

---

---

## **Как защитить свои права в спорах с медицинскими учреждениями?**

Уральская палата защиты потребителей  
юрист Гараева Анна Элхановна

---

---

### **Источники:**

1. Статья 41 Конституции РФ, Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.
2. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
3. Иные законы и подзаконные акты.

### **Контролирующие органы:**

1. Министерство здравоохранения РФ;
2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения;
3. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
4. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФФОМС).

## **Способы защиты прав:**

1. Самозащиты права;
2. Возмещения убытков;
3. Взыскания неустойки;
4. Компенсации морального вреда.

## **Причины для обращения с жалобой на медицинское учреждение:**

1. Несвоевременное оказание медицинской помощи;
2. Некачественное оказание медицинской помощи;
3. Неоказание медицинской помощи;
4. Причинение вреда здоровью;
5. Иные причины.

## **Как правильно составить обращение в адрес медицинского учреждения ?**

- Установление полного наименования и юридического адреса;
- Изложение фактических обстоятельств дела;
- Направление претензии надлежащим образом.

**Каковы сроки рассмотрения обращения и что делать, если обращение оставлено без рассмотрения ?**

Срок рассмотрения жалобы составляет 30 дней. Если в указанный срок ответ на жалобу не поступил, то необходимо направить жалобу уже в адрес контролирующего органа на бездействие медицинского учреждения.

## **Запрос копии медицинской карты**

Пункт 5 ст. 22 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов.

## **Составление искового заявления в суд**

- по правилам статей 131-132 Гражданского процессуального кодекса;
- государственная пошлина не оплачивается (статья 17 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

При направлении искового заявления без соблюдения вышеуказанных норм, исковое заявление может быть оставлено без движения, о чем выносится судом определение.

Истцу предоставляется время на исправление ошибки. Если ошибка устранена иск принимается к производству, если нет - исковое заявление возвращается.

## **Правила о подсудности**

Истец самостоятельно решает в какой районный (городской) суд ему обратиться с иском заявлением. Истец вправе направить иск по месту регистрации, по месту временного пребывания, по месту нахождения Ответчика, по месту совершения сделки.

Подача тождественных исков в разные суды запрещается.

## **Какие требования можно заявить к медицинскому учреждению ?**

В исковом заявлении может быть заявлено:

- требование о взыскании денежных средств по возмездному договору;
- требование о взыскании убытков (обращение в другое учреждение, приобретение лекарственных средств и т.д.);
- требование о взыскании компенсации морального вреда;
- требование о взыскании расходов на юридические услуги, погребение и т.д.

## **Что такое моральный вред? Какую компенсацию можно запросить?**

Статья 151 Гражданского кодекса РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

## **Как правильно выстроить правовую позицию в суде?**

- Важно определить правильный предмет и основание искового заявления;
- Не рекомендуется систематически менять предмет (то, что вы будете просить в иске) и основание (какие права нарушены) иска;
- Необходимо изучить документы, предоставленные противной стороной. Если нет времени сделать это перед процессом - просить у суда перерыв на ознакомление;
- Не стоит злоупотреблять правом.

### **Примеры из судебной практики:**

- Дело по маминой смерти;
- Дело по смерти мужа..

**Спасибо за внимание!**

**С уважением,  
юрист Уральской палаты защиты потребителей  
Гараева Анна Элхановна**

**тел. 8-922-181-42-66, 287-03-33**