
Как защитить свои права в спорах с медицинскими учреждениями?

Уральская палата защиты потребителей
юрист Гараева Анна Элхановна

Источники:

1. Статья 41 Конституции РФ, Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.
2. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
3. Иные законы и подзаконные акты.

Контролирующие органы:

1. Министерство здравоохранения РФ;
2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения;
3. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
4. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФФОМС).

Способы защиты прав:

1. Самозащиты права;
2. Возмещения убытков;
3. Взыскания неустойки;
4. Компенсации морального вреда.

Причины для обращения с жалобой на медицинское учреждение:

1. Несвоевременное оказание медицинской помощи;
2. Некачественное оказание медицинской помощи;
3. Неоказание медицинской помощи;
4. Причинение вреда здоровью;
5. Иные причины.

Как правильно составить обращение в адрес медицинского учреждения ?

- Установление полного наименования и юридического адреса;
- Изложение фактических обстоятельств дела;
- Направление претензии надлежащим образом.

Каковы сроки рассмотрения обращения и что делать, если обращение оставлено без рассмотрения ?

Срок рассмотрения жалобы составляет 30 дней. Если в указанный срок ответ на жалобу не поступил, то необходимо направить жалобу уже в адрес контролирующего органа на бездействие медицинского учреждения.

Запрос копии медицинской карты

Пункт 5 ст. 22 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов.

Составление искового заявления в суд

- по правилам статей 131-132 Гражданского процессуального кодекса;
- государственная пошлина не оплачивается (статья 17 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

При направлении искового заявления без соблюдения вышеуказанных норм, исковое заявление может быть оставлено без движения, о чем выносится судом определение.

Истцу предоставляется время на исправление ошибки. Если ошибка устранена иск принимается к производству, если нет - исковое заявление возвращается.

Правила о подсудности

Истец самостоятельно решает в какой районный (городской) суд ему обратиться с иском заявлением. Истец вправе направить иск по месту регистрации, по месту временного пребывания, по месту нахождения Ответчика, по месту совершения сделки.

Подача тождественных исков в разные суды запрещается.

Какие требования можно заявить к медицинскому учреждению ?

В исковом заявлении может быть заявлено:

- требование о взыскании денежных средств по возмездному договору;
- требование о взыскании убытков (обращение в другое учреждение, приобретение лекарственных средств и т.д.);
- требование о взыскании компенсации морального вреда;
- требование о взыскании расходов на юридические услуги, погребение и т.д.

Что такое моральный вред? Какую компенсацию можно запросить?

Статья 151 Гражданского кодекса РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

Как правильно выстроить правовую позицию в суде?

- Важно определить правильный предмет и основание искового заявления;
- Не рекомендуется систематически менять предмет (то, что вы будете просить в иске) и основание (какие права нарушены) иска;
- Необходимо изучить документы, предоставленные противной стороной. Если нет времени сделать это перед процессом - просить у суда перерыв на ознакомление;
- Не стоит злоупотреблять правом.

Примеры из судебной практики:

- Дело по маминой смерти;
- Дело по смерти мужа..

Спасибо за внимание!

**С уважением,
юрист Уральской палаты защиты потребителей
Гараева Анна Элхановна**

тел. 8-922-181-42-66, 287-03-33