



**"Медицинское право. Как  
пациенту защитить себя?"**

Уральская палата защиты  
потребителей

юрист Гараева А.Э.



## **Что такое медицинская помощь?**

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг (п. 1 ст. 2 ФЗ 21.11.2011 № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в РФ”).

# Право на медицинскую помощь

1. Принадлежит каждому, является неотъемлемым
2. Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи - в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
3. Платная медицинская помощь, в том числе в соответствии с договором ДМС
4. Особые права пациента

## **Права пациента осуществляются:**

- пациентом самостоятельно;
- родителями или законными представителями в отношении лиц, не достигших 15 лет, а в случае наркомании – 16 лет;
- законными представителями в отношении лиц, признанных недееспособными

# Право на медицинскую помощь иностранных граждан

Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ 6.03.2013 г. № 186

**Постоянно проживающие и лица без гражданства** – наравне с российскими гражданами

**Временно проживающие и временно пребывающие:**

1. в экстренной форме (при внезапных заболеваниях и состояниях, представляющих угрозу для жизни) – бесплатно в гос. и муниципальных мед. организациях,
2. в неотложной форме (при внезапных заболеваниях и состояниях, не имеющих признаков угрозы для жизни) – на платной основе в плановой форме – платно при предоставлении гарантий оплаты или предоплате

## **Права пациента (п. 5 ст.19 Закона об основах охраны здоровья)**

- 1) **право на выбор врача и выбор медицинской организации;**
- 2) право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) право на получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) **право на получение информации** о своих правах и обязанностях, **состоянии своего здоровья**, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) право на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) **право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;**
- 8) **право на отказ от медицинского вмешательства;**
- 9) право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) право на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) право на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации

# Право на выбор врача и медицинской организации

## 1. В рамках Программы государственных гарантий - по видам медицинской помощи:

первичная медико-санитарная помощь – выбор поликлинического учреждения или семейного врача

специализированная медицинская помощь - выбор стационара

скорая медицинская помощь – с учетом соблюдения сроков оказания

## 2. В рамках системы ОМС (раздел « Правил ОМС»):

выбор страховой медицинской организации

выбор медицинской организации

## 3. На платной основе– в соответствии с договором

# Право на получение информации о состоянии своего здоровья

1. Право на доступ к информации о состоянии своего здоровья
2. Право на предоставление информации в доступной форме
3. Право на отказ от получения такой информации
4. Право на определение круга лиц, которым может быть предоставлена информация о состоянии здоровья пациента



## **Право на получение копии документов**

Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов (ст.22 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

## **Статья 22. Информация о состоянии здоровья**

Пункт 3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

# **Право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну**

1. Запрет на разглашение сведений о состоянии здоровья
2. Возможность передачи информации о состоянии здоровья с письменного согласия пациента
3. Возможность предоставления сведений о состоянии здоровья без согласия пациента

# Ответственность за разглашение врачебной тайны

Лица, имеющие доступ к сведениям, составляющим врачебную тайну, несут за их разглашение:

1. Дисциплинарную ответственность
2. Административную ответственность
3. Имущественную ответственность за причиненный материальный и моральный вред

# Возврат денежных средств за некачественно оказанную услугу

Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами (п.1 ст. 29 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

**Спасибо за внимание!**

**С уважением,  
юрист СРОО “Уральская палата защиты потребителей”  
Гараева Анна Элхановна**

**тел. 8-922-181-42-66, 287-03-33**