические механизмы общения сотрудника библиотеки с читателями, условия их реализации;
- * Классификации *стилей общения*, основные характеристики, целевая направленность, проявления;
- * Предпосылки возникновения барьеров общения (коммуникативные, социальные и психологические).

Следует отметить средства общения невербальной коммуникации (В.А. Лабунская):

Кинесика (др. греческ. – движение)	совокупность телодвижений (жестов, мимики), применяемых в процессе человеческого общения;
Посодика и экстралингвистика	атипические индивидуальные особенности произношения (речевые паузы, смех, покашливания, вздохи, плач, заикание);
Проксемика (англ. proximity)	область социальной психологии и семиотики, занимающаяся изучением пространственной и знаковой системы общения;
Такесика (англ. tacesics)	компоненты невербальной коммуникации, которые состоят в осуществлении непосредственных телесных контактов коммуникаторов (например, рукопожатия, похлопывание по плечу и т.д.);
Просодика (от греч. «припев»)	система фонетических средств (акценты, тембр, ритмика, интонация, громкость и т.д.).

01



Бесконфликтное общение в профессиональной сфере реализуется благодаря определению типа «непростых» личностей:

- Истероидные;
- Педантичные;
- Возбудимые;
- Избегающие;
- Зависимые;
- Пассивно-агрессивные;
- Параноидные;
- Антисоциальные;
- Нарциссические;
- Шизоидные личности.

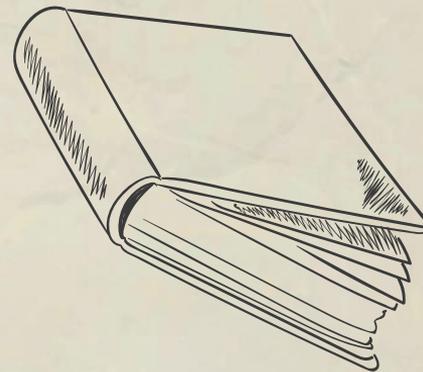
Освоение технологий взаимодействия с такими типами личности помогает в работе библиотекарей.

Проведение консультаций в области :

- «Ненасильственного общения (ННО);
- умение давать «безоценочные суждения»;
- создать «зону комфорта» для собеседника;
- развитие эмпатии согласно концепции М. Розенберга будут весьма актуальны и проявление «заботы» по отношению к читателям с тем, чтобы они «приходили снова и снова» с удовольствием в библиотеку.

02

Овладение методами саморегуляции
(КПТ)/НЛП

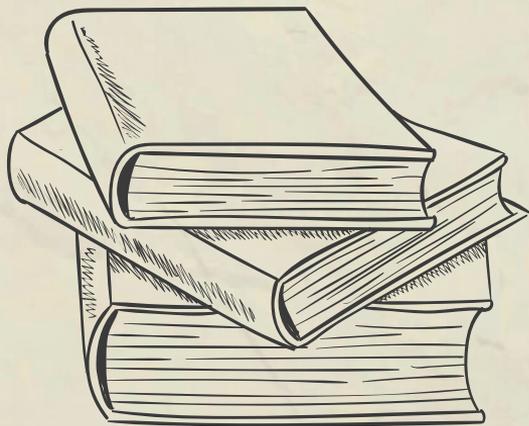


В профессиональной сфере современного сотрудника библиотеки рассматриваются:

- **возрастающая нагрузка на Н. С. и психику человека**, негативная динамика межличностных отношений приводит к формированию «эмоционального напряжения» - «болезнь спешки» /фактор развития заболеваний;
- **«крушение» и несформированность мировоззрения;**
- **неопределенность жизни** - неопределенность сама по себе не имеет знака, знак зависит от личностных особенностей человека, заполняющих неопределенность собственными ожиданиями;

проведенные психологами исследования показали, что существуют 2 полярные группы людей, которые **по-разному реагируют на неопределенность**:

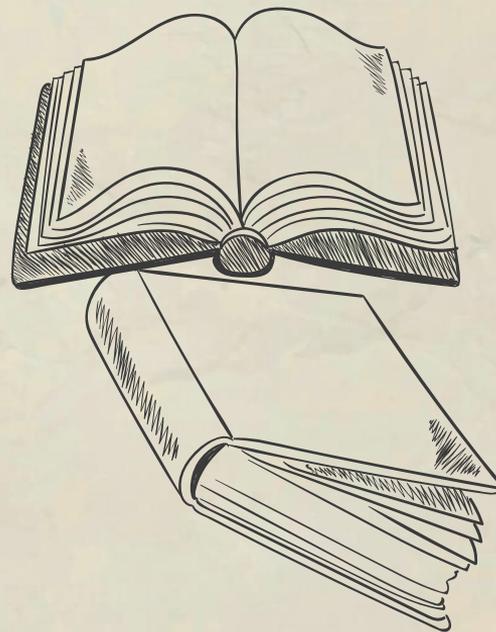
- **первая группа** реагирует страхом, усталостью, безразличием и растерянностью (интравертированные интерналы);
- **вторая группа** – это люди, которые реагируют озлобленностью и агрессивностью (экстравертированные экстерналы);
- **перегрузка информацией** - растет количество лиц, страдающих от «синдрома информационного изнурения»;
- **разобщенность интересов, ценностей;**
- **снижение уровня социальной поддержки;**
- **стремительный ритм жизни** [Т. И. Бонкало, О. Б. Полякова, 2025]



ЧИТАТЕЛЬ – СОТРУДНИК БИБЛИОТЕКИ

Опыт работы психолога в библиотеке показателен:

- * Сотрудник библиотеки применяет полученные психологические знания в своей работе как «служитель» информации в современных непростых условиях;
- * «Фокус внимания» к читателю важен, несмотря на интеграцию с современными технологиями;
- * Профессиональное становление и профессиональное развития сотрудников.



Консультативную помощь сотрудникам библиотек по организации работы с читателями необходимо осуществлять «Дипломированному психологу» с базовым психолого-педагогическим, медицинским образованием.

Действуя по принципу
«не навреди»!



flamen

Я с солнца сбрасываю полог,
Я утро начинаю здесь.
Моя профессия - психолог ...
...Или призвание это есть?

Я здесь касаюсь откровения,
Я здесь ступаю не спеша.
Моя профессия - доверье,
Моё призвание - душа.

В глазах напротив спеет вера
Иль ожидание её.
Моя профессия - есть мера.
Она - призвание моё.

Я отмеряю расстояние
Терпенью, поиску, борьбе,
Моя профессия - признание,

Моё призвание – путь к себе.
В нём всё - серьёзность и ирония,
Вершин триумф, игра теней.
Моя профессия - гармония,
Моё призвание – верность ей.

О.А. Коваль

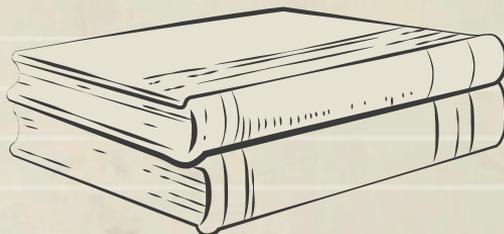
Практика: «Синдром разряженной батарейки»



Список литературы:

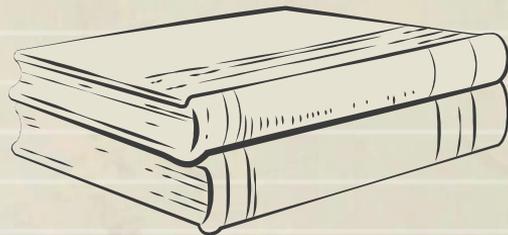
- Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена// Вопр. Психол.- 2006. - №3. С.78- 86.
- Дрешер Ю.Н. Библиотерапия: Полный курс: учебное. пособие/Ю.Н. Дрешер. – М.: «Издательство ФАИР», 2007. – 560 с.
- Дрешер Ю.Н. Теоретико-методологические и исторические предпосылки фундаментализации библиотерапевтических исследований// Научные и технические библиотеки – 2021. – № 5. – С. 27–46.
- Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. Ростов-на-Дону: Изд-во Феникс, 1999.
- Лабунская В.А. Интерпретация невербального поведения как социальная способность// Познание в структуре общения/ под ред. В.А. Барабанщикова, Е.С. Самойленко. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. – с. 203-210.
- Маршалл Розенберг. Ненасильственное общение. Язык Жизни. — 2018. — ISBN 978-5-906897-27-5.
- Библиопсихология. Библиопедагогика. Библиотерапия/отв. ред. Н.Л. Карпова. – М.: РШБА. – 395 с.
- Психология здоровья: дайджест [Электронный ресурс]/Т.И. Бонкало, О.Б. Полякова – Электронные текстовые данные. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2025.

shaydulina@uraic.ru



*судья
обвиня
к лав*

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ



*судно
ави
к*