

**Свердловская областная универсальная  
научная библиотека им. В.Г. Белинского**

**«... общее дело, творимое  
уединенными»: принципы  
коммуникации в творческом  
коллективе**

Гармс Е.С.,  
зам.директора  
по социокультурной деятельности

# Виды взаимоотношений в творческом коллективе

**Отношения «по вертикали»** – отношения между сотрудниками разных уровней субординации (руководитель библиотеки – библиотекарь)

**Отношения «по горизонтали»** – отношения между сотрудниками одного ранга (библиотекарь – библиотекарь)



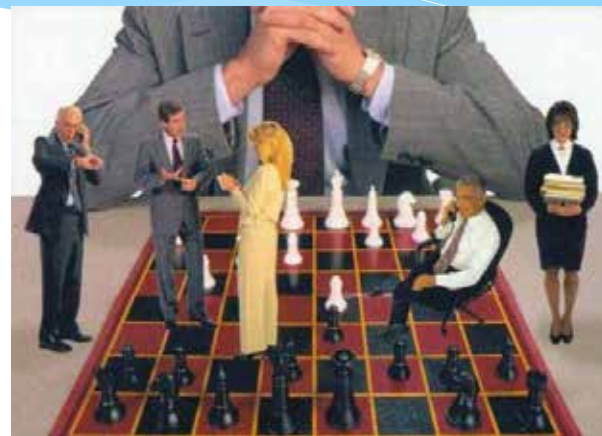
# Система управления творческой деятельностью

1. Правильное составление творческих тандемов.
2. Индивидуальное и доходчивое доведение задач до каждого сотрудника.
3. Творческий авторитет руководителя в коллективе.
4. Конструктивная критика.
5. Правильная организация рабочих мест сотрудников.
6. Создание позитивной атмосферы.
7. Умеренный контроль сотрудников.
8. Делегирование полномочий по управлению коллективом творческому сотруднику.



# Условия эффективного управления творческим коллективом

1. Работникам творческого труда необходимо давать время для размышлений.
2. Руководитель не должен нагружать творчески мыслящих специалистов формальными и простыми заданиями.
3. Руководитель должен привить сотрудникам определенные стандарты работы и заданные алгоритмы действий.
4. Поддержание дисциплины труда.
5. Мотивация, атмосфера притяжения, поощрения.
6. Отсутствие иерархических барьеров.
7. Поэтапный контроль процесса работы творческих сотрудников.
8. Максимальное информирование сотрудников о процессе работы.
9. Организация обмена опытом, проведение совещаний, собраний коллектива.



# Профессиональное выгорание

Совокупность негативных эмоциональных переживаний и установок относительно своей работы (профессии) и субъектов делового общения, возникающих в качестве реакции на ситуации с эмоциональной напряженностью и когнитивной сложностью.



# Признаки профессионального выгорания

- чувство эмоционального истощения, изнеможения (человек чувствует невозможность отдаваться работе так, как это было прежде);
- дегуманизация, деперсонализация, цинизм (негативное отношение к пользователям);
- редукция личностных достижений, негативное самовосприятие в профессиональном плане — недостаток чувства профессионального мастерства



# Профилактика профессионального выгорания

1. Соблюдение требований психогигиены.
2. Формирование у сотрудников чувства симпатии и энтузиазма к работе.
3. Дозирование рабочей нагрузки сотрудников.
4. Периодическое переключение, смена сферы деятельности.
5. Достаточный отдых.
6. Общение с коллегами, обмен опытом.





**Спасибо за  
внимание!**