

Социальное проектирование в контексте Конвенции о правах инвалидов

**Арсентьева В.В.
заместитель директора по научно-методической работе
Свердловской областной специальной библиотеки для слепых**

Проектирование означает определение версий или вариантов развития или изменения того или иного явления.

Социальное проектирование – одна из форм социальной деятельности, которая способствует реализации в действительности некоторого прогноза, модели, сценария, плана или прообраза в виде их теоретического или практического осуществления. Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека.

Социальное проектирование стало научной и практической проблемой не так давно. Еще в 70-е годы предпочитали писать о социальном планировании, программно-целевых методах, нововведениях. Но появление класса новых сложных задач в сфере экономики, культуры, градостроительства, дизайна среди прочих типов социально-инженерной деятельности выделило социальное проектирование как разновидность социальных технологий.

Всякое социальное действие, а социальное проектирование есть модель социального действия и практическая реализация этого действия, **должно иметь социальные предпосылки**, которые делают это действие необходимым и социально значимым.

Выделяют следующие предпосылки социального проектирования:

- Общественная потребность в целенаправленном изменении и развитии тех или иных социальных систем или социальных объектов, их свойств и взаимоотношений.
- Социальная необходимость в преодолении стихийного развития социальных процессов и обеспечение их направленности в область удовлетворения социальных потребностей.
- Потребность в реализации социального творчества.

Выделяют следующие предпосылки социального проектирования:

- Социальная необходимость в планомерном, предсказуемом и управляемом развитии социальных систем и процессов.
- Потребность в создании динамичных социальных систем, которые характеризуются сбалансированностью отношений внутри самой системы и гармонизацией отношений с другими системами.
- Ориентации на оптимальные формы развития социальной системы, ее эффективности, рациональности.
- Социальная потребность в снижении уровня социальной деструкции, уровня социальной энтропии, неупорядоченности, неорганизованности и нестабильности.

Именно такой перечень предпосылок в настоящее время соответствует социальному проектированию в сфере самого многочисленного меньшинства в мире – людей с ограничениями жизнедеятельности. Успешной реализации социальных проектов по этому направлению способствует тот факт, что **в мае 2012 г. Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов.**

Цель Конвенции заключается в том, чтобы гарантировать самому многочисленному меньшинству в мире те же права и возможности, что и остальной части человечества. Она охватывает многие области, в которых инвалиды являются объектом дискриминации, в том числе доступ к правосудию, участие в политической и общественной жизни, образование, занятость, право не подвергаться пыткам, эксплуатации и насилию, а также свобода передвижения. **Ратификация** Конвенции Российской Федерацией налагает на государство **юридическое обязательство** выполнять основные установки и положения данного международного договора.

В настоящее время Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации подготовлен **проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов»**.

Основной целью законопроекта является установление вытекающих из Конвенции о правах инвалидов обязанностей и полномочий органов государственной власти и местного самоуправления по утверждению порядков и правил обеспечения инвалидам равных с другими лицами возможностей для реализации общегражданских прав, а также условий обеспечения доступности к объектам, информации и услугам, предоставляемым населению.

И, хотя дата вступления в силу статей законопроекта предусматривается установить 1 января 2015 г., тем не менее, уже сейчас созданы определенные условия для успешной его реализации по многим направлениям деятельности.

Ряд изменений, предлагаемых законопроектом, касается **сферы культуры и культурных отношений:**

- обеспечение **условий доступности** для инвалидов культурных благ, в том числе оказания ситуационной помощи с учетом формы инвалидности и в соответствии с законодательством Российской Федерации (*Статья 3*);
- обеспечение **условий доступности** для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания; слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках (*Статья 5*);
- обеспечение **условий доступности** для инвалидов музеев, включая ознакомление с музейными предметами и музейными коллекциями (*Статья 8*);
- утверждение критериев отбора национальных фильмов, подлежащих обязательному субтитрованию и тифлокомментированию (*Статья 9*).

Под **доступностью**, согласно Конвенции о правах инвалидов (Статья 9) **понимаются меры по обеспечению доступа к объектам и услугам, предоставляемым для всех членов общества, в том числе для инвалидов.**

И, хотя реализация некоторых положений Конвенции в области доступности может оказаться дорогостоящей в краткосрочном плане, существует ряд простых и малозатратных решений, которые могут иметь незамедлительное действие.

Например, **обеспечение доступа к информации** может оказаться той мерой, которая при относительно малых финансовых затратах позволяет значительно улучшить жизнь инвалидов. Так, например, уже несколько лет Свердловская областная специальная библиотека для слепых воплощает проект **«Электронные ресурсы библиотеки для незрячих пользователей: быстрый и легкий доступ»**. Обеспечение «быстрого и легкого доступа» для читателей библиотеки обеспечивается сразу по нескольким направлениям.

Развитие услуг через web-сайт библиотеки (проект «Сетевой библиотечный навигатор»)

С развитием Интернет библиотеки получили новую категорию пользователей – виртуальных. Развивая дистанционный доступ к источникам информации, библиотеки создают виртуальные пространства, на которых успешно функционируют все библиотечные технологии. А это означает, что ***каждая библиотека становится проводником новой культуры*** – культуры виртуального информационного обмена, виртуального чтения, виртуального общения и познания.

Крайне важно развивать это направление при работе с инвалидами, учитывая фактор их маломобильности и в связи с этим дефицита времени.

Развитие услуг через web-сайт библиотеки (проект «Сетевой библиотечный навигатор»)

Удаленные пользователи Свердловской областной специальной библиотеки для слепых располагают большими возможностями для получения информации, не покидая дома.

Web-сайт библиотеки предлагает **большой ассортимент полезных ресурсов**: возможность выбора и заказа необходимых книг (электронный каталог), выбор и получение необходимых документов через электронные базы данных (электронная доставка документов), участие в культурно-досуговой деятельности (озвученные обзоры книжных выставок, аудиобеседы, тифлоэкскурсии, прямая трансляция мероприятий) и пр.

Тифлотехнические средства реабилитации (проект «Электронный пандус»)

Значительная роль в уравнивании возможностей инвалидов по зрению в доступе к информации принадлежит *новым информационным технологиям, телекоммуникационным и тифлотехническим средствам реабилитации.*

В 2012 г. при тифлоинформационном отделе Свердловской областной специальной библиотеки для слепых было организовано новое структурное подразделение – **электронный читальный зал, получивший название «электронный пандус».** Рабочие места в электронном читальном зале оборудованы согласно ГОСТ «Рабочее место для инвалидов по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде».

Тифлотехнические средства реабилитации (проект «Электронный пандус»)

Согласно стандарту, типовой компьютерное специальное рабочее место для инвалида по зрению в электронном читальном зале включает в себя:

- **стандартное оборудование** (моноблок, основное программное обеспечение к нему, рабочий стол, рабочий стул),
- **компьютерные тифлотехнические средства универсального назначения** (специальное программное обеспечение, тактильный дисплей, аудиодисплей, видеоувеличитель),
- **дополнительные периферийные устройства** (сканирующая и читающая машина, устройство, печатающее шрифтом Брайля, стандартный принтер, брайлевская пишущая машинка).

Наряду с доступностью отдельной статьей в Конвенции прописана **индивидуальная мобильность**: «государства-участники принимают эффективные меры для обеспечения индивидуальной мобильности инвалидов с максимально возможной степенью их самостоятельности» (*Статья 20*).

В Конвенции перечисляется **ряд мер для обеспечения индивидуальной мобильности инвалидов** с максимально возможной степенью их самостоятельности, в том числе путем:

- содействия индивидуальной мобильности инвалидов избираемым ими способом, в выбираемое ими время и по доступной цене;
- облегчения доступа инвалидов к качественным средствам, облегчающим мобильность, устройствам, ассистивным технологиям и услугам помощников и посредников;
- обучения инвалидов навыкам мобильности.

В связи с этим при электронном читальном зале Свердловской областной специальной библиотеке для слепых в 2013 г. **появился ряд новых услуг**, а именно:

- консультирование и помощь в освоении навыков ориентирования с помощью белой трости (подбор трости по параметрам человека, методика пользования белой тростью, обучение навыкам хождения с белой тростью в помещении и за его пределами),
- консультирование по GPS-навигации для незрячих (как правильно настроить в телефоне маршрут передвижения, какие поставить метки, какой телефон лучше подходит для настройки навигаций и какими программами нужно пользоваться, подготовка карт города и области).

Занятия проводятся в индивидуальном порядке по предварительной записи.

Экскурсионные программы для людей с проблемами зрения в рамках социального туризма (проект «Прогулки с белой тростью»)

В Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» **социальный туризм** определяется как «путешествия, субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды». Его **основные задачи** обусловлены специфическими функциями: социальными и культурными. **В качестве социальной функции** туризма выделяются адаптация и интеграция инвалидов в социальную жизнь общества. **Культурные функции** туризма способствуют повышению общего уровня культуры инвалидов в результате просвещения, воспитания, социального обмена инициативами.

«На высоте птичьего полета...», «Может стану гончаром...», «Ганина яма», «Рождественское лакомство», «По барабану...», «До космоса рукой подать», «Золотая лихорадка».

**«Рождественское
лакомство»**



«По барабану...»





«Золотая лихорадка».

В Конвенции признается, что некоторые лица подвергаются дискриминации не только на основании инвалидности, но и **по возрастному признаку**. Именно поэтому в Конвенцию включена отдельная статья, посвященная особой категории лиц, а именно **детям – инвалидам** (Статья 7).

О детях речь идет и в другой статье Конвенции, посвященной абилитации и реабилитации инвалидов (Статья 26).

Абилитация – это система лечебно-педагогических мероприятий, имеющих целью предупреждение и лечение тех патологических состояний у детей раннего возраста, еще не адаптировавшихся к социальной среде, которые приводят у стойкой утрате возможности трудиться, учиться и быть полезным членом общества. Адаптация заключается в приобретении когнитивных навыков, которые помогают человеку функционировать в обществе.

Сенсорная комната в библиотеке (проект «Светлячок»)

В 2013 г. в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых началась работа с незрячими малышами в сенсорной комнате. **Особенность методики занятий** основана на том, что дети, имеющие лишь светоощущение, не теряют способности видеть яркий белый свет в свечении ультрафиолета. Это заставляет их глаза «видеть», и это очень важно для их дальнейшего развития и реабилитации.

Условно оборудование сенсорной комнаты разделено на **два функциональных блока**:

- релаксационный (мягкое покрытие, кресла для релаксации, сухой бассейн, приборы, создающие рассеянный свет, развешенные подвижные конструкции);
- активационный (сенсорные панели для рук и ног, массажные коврики, оборудование со светооптическими и звуковыми эффектами).





Для разработчиков Конвенции о правах инвалидов с самого начала было ясно, что инвалидность надо рассматривать как результат взаимодействия человека с окружающей средой.

«Причина инвалидности в обществе, а не в человеке»,
- принцип, на котором строится всё содержание Конвенции.

В настоящее время формируется **новая модель подхода к инвалидности**, которая предлагает рассматривать проблему инвалидности как культурную – причины трудностей инвалидов, в первую очередь, социальные и связаны они с нашей культурой.

Те или иные отличия в физических или интеллектуальных возможностях становятся «инвалидностью» только если их делают таковыми культурные условия.

Конвенция отмечает, что в большинстве регионов мира (и Россия, к сожалению, относится к их числу) существуют глубоко укоренившиеся стереотипные предрассудки в отношении людей, имеющих определенные особенности или отличия. На основании этого отношения определяются, кто считается инвалидом, и закрепляется негативное представление о людях, имеющих инвалидность.

Потому социальные проекты, направленные на просветительскую деятельность общества, на преодоление стереотипов и предрассудков, выступают на современном этапе на передний план. Чем скорее население страны изменит взгляд на проблему инвалидов и инвалидности и примет людей с ограниченными возможностями здоровья в свои ряды, тем быстрее произойдет их интеграция в общество.

