



ЭЛЕКТРОННОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО КАК ФОРМА ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ

Исполнитель: Кирсанова Алёна Игоревна
Младший научный сотрудник ЦНБ УрО РАН

Актуальность

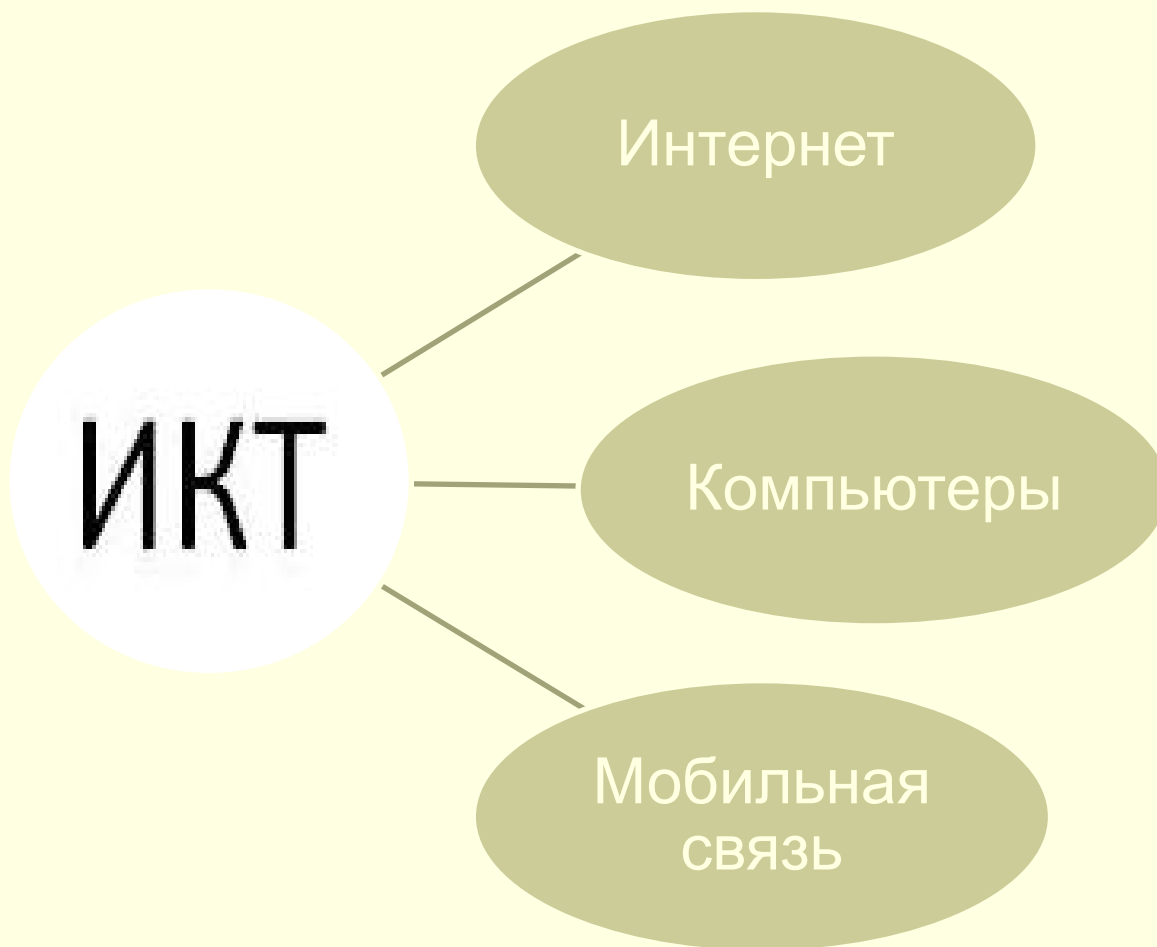
- n Информация – основа экономической деятельности и социальных взаимоотношений.
- n Информационная функция библиотеки становится базовой, первичной по отношению к остальным функциям.
- n Приоритетное направление деятельности библиотеки – информационная работа и эффективное информационное обслуживание пользователей.

Актуальность

- n Процессом создания оптимальных условий для повышения эффективности деятельности библиотек является информатизация.
- n Для обеспечения эффективного информационного обслуживания, библиотеки формируют единые комплексные сервисные модели информатизации библиотечных процессов.
- n Одним из важнейших компонентов сервисной модели является электронное представительство библиотек в Интернете.

Электронное представительство

- n Электронное представительство – взаимосвязанный комплекс Интернет-технологий, благодаря которым осуществляется позиционирование библиотеки, ее деятельности и ресурсов в глобальной сети.
- n Основные задачи:
 - n осуществление дистанционного информационно-библиотечного обслуживания пользователей;
 - n продвижение информационных ресурсов, продуктов и услуг библиотеки;
 - n привлечение новых пользователей;
 - n создание позитивного современного облика библиотеки.
- n В качестве компонентов электронного представительства библиотеки могут использоваться любые доступные компоненты и сервисы информационно-коммуникационных технологий.



Сервисы Интернет:

- n **сервис Telnet** – управление удаленными компьютерами в терминальном режиме;
- n **сервис FTP** (File Transfer Protocol) – система файловых архивов, обеспечивающая хранение и пересылку файлов различных типов;
- n **электронная почта (E-mail)**, обеспечивающая возможность обмена сообщениями одного человека с одним или несколькими абонентами;
- n **телеконференции**, или группы новостей (Usenet), обеспечивающие возможность коллективного обмена сообщениями;
- n **сервис IRC** (Internet Relay Chat), предназначенный для поддержки текстового общения в реальном времени (chat);
- n **информационно-поисковая система (ИПС)** – система, обеспечивающая поиск и отбор необходимых данных;
- n **World Wide Web (WWW, «Всемирная паутина»)** – гипертекстовая (гипермедиа) система, предназначенная для интеграции различных сетевых ресурсов в единое информационное пространство.

Сервисы WWW:

n Сайт

n Сервисы веб 2.0:

- n блог;
- n вики;
- n агрегированный контент;
- n социальные сервисы обмена;
- n средства коммуникации;
- n социальные сети;
- n тегирование.

Характеристика Центральной городской библиотеки и Централизованной библиотечной сети г. Березовского

- n Центральная городская библиотека г. Березовского является главным управляющим звеном всей централизованной библиотечной сети г. Березовского, объединяющей 8 филиалов в близлежащих населенных пунктах.
- n Основная цель деятельности – обеспечение доступа к информационным ресурсам БЦБС жителей Березовского городского округа.
- n Направления деятельности:
 - n работа по целевым программам;
 - n проведение крупных городских акций;
 - n краеведческая работа;
 - n работа по пропаганде здорового образа жизни;
 - n участие работников ЦГБ в городском ток-шоу;
 - n организация ежегодной Недели науки и техники;
 - n работа с этническими группами;
 - n организация работы клубов по интересам;
 - n работа выставочного зала в ЦГБ;
 - n организация обслуживания особых групп населения.

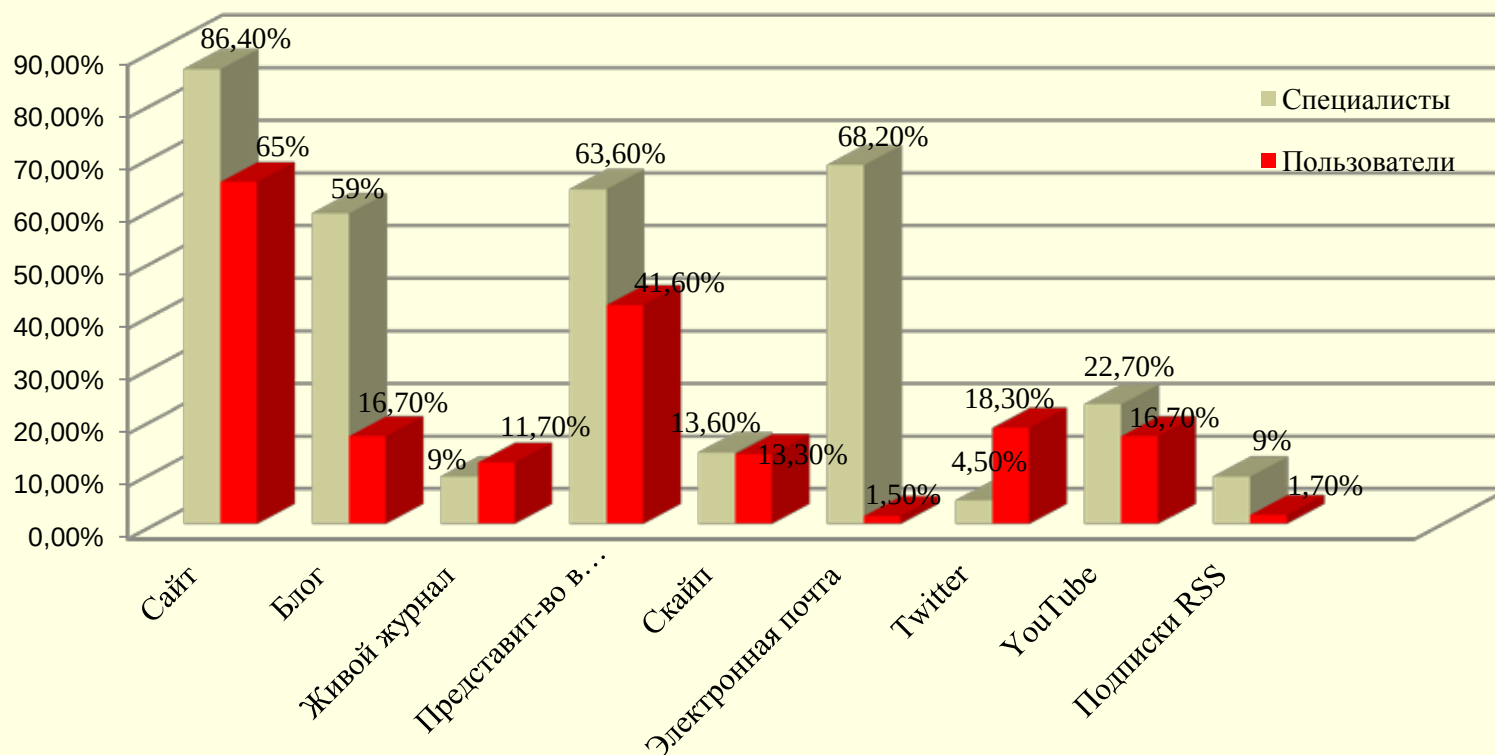
Анализ информационной работы БМКУК ЦБС

- n БЦБС занимает важное место в организации культурного обслуживания населения округа и оказывают реальное воздействие на изменение качества жизни. Однако направления, формы и методы работы библиотек БЦБС являются весьма традиционными.
- n Элементы модели информатизации библиотечных процессов в БЦБС: АБИС ИРБИС; основанный на данной автоматизированной системе электронный каталог; базы данных, в формировании которых библиотека принимает участие.
- n Элементы электронного представительства в библиотеке полностью отсутствуют, что существенно осложняет работу.

Формирование модели электронного представительства ЦБС

- Анкетирование двух групп реципиентов: специалистов (в лице директоров муниципальных библиотек) и пользователей библиотеки.

Наиболее известные реципиентам сервисы Интернет

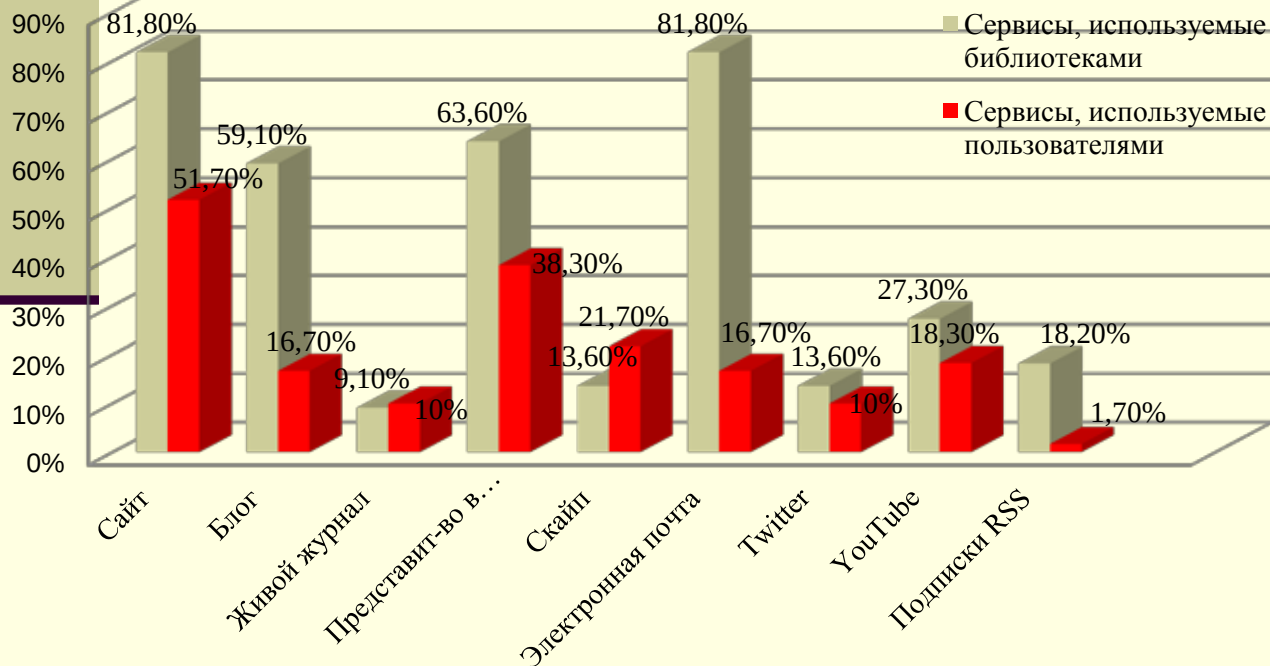


Оценка информативности сервисов

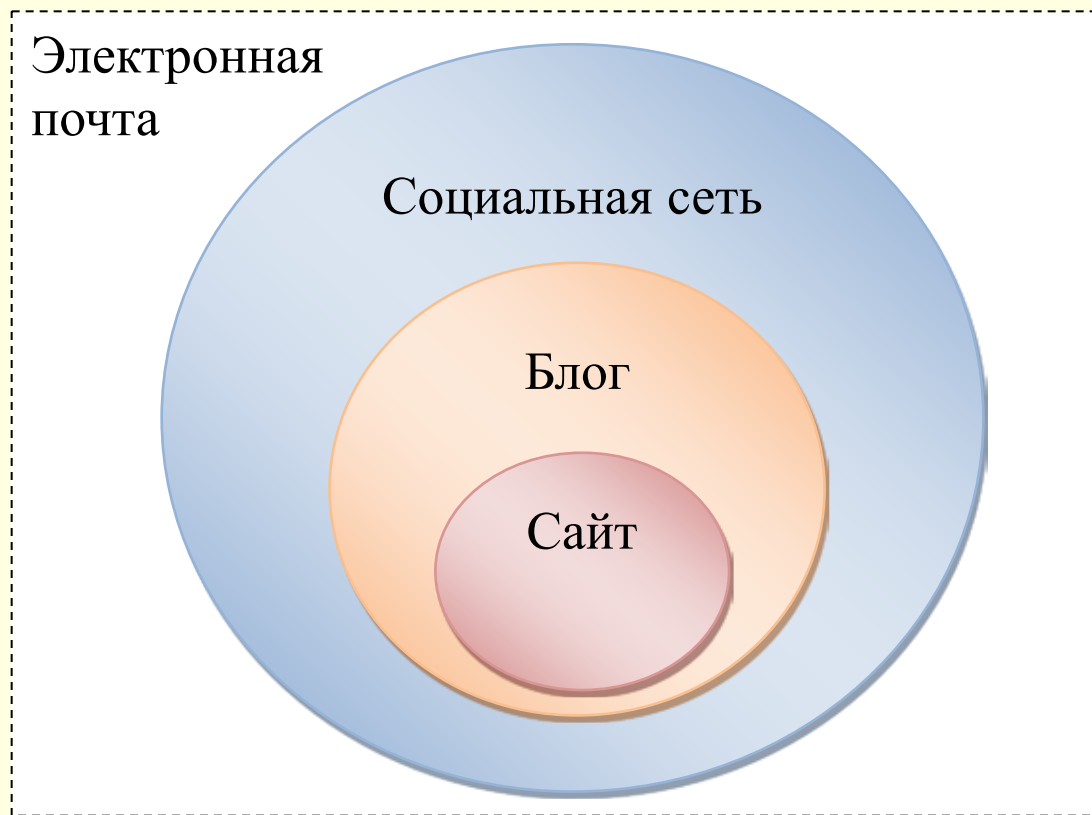
Интернет



Сервисы Интернет, используемые библиотеками и читателями



Модель электронного представительства БЦБС



Отличительные особенности компонентов модели

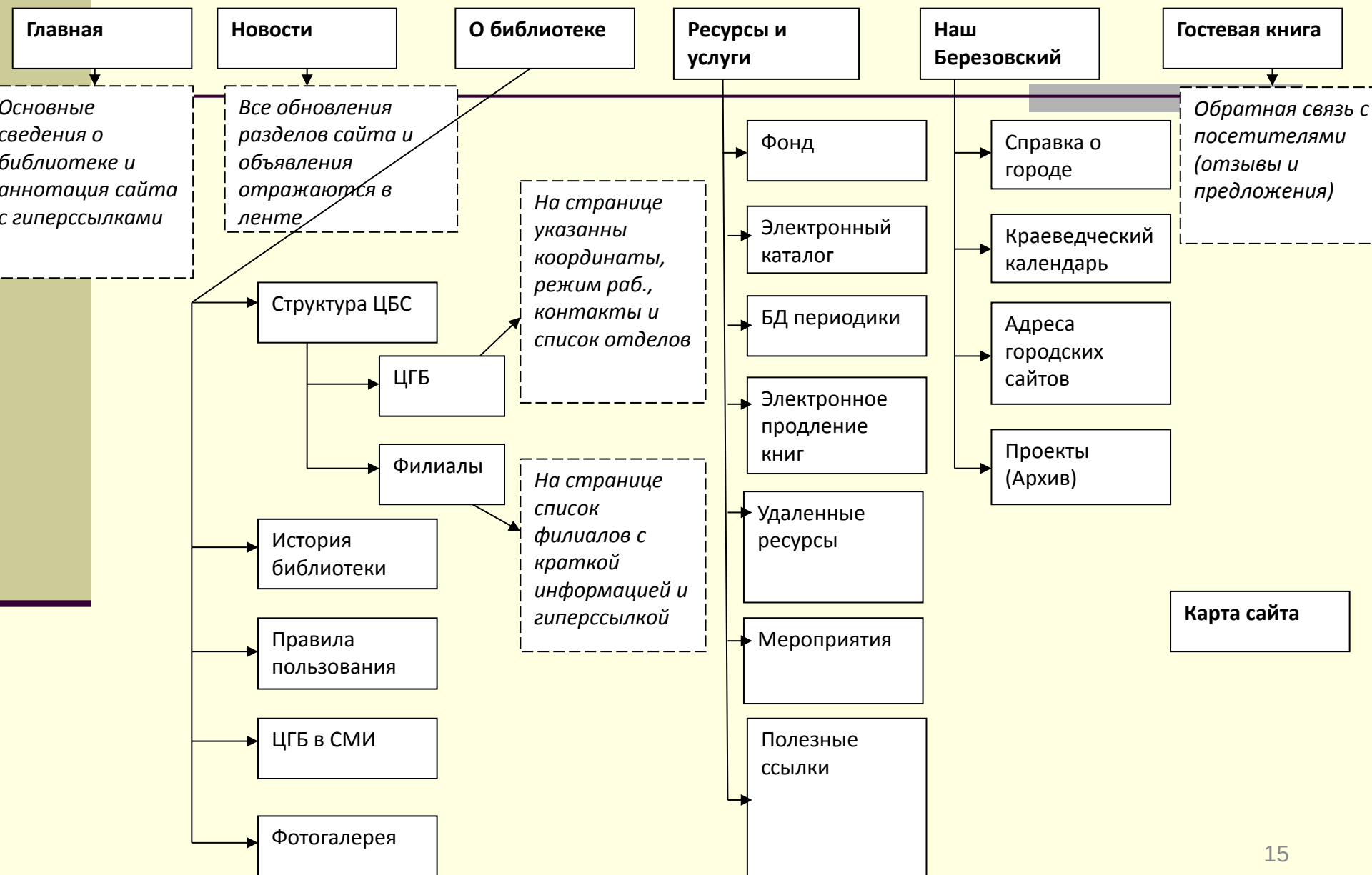
- n *Сайт* – визитная карточка / «лицо» учреждения. Основное назначение – повышение качества и скорости предоставления информации пользователям и повышение информационной культуры населения.
- n *Блог* – онлайн дневник. Основное назначение – отражение новостей, событий, мероприятий внутри библиотеки и ЦБС, а так же обзоров литературы.
- n *Социальные сети* – соц. структура, состоящая из множества агентов и определенного на нем множества отношений. Основное назначение – формирование нового имиджа релевантных в современном обществе институтов, оптимизация деятельности и повышение социальной активности пользователей. Так же обеспечивают посещаемость сайта, обратную связь и постепенно генерируют контент.

Разработка и внедрение электронного представительства БМКУК ЦБС

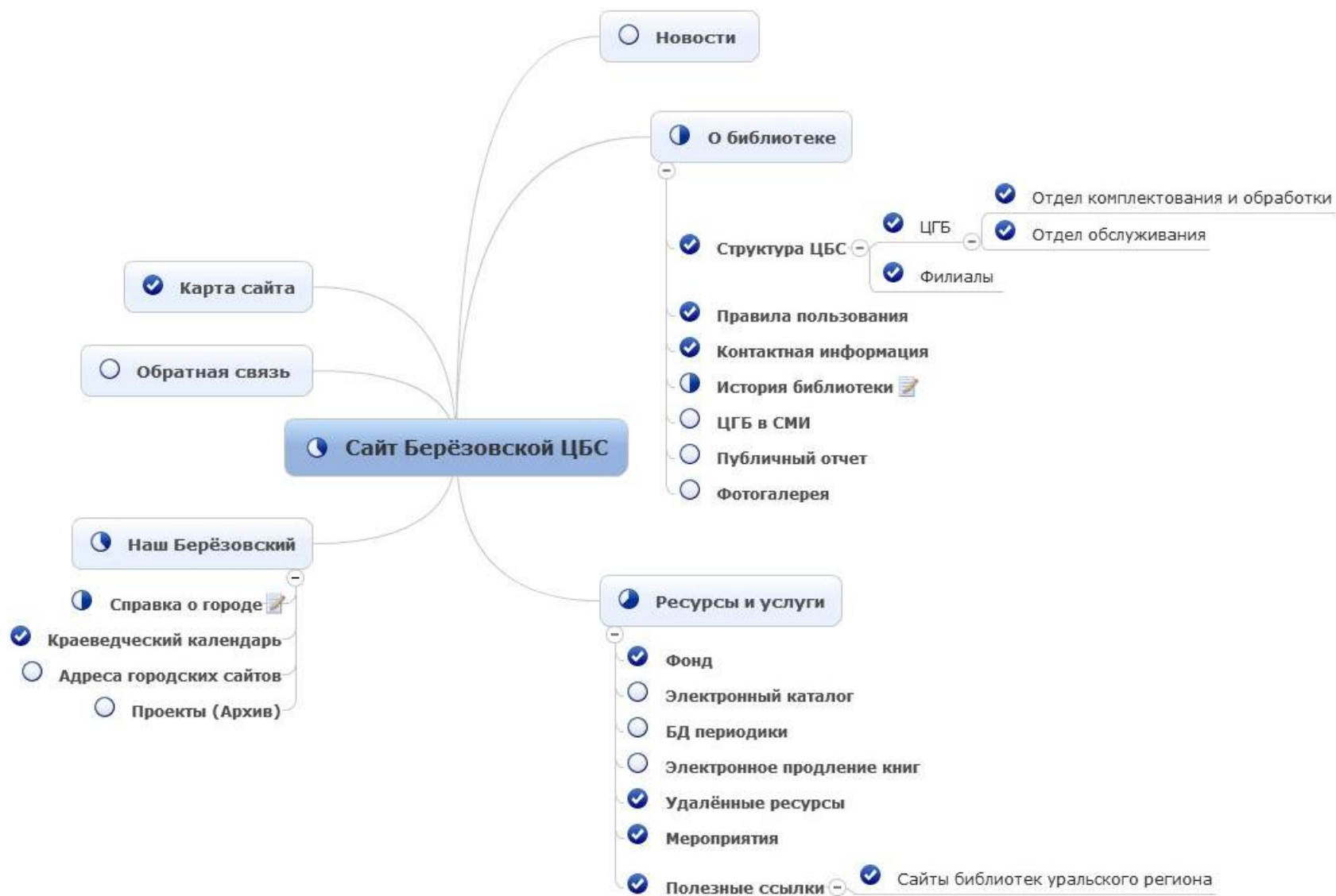
n Разработка схемы и формирование контента сайта ЦБС:

- n проектирование;
- n разработка структуры и дизайна сайта;
- n сбор данных для контента сайта сотрудниками библиотек системы и веб-программирование;
- n информационное наполнение, тестирование и продвижение сайта веб-мастером.

Схема сайта



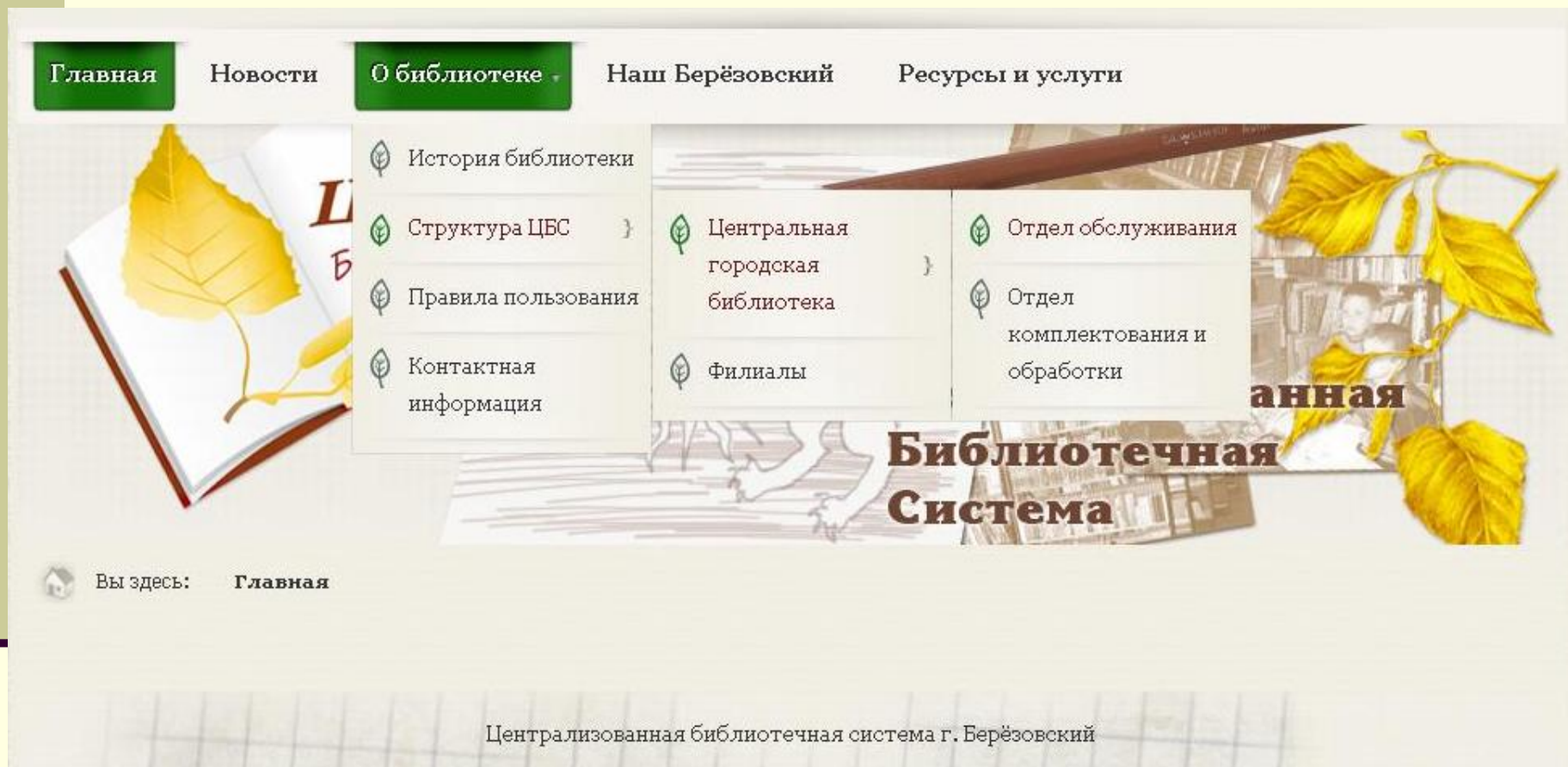
Наполненность сайта на данный момент



Страница сайта



Страница сайта



Страница сайта

[Главная](#) [Новости](#) [О библиотеке](#) [Наш Берёзовский](#) [Ресурсы и услуги](#)



Централизованная Библиотечная Система

 Вы здесь: [Главная](#) > [Залы](#)



Залы

Абонемент для взрослых

Абонемент гарантирует удобство, быстроту и качество обслуживания тем, кто предпочитает домашнее чтение. На абонементе широко представлены новинки отечественной и зарубежной беллетристики. Читателям предоставляется широкий выбор литературы по всем отраслям знаний. Любителям определённых жанров помогут в выборе тематические подборки художественной литературы: «Женский детектив», «Мужской детектив», «Дамский роман», «Фантастика», «Фэнтези».

Для тематического раскрытия фонда регулярно оформляются книжные выставки по наиболее интересным для читателя темам. На абонементе есть литература на татарском и башкирском языках.

Юношеский абонемент

Юношеский абонемент обслуживает пользователей с 0 до 18 лет.



Отдел обслуживания

 [Об отделе](#)

 [Ресурсы и услуги](#)

 [Кадры](#)

 [Залы](#)

Разработка и внедрение электронного представительства БМКУК ЦБС

n Разработка схемы и формирование контента блога ЦБС:

- n проектирование;
- n разработка структуры и дизайна сайта;
- n выбор блог-платформы;
- n веб-программирование;
- n информационное наполнение;
- n тестирование;
- n продвижение блога.

Страница блога

bibliocbs.blogspot.ru

[Поддержка](#) [o](#) [Ещё](#) [Следующий блог](#)

Библиороссыпь

БМКУК ЦБС Центральная городская библиотека г. Берёзовский Свердловская область

[Новости](#) [О Нас](#) [Мероприятия](#)

10 апр. 2013 г.

Внимание! Библионочь - 2013!



Внимание! Внимание!
19 апреля 2013 в 19.00.
в Центральной городской Библиотеке пройдет акция
«Библионочь-2013».

В программе:

- проведем увлекательное путешествие по тайным коридорам библиотеки;
- расскажем мистические истории города;
- «Театральное озорство» - вместе создадим пьесу, героями которой станет город, библиотека и её жители, и инсценируем её;
- Предложим чай, принесёте плюшки - будем очень рады.

А также: игротка, мастер-классы по оригами, по изготовлению закладок и декорированию, музыкальная гостиная, фотосессия в образах.

Технологии Blogger.

Апрель, 2013

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Рубрики

Наши Выставки (7)

Наши Мероприятия (13)

Обзор (2)

Архив блога

▼ 2013 (3)

▼ Апрель (2)

Внимание! Библионочь - 2013!

Золотые россыпи талантов

► Март (1)

► 2012 (21)

Постоянные читатели

[Присоединиться к сайту](#)

Подпишитесь на Нас

[Сообщения](#)

[Все комментарии](#)

Участники (12)

Блоги

Страница блога

Библиоросссыпь

БМКУК ЦБС Центральная городская библиотека г. Берёзовский Свердловская область

Новости

О Нас

Мероприятия

О Нас

Здравствуйте, дорогие наши Гости!

Вас приветствует Центральная городская библиотека города Березовского. У нас много друзей-читателей, и у каждого из них свои интересы и увлечения. Но это не мешает нам дружить, потому что для всех находится что-нибудь интересное: книжные выставки, встречи с писателями и поэтами, обзоры и литературные вечера, и многое-многое другое.

«Библиоросссыпь» расскажет Вам о самых интересных событиях из нашей жизни. Надеемся, что Вы станете нашими друзьями не только в виртуальном мире, но и постоянными читателями нашей библиотеки.

Наши координаты:

г. Березовский, ул. Гагарина, 7
Директор – 8-34369-4-70-07
абонемент – 8-34369-4-70-05
читальный зал – 8-34369-4-70-06
e-mail: bcbs2007@yandex.ru
Сайт: <http://berezlib.ru>

Технологии Blogger.

Ноябрь, 2013

			1	2	3
4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27
28	29	30			

Рубрики

Краеведение (2)
Наши Выставки (11)
Наши Мероприятия (31)
Обзор (5)
Презентация (2)

Архив блога

▼ 2013 (32)
► Октябрь (20)
▼ Сентябрь (5)

Кулинарная книга как жанр художественной литературы...

Выставка
Ивана
Шинкарева

ЛитРес:
Библиотека

Постоянные
читатели



Страница группы «ВКонтакте»

В контакте

← Список групп

люди сообщества игры музыка

помощь выйти

Моя Страница ред.

Мои Друзья

Мои Фотографии

Мои Видеозаписи

Мои Аудиозаписи

Мои Сообщения

Мои Группы

Мои Новости

Мои Закладки

Мои Настройки

Приложения

Документы

Работа для выпускников.

unilever.ru



Unilever

Международная компания. Оплачиваемое проживание в Москве.

Ноутбук DNS с Windows 8

dns-shop.ru



15.6", Intel Core i7, 8Gb, 500Gb, GeForce GT 640M, 24 990 р.

Все объявления

Открытая группа

Центральная городская библиотека г. Берёзовский

изменить статус

Описание:

Вас приветствует Центральная городская библиотека города Березовского.

Давайте дружить, открывать новые горизонты и двигаться в ногу во временем! Читайте наши новости, активно высказывайте свое мнение и предложения!

Показать полностью..

Веб-сайт: <http://berezlib.ru/>

Местоположение: 7, Гагарина ул., Березовский

Фотографии

альбомы

В основном альбоме 11 фотографий

Добавить



72 записи

к записям от имени сообщества

Написать сообщение..



Центральная городская библиотека г. Берёзовский
ДЕЛИМСЯ СВОИМИ ВПЕЧАТЛЕНИЯМИ!
<http://bibliocbs.blogspot.ru/2013/10/iv.html#more>
Ссылка bibliocbs.blogspot.ru



Библиороссып: IV Осенние Штудии!
Осенние Штудии, слет молодых библиотекарей Урала в Березовском

час назад | Комментировать

Мне нравится



Стася Мамылина



Управление сообществом

Пригласить друзей

Рекламировать сообщество

Статистика сообщества

Добавить в закладки

Вы состоите в группе.

Рассказать друзьям

Выйти из группы

Участники

83 человека



Алёна Тanya Александра



Анна Анна Алёна

Ссылки

ред.

2 ссылки

Основные выводы:

- n Использование информационно-коммуникационных систем, устройств и комплексов открывает широкие возможности повышения эффективности деятельности библиотек.
- n Комплекс сервисов с распределенным функционалом и ориентированностью на различные группы потребителей, способствует эффективному привлечению внимания и взаимодействию со всеми категориями читателей муниципальной библиотеки.

Основные результаты:

- n В результате была разработана и внедрена модель электронного представительства библиотечной системы, состоящая из трех основных сервисов Интернета: сайта, блога, представительства в социальной сети.
- n Ниже представлены результаты работы представительства с момента внедрения до настоящего момента:
 - n Блог:
 - n количество сообщений – 53,
 - n количество читателей – 18,
 - n количество просмотров – 6 336 .
 - n Группа «ВКонтакте»
 - n количество сообщений – 100,
 - n количество читателей – 86,
 - n количество просмотров – 1219.



Спасибо за внимание!