

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

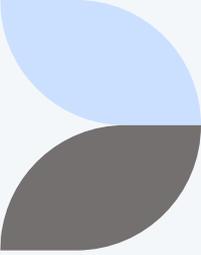
ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ И ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ:

**ВАЖНЕЙШИЕ АСПЕКТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО И ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОГО
ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА**

СОУНБ им. В. Г. Белинского

ЗАДАЧИ КУРСА

- сформировать систему знаний о ключевых компонентах цифровой грамотности для людей пожилого возраста;
- научиться создавать безопасную и психологически комфортную обучающую среду;
- освоить технологии консультирования пожилых людей по использованию цифровых сервисов и информационно-коммуникационных технологий;
- научиться разрабатывать структуру занятий с учетом психовозрастных особенностей слушателей;
- углубить компетенции в области информационной культуры библиотечных специалистов.



ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Цифровая грамотность – базовая компетенция современного человека, которая включает в себя умения и навыки получения оценки, обработки и производства информации с помощью цифровых технологий, выбор наиболее подходящих для реализации поставленных задач программно - технических средств, их безопасное использование, а также умения эффективно взаимодействовать с другими пользователями и решать коммуникативные задачи в условиях цифровой среды, используя для этого все ее сервисы и этические нормы.

Тактарова В. И. Цифровая грамотность: понятие, компоненты и оценка / В. И. Тактарова , О. В. Ребко // Вестник Марийского государственного университета. – 2021. – Т. 15 . – № 2 . – С. 165-177.

СОДЕРЖАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ

Анализ и синтез полученной информации

Умение выделять главное из множества второстепенного

Переработка (осмысление) информации

Запоминание информационных единиц

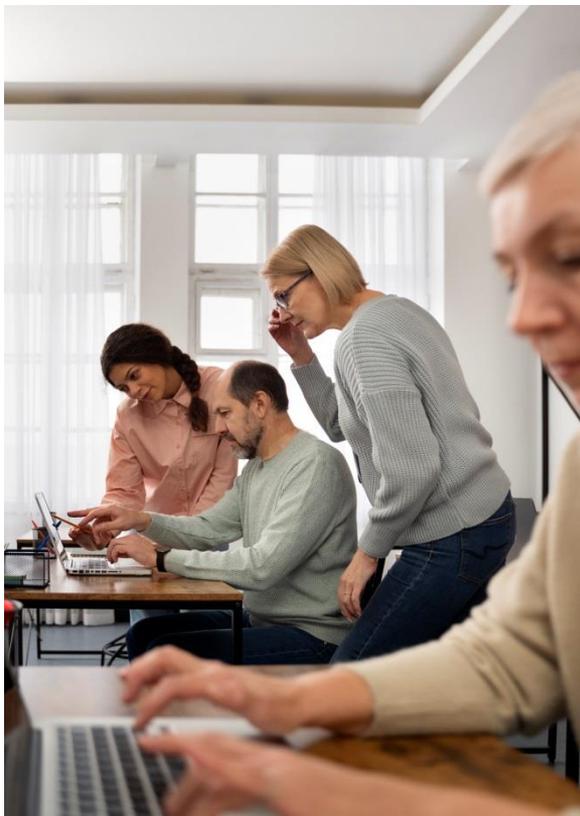
Дальнейшее восстановление в памяти

Превращение полученной информации в собственное знание

Процесс создания новой информации и нового знания



ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ



- Доступность инфраструктуры. Наличие безбарьерной среды.
- Программа.
- Удобный график занятий.
- Количество слушателей в группе.
- Педагогический состав.



ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Гарантированная техническая база — одинаковые устройства (компьютеры/ноутбуки/планшеты) с настроенным, чистым рабочим столом.

Монитор — 18,5 - 19 дюймов. Больше монитор — дальше расстояние от глаз.

Комфортная среда — удобные столы, хорошее освещение, крупный шрифт на экранах и в пособиях, возможность сделать перерыв — обязательные условия.

Интеграция смартфонов и планшетов — для многих это первый и более интуитивный цифровой девайс. Обучение должно включать работу с мобильными приложениями (мессенджеры, онлайн-карты), что повышает вовлеченность.

Поддержка после курса — создание чата выпускников в мессенджере, проведение консультационных дней или «клубов встреч» помогает закрепить результат и дает чувство сообщества.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБУЧЕНИЯ

1. Начинать с цели обучения – для чего конкретно записались на курс. Анкетирование.
2. От простого к сложному: начинать с основ постепенно переходя к темам сложнее.
3. Курс на модули. Не перегружать информацией.
4. Изучение не только основ, но новой терминологии.
5. Простые пособия: крупный шрифт, яркие иллюстрации, понятные инструкции.
6. Практико-ориентированность: каждая тема должна иметь четкое прикладное значение в повседневной жизни.
7. Индивидуальный подход в группе – методы, позволяющие работать с группой, но уделять внимание каждому.
8. Индивидуальный темп: не торопиться, давать время на осмысление и практику.
9. Повторение и закрепление: регулярные упражнения для закрепления навыков.
10. Индивидуальные консультации !

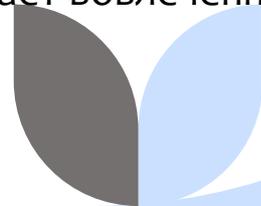


СОДЕРЖАНИЕ И ЛОГИКА КУРСА

Принцип «От простого к сложному через необходимое» — начинать нужно не с теории, а с простейших, но мгновенно полезных действий: включение, использование мыши, запуск программы. Сложные концепции (файловая система, облачные хранилища) объясняются по мере возникновения практической потребности в них.

Акцент на кибергигиену и безопасность — это не один урок, а сквозная тема. Ученики должны знать основные схемы мошенничества, правила создания паролей, признаки фишинга. Это критически важный навык для их самостоятельности и защиты.

Интеграция смартфонов и планшетов — для многих это первый и более интуитивный цифровой девайс. Обучение должно включать работу с мобильными приложениями (мессенджеры, онлайн-карты), что повышает вовлеченность.

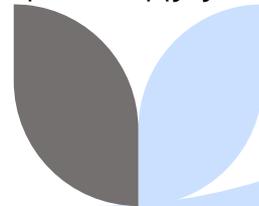


ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

- Модульное обучение – разбивка учебной информации на несколько самостоятельных частей, называемых модулями. Каждый из модулей предполагает свои цели и методы подачи информации.
- Лекция – основа преподавания, используется при изучении нового материала.
- Тренинг – практическая часть образовательного процесса, досконально прорабатывающая поставленную проблему со всех сторон, со всеми нюансами.
- Действие по образцу – метод демонстрации действия и его повтор. После ознакомления с новым действием или знаниям, учащиеся отрабатывают их на практике.
- Метод кейсов – метод полноценного изучения и анализа реальной ситуации, возникающей в реальной жизни на практике, например – запись к врачу через Госуслуги.

МЕТОДИКА И ДИДАКТИКА

- Повторение и пошаговость — информация должна дробиться на маленькие шаги. Каждое следующее занятие начинается с краткого повторения предыдущего. Ключевые алгоритмы (как скачать файл, как отправить письмо) отрабатываются многократно.
- Мультисенсорное подкрепление — информация подается в разных форматах одновременно: преподаватель показывает на экране, проговаривает действия вслух, а ученики сразу повторяют их на своих устройствах. Обязательны раздаточные материалы (иллюстрированные памятки-шпаргалки), которые остаются у слушателей.
- Проектный метод — обучение строится вокруг выполнения значимого для слушателя проекта. Цель – получить конкретный результат (создание и отправка цифровой открытки).
- Парная и групповая работа — поощряется взаимопомощь между учениками. Тот, кто быстрее понял тему, помогает соседу.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

1. Речь преподавателя должна быть спокойной, четкой, с паузами между словами. Выражение лица должно быть дружелюбным и открытым. На занятиях необходимо создать условие, чтобы человек не отвлекался на внешние раздражители.
2. Терпимость к забывчивости человека. Стоит повторить несколько раз непонятные пункты, ни в коем случае нельзя выводить человека на конфликт.
3. Нельзя игнорировать вопросы человека, оставлять его надолго одного. Нужно создать условия защищенности и принятия, чтобы человек не чувствовал себя глупым, старым и беспомощным.
4. Поощрение. Пожилые нуждаются в частом поощрении своей деятельности. Желательно часто подтверждать правильность их действий и ответов.
5. Взаимоотношения между преподавателем и учащимся. Создать доверительные и заинтересованные отношения.



УЧЕТ ВОЗРАСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ

- Адаптированная программа, согласно возрастным особенностям и корректировка образовательных программ с учетом психофизического развития.
- Дополнительные занятия для тех, кто хочет знать больше, а также для тех, кто плохо усвоил пройденный на занятиях материал;
- Необходим медленный темп подачи, использование крупного шрифта, повторение материала и минимизация стресса.



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И МОТИВАЦИЯ

- Комфортная атмосфера, доброжелательность, снятие страха перед ошибками.
- Создавайте атмосферу, где любая ошибка или вопрос воспринимаются нормально. Страх «сломать компьютер» или «оказаться непонятливым» — главный барьер. Преподаватель должен быть терпеливым, уважительным союзником, а не оценивающим экспертом.
- Мотивация через практическую пользу — каждый навык должен быть привязан к конкретной жизненной цели: «Учимся пользоваться браузером, чтобы вы могли найти рецепт того самого блюда» и т.д.



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И МОТИВАЦИЯ

A blue thought bubble with a white outline, containing a mathematical equation: $X + X = \dots$. The symbols are simple line drawings.

Принцип одной задачи и многократное повторение с постоянной положительной обратной связью (не давать информацию потоком)



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И МОТИВАЦИЯ

*У вас отлично
получается, давайте
попробуем ещё раз!*

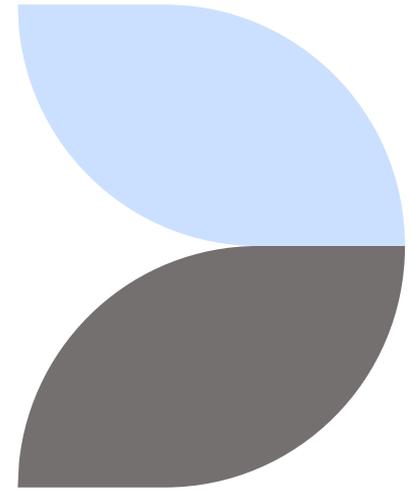


ЭФФЕКТИВНОЕ И КОМФОРТНОЕ ОБУЧЕНИЕ

- УЧЕТ ВОЗРАСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ
- АДАПТАЦИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПОД ПОТРЕБНОСТИ
- ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ
- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И МОТИВАЦИЯ
- ТЕХНИЧЕСКАЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА
- СОЦИАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ



Успех определяется НЕ объемом переданной информации, а созданием безопасной, поддерживающей среды, где страх преодолевается через понятные, пошаговые действия, ведущие к конкретному, полезному в повседневной жизни, результату.



БЕСПЛАТНЫЙ

КУРС

ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ И ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ

Приглашаем людей старшего возраста



МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ ТЮМЕНЬ



Специальная библиотека
информационной культуры
имени В. Г. Белинского

На наших курсах вы сможете узнать, как:

- записаться на прием к врачу,
найти лекарство по выгодной цене и заказать его;
- оплатить квитанции за жилищно-коммунальные
услуги не выходя из дома;
- познакомиться с анонсами интересных мероприятий;
- запланировать путешествие и приобрести билеты;
- изучить и безопасно пользоваться смартфонами
ОС ANDROID
- и многое другое...

Программа занятий включает освоение базовых навыков работы с компьютером, среди которых:

- знакомство со структурой персонального компьютера
(монитор, клавиатура и мышь);
- работа с основными компьютерными программами
и текстовыми редакторами;
- поиск информации в Интернет;
- обмен сообщениями с помощью электронной почты

**Занятия проходят в будни 3 раза в неделю
С 10:00 до 12:00**

**Курс обучения – 13 занятий
Количество мест в группе – 10**

Справки по телефону:
(343) 304-60-20, доб. 320 – отдел электронных ресурсов

Библиотека им. В. Г. Белинского / Екатеринбург, Белинского, 15



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Закирова Рина Рамизовна
отдел электронных ресурсов**

СОУНБ им. В. Г. Белинского

+7 (343) 304-60-20

добавочный 320, 321

z_inf@uraic.ru

