

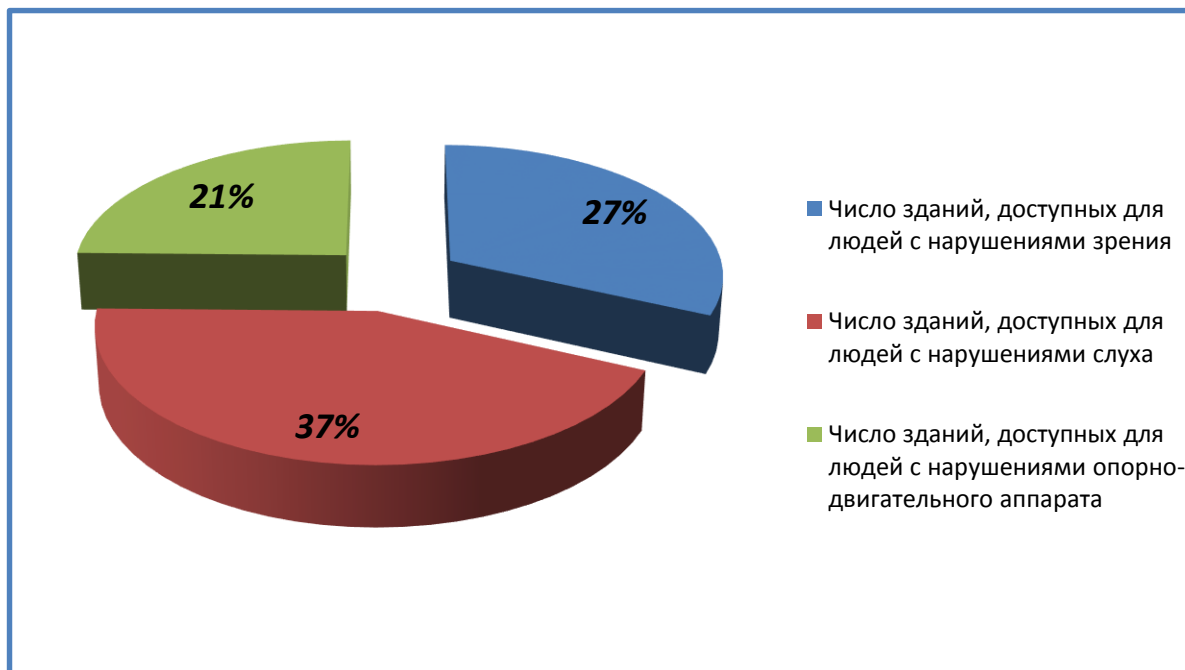


О доступной среде в муниципальных библиотеках Свердловской области: результаты мониторинга

*Арсентьева Виктория Валерьевна,
заместитель директора
Свердловской областной специальной библиотеки для слепых*



Основные показатели доступности муниципальных общедоступных библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья



Общее число библиотек - 849



Основные показатели доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Основные показатели доступности для людей с нарушениями слуха

Требований к организации физической доступности – нет

Основные требования к информационной доступности: «бегущая строка», информационные киоски, индукционная петля, система «ДИАЛОГ», пиктограммы, дублирование аудиоинформации текстами, допуск сурдопереводчика.



Муниципальные образования, имеющие 100% -ную доступность зданий для людей с проблемами слуха:

№	Муниципальные образования	Общее число библиотек
1.	муниципальное образование Красноуфимский округ	33
2.	Ачитский городской округ	25
3.	Артинский городской округ	24
4.	муниципальное образование город Алапаевск	18
5.	городской округ Первоуральск	18
6.	Тавдинский городской округ	17
7.	Ивдельский городской округ	10
8.	Североуральский городской округ	10
9.	Березовский городской округ	9
10.	городской округ город Лесной	9
11.	Новоуральский городской округ	6
12.	Кушвинский городской округ	5
13.	муниципальное образование город Ирбит	4
14.	Качканарский городской округ	4



Основные показатели доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Основные показатели доступности для людей с нарушениями зрения

Основные требования к физической доступности: поручни, тактильные дорожки, дублирование информации шрифтом Брайля, голосовые таблички, тактильно звуковые мнемосхемы, тактильные пиктограммы, маркировка лестниц и дверных проемов.

Основные требования к информационной доступности: справочно-информационная и художественная литература, выпущенная рельефно-точечным шрифтом Брайля и другими специальными способами для слепых и слабовидящих; в читальных залах библиотек не менее 5% читальных мест следует оборудовать с учетом доступа людей с недостатками зрения; тифлотехнические средства реабилитации



Муниципальные образования, имеющие 100% -ную доступность зданий для людей с проблемами зрения:

№	Муниципальные образования	Общее число библиотек
1.	муниципальное образование город Алапаевск	18
2.	городской округ Первоуральск	18
3.	Ивдельский городской округ	10
4.	Березовский городской округ	9
5.	городской округ город Лесной	9
6.	Новоуральский городской округ	6
7.	Кушвинский городской округ	5
8.	муниципальное образование город Ирбит	4



Организация физической доступности для людей с проблемами зрения:

По сравнению с 2015 г. ситуация поменялась в библиотеках **Новоуральского городского округа**, еще две библиотеки в 2016 г. стали доступными для людей с нарушениями зрения. Уложена тактильная предупреждающая и направляющая плитки перед центральным входом в здание филиала № 1 «Детская библиотека», приобретена и уложена противоскользящая полоса на ступени в здании Центральной библиотеки, изготовлены тактильные таблички о графике работы на входные группы.

В **Режевском городском округе** по сравнению с 2015 г. доля библиотек, доступных для инвалидов по зрению, выросла с 78% до 89%.

В лидеры по доступности библиотек для инвалидов по зрению в 2016 г. вышел **городской округ Первоуральск**: в 2015 г. из 18 библиотек только 3 были доступными для данной категории пользователей, в 2016 г. обеспечено 100% доступности. Большую работу по обеспечению доступности для людей с проблемами зрения проделали библиотеки **Североуральского городского округа**: в 2015 г. библиотек, доступных для инвалидов по зрению, в муниципальном образовании не было.



Организация информационной доступности для людей с проблемами зрения:

Среди имеющегося специального оборудования в библиотеках преобладают, в основном, тифлофлэшплееры и видеоувеличители.

В **Березовском городском округе** приобретена пишущая машинка с брайлевским шрифтом, в Центральной городской библиотеке города **Нижний Тагил** имеется в наличии брайлевский принтер и читающая машина; читающая машина имеется также в библиотеке **городского округа Лесной**.

В городе **Алапаевск, Каменском городском округе, Полевском городском округе, городах Лесной и Нижний Тагил** оборудованы автоматизированные рабочие места для инвалидов по зрению.



Организация информационной доступности для людей с проблемами зрения:

Интернет-ресурсы муниципальных библиотек, доступные для незрячих пользователей: 663 муниципальных общедоступных библиотек Свердловской области предоставляют своим пользователям доступ в Интернет, **310** библиотек имеют собственный Интернет-сайт или Интернет-страницу.

Сайты **162** библиотек доступны для слепых и слабовидящих людей, что составляет **52%** из числа библиотек, имеющих собственные Интернет-сайты или Интернет - страницы.

Работа по организации сайтов, доступных для людей с проблемами зрения, в муниципальных библиотеках Свердловской области ведется очень активно. В 2015 г. такие сайты имели только 34 библиотеки (11%).



Организация информационной доступности для людей с проблемами зрения:

По итогам 2016 года **12** муниципальных библиотек Свердловской области **продолжают** работу по формированию книжного фонда в специальных форматах для людей с проблемами зрения.

В 2016 г. в перечень библиотек, имеющих в своих фондах книги специальных форматов для инвалидов по зрению, **добавились** библиотеки Березовского городского округа, городского округа Верхняя Тура, Новоуральского городского округа, Режевского городского округа и Байкаловского муниципального района. Таким образом, количество муниципальных образований, имеющих в своих фондах книги для инвалидов по зрению, по итогам 2016 г. составило **17** библиотек.

В целом по итогам 2016 г. доля книг специальных форматов для людей с проблемами зрения из общего объема фондов муниципальных библиотек Свердловской области составляет **0,05%**.



Основные показатели доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Основные показатели доступности для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Основные требования к физической доступности: пандус, кнопка вызова, доступная входная группа, ступенькоходы, перекатные пандусы, подъемные платформы, адаптированные лифты, адаптированные санитарно-гигиенические помещения, ширина дверей и высота порогов, высота поверхностей гардероба и барьера выдачи книг в абонементе, пиктограммы.

Требований к организации информационной доступности – нет.



Муниципальные образования – лидеры по организации доступности зданий для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

№	Муниципальные образования	Общее число библиотек	Доля зданий, доступных для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (%)
1.	Ивдельский городской округ	10	100
2.	Березовский городской округ	9	88,9
3.	городской округ город Лесной	9	77,8
4.	Новолялинский городской округ	7	71,4
5.	Режевской городской округ	18	66,7
6.	Кушвинский городской округ	5	60
7.	Североуральский городской округ	10	50
8.	Асбестовский городской округ	7	42,9
9.	город Нижний Тагил	24	41,7
10.	Сысертский городской округ	22	40,9



Организация физической доступности для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Для организации доступности учреждений для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата в 2016 г. проделана значительная работа.

Выросла доля доступных зданий для данной категории населения в Артемовском городском округе, городском округе Первоуральск, Сысерстком городском округе. В трех муниципальных образованиях (Горноуральский городской округ, муниципальное образование город Ирбит, Североуральский городской округ) зданий, доступных для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата в 2015 г. не было; в 2016 г. достигнуты значительные результаты.

В Каменском городском округе имеется в наличии ступенькоход для людей, передвигающихся на креслах-колясках.



Организация физической доступности для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Проект Центральной городской библиотеки г. Нижнего Тагила «Мир без границ: меняем пространство» является продолжением проектов «Мир без границ» и «Мир без границ: Новые горизонты» по преодолению изолированности людей с ограниченными возможностями здоровья.

Установлена подъемная платформа уличного исполнения на крыльце Центральной городской библиотеки. Планируется установить переносные роллопандусы на входной группе и в разноуровневом фойе, наклонную подъемную платформу на лестнице с 1 на 2-й этаж библиотеки, которые создадут условия равного доступа к услугам библиотеки для тагильчан с ДЦП, людей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, для инвалидов-колясочников.



Основные показатели доступности муниципальных общедоступных библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Доля зданий библиотек, доступных для лиц с ограниченными возможностями здоровья в динамике

	Доля зданий, доступных для лиц с нарушениями зрения (%)	Доля зданий, доступных для лиц с нарушениями слуха (%)	Доля зданий, доступных для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (%)
2015 год	22,9	35	19,4
2016 год	27	37	21



Обучение персонала оказанию ситуационной помощи инвалидам

Одним из основных факторов, обеспечивающих доступность библиотек при оказании услуг инвалидам, является наличие сотрудников, на которых административно-распорядительным актом организации возложено оказание помощи инвалидам по зрению в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение, и которые подготовлены для исполнения этих функций.

По итогам 2016 года из общего количества основного персонала библиотечных работников (**2 364 чел.**) лишь **612** библиотечных специалистов прошли обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с предоставлением услуг и оказанием ситуационной помощи инвалидам различных категорий (18% от общей численности). Из них: 86 работников детских библиотек и 153 чел. – из сельской местности.

Тем не менее, следует отметить, что работа по обучению библиотечных специалистов работе с инвалидами на территории области проводится. В 2016 г. количество обученных работников стало на **232 чел.** больше, чем в 2015 г.



О доступной среде в муниципальных библиотеках Свердловской области: результаты мониторинга

Сегодня публичные библиотеки принимают ответственность за доведение книги до инвалидов в зоне своего обслуживания, но в то же время сталкиваются с большим количеством проблем.

Основная часть библиотек не располагает специальными изданиями для обслуживания незрячих пользователей, нет технических средств реабилитации инвалидов, здания не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья, не хватает средств для организации особых услуг. Сотрудники, как правило, не имеют подготовки для работы с инвалидами разных категорий.

И, тем не менее, несмотря на все вышеперечисленные трудности, в муниципальных библиотеках Свердловской области проводится большая работа по организации доступной физической и информационной среды для инвалидов.



(343)212-15-88, (343)257-32-72
www.sosbs.ru

