

Модельный стандарт
общедоступной библиотеки как
фактор региональной политики

М

одельный стандарт общедоступной библиотеки

(принят 31.10.2014 г.)



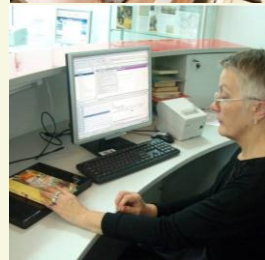
Выездное заседание коллегии Министерства культуры Российской Федерации под руководством министра культуры Владимира Мединского. В заседании приняли участие губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко, советник президента по культуре и искусству Владимир Толстой.

М

одернизация общедоступных библиотек Санкт-Петербурга



Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 26.04.05 № 550
«О плане первоочередных мероприятий по модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006-2007 гг.»



Концепция развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы



Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 19.03.10 № 26-рп
«Об организации деятельности исполнительных органов власти Санкт-Петербурга по материально-техническому обеспечению деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2010-2012 гг.»

М

одернизация общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Создание
корпоративной
сети библиотек



Единый
электронный
каталог



Единая
система
виртуальных
услуг



Единая база
данных
читателей



Единый
читательский
билет



Б

блиотека как площадка (место) получения информации и документов (изданий) во временное пользование; обеспечение возможности приобретения книжных изданий

*«Модельный стандарт
общедоступной библиотеки»*

Совокупный фонд

15 072 202

Доступ через Интернет к полнотекстовым электронным ресурсам предоставляют **129** библиотек



Б

блиотека, как площадка (место) получения информации на любом материальном носителе
(читальный зал, медиатека)

*«Модельный стандарт
общедоступной библиотеки»*

Общая книговыдача на 1.01.2015 года составила
21 392 571 экз.

Открытие медиатек и мультимедийных центров



Библиотека, как канал получения информации об имеющихся массивах и ресурсах (каталог, картотеки, справочно-библиографическое обслуживание)

«Модельный стандарт
общедоступной библиотеки»



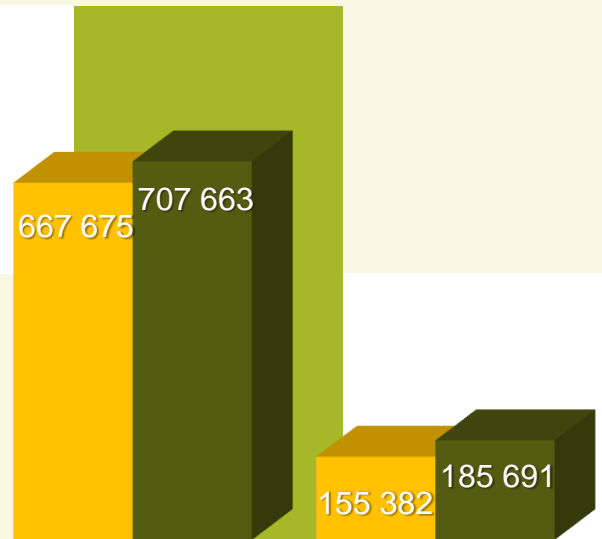
385 подразделений,
ведущих информационно-
библиографическую работу

Объем
библиографических баз данных:

5 125 600 записей

Доступно через интернет:

3 171 600 записей



Справки

Консультации

■ 2013 ■ 2014

Б

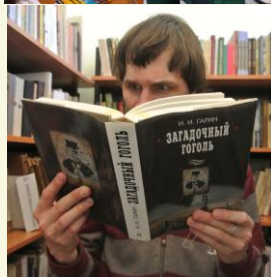
блиотека как площадка (место) получения информации и документов (изданий) во временное пользование; обеспечение возможности приобретения книжных изданий

*«Модельный стандарт
общедоступной библиотеки»*



1 250 658 читателей

9 255 156 посещений



без
ВЫХОДНЫХ



Б

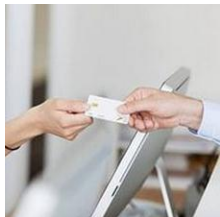
блиотека как площадка (место) получения информации и документов (изданий) во временное пользование; обеспечение возможности приобретения книжных изданий

*«Модельный стандарт
общедоступной библиотеки»*

Доступ к
каталогам



Запись в
библиотеку
онлайн



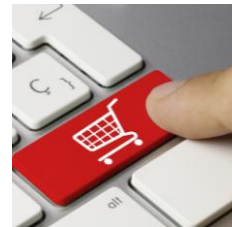
Продление



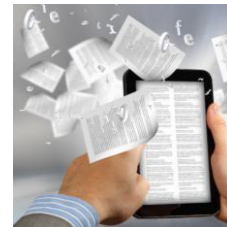
Справка



Бронирование



Доступ к
лицензионным
базам данных



47 000 удаленных пользователей

Б иблиотека, как площадка обсуждения информации (место общения, просвещения, «интеллектуально-досуговый центр» и др.

*«Модельный стандарт
общедоступной библиотеки»*

Информационно-досуговый центр «М-86»



«Открытая гостиная»
«Открытые мастерские»
МЦБС им. М.Ю. Лермонтова



Бiblioteca, как площадка получения новых знаний, самообучения, обучения. Площадка для проведения культурно-просветительских и культурно значимых мероприятий



128 общедоступных библиотек

более **180** мероприятий

более **30 000** участников-горожан

Н

Новая Концепция развития общедоступных библиотек Санкт-Петербурга



Цель новой концепции – определение стратегических приоритетов развития и формирование инновационной динамичной модели качественного и эффективного библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга на период 2016 - 2020 годы

Нужны ли библиотеки?



Б

блиотека, как площадка получения новых знаний, самообучения, обучения. Площадка для проведения культурно-просветительских и культурно значимых мероприятий

*«Модельный стандарт
общедоступной библиотеки»*



1 530 833 посещение культурно-досуговых мероприятий
в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга

Библиотека, как площадка получения новых знаний, самообучения, обучения. Площадка для проведения культурно-просветительских и культурно значимых мероприятий

*«Модельный стандарт
общедоступной библиотеки»*

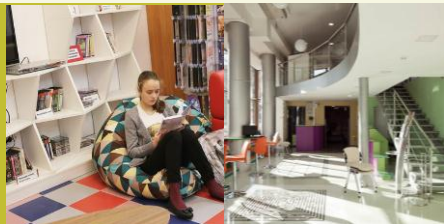


Библиотека как фактор улучшения жизни.

Оптимизация сети библиотек



применение новой философии библиотечной архитектуры и дизайна



внедрение многовариантной системы внестанционарного обслуживания



Библиотека в цифровой системе коммуникаций. SMART-технологии для SMART-пользователей.



систематическое
обновление
программно-
технической базы



развитие
городской системы
самостоятельной
автоматической
выдачи/ возврата
книг



совершенствование
системы
информирования в
отделах
обслуживания



развитие средств
автоматизации
процессов
каталогизации и
комплектования



создание
экспедиторской
службы доставки
изданий



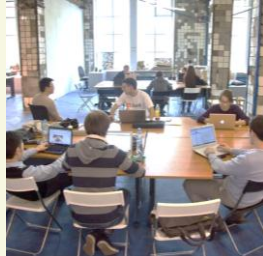
создание
Единого центра
оцифровки
документов

Библиотека как коммуникационная площадка местного сообщества и центр социальных инициатив.



- Развитие библиотек как центров социально-экономической и политической жизни местного сообщества, площадок для представителей различных социальных, культурных, этнических, профессиональных и конфессиональных групп местного сообщества
- Развитие библиотек как площадок для общественных инициатив петербуржцев
- Разработка и реализация проектов и программ, предоставляющих возможность конструктивного диалога и выражения различных позиций, способствующих решению проблем культурной адаптации мигрантов и социализации неблагополучных членов местного сообщества
- Организация деятельности по социально-правовому просвещению различных категорий населения и обеспечению бесплатного, оперативного и равного доступа к социально-значимой, легитимной и качественной информации для всех категорий населения в местах, формах и объемах, необходимых пользователям
- Разработка и реализация проектов и программ, способствующих интеграции и социальной адаптации людей с ограниченными возможностями

Библиотека как центр непрерывного образования и переподготовки, социальный лифт в общество знаний.



- Обеспечение равного оперативного и бесплатного доступа, в том числе удаленного, всех категорий населения к различным актуальным полнотекстовым базам данных
- Создание информационно-консультационных и аналитических центров, в том числе виртуальных, осуществляющих качественную информационную поддержку образования и развития человека и общества
- Организация в библиотеках пространств для свободного общения, самореализации и самообразования человека
- Разработка и реализация программ по информационной культуре для различных категорий населения, направленных на обучение новым информационным технологиям
- Активное использование дистанционных форм обучения на основе новейших информационно-коммуникационных технологий; предоставление доступа к онлайн-образованию

Библиотека как центр сохранения и развития традиций чтения; креативное пространство для всестороннего творческого развития личности; центр интеллектуального досуга.



- Разработка стратегий продвижения и пиара чтения
- Оснащение помещений библиотек современным оборудованием, необходимыми для создания условий всестороннего творческого развития личности
- Формирование вокруг библиотек креативного сообщества, объединяющего людей, особенно, молодежь, нацеленных на творческое развитие и сотрудничество
- Развитие библиотек как культурной среды и пространства для живого общения и интеллектуального досуга
- Развитие моделей библиотек как творческих мастерских (fab lab)
- Организация библиотечных пунктов самообслуживания в общественных пространствах (станции метро, вокзалы, кафе, гостиницы и т.д.)

И

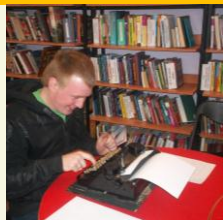
Имидж библиотеки как фактор ее социальной адаптации и развития в качестве неотъемлемой части культурного и информационного пространства Санкт-Петербурга.



- Разработка и продвижение бренда «Умная библиотека умного города»
- Реализация проекта «Библиотека с именем»: присвоение общедоступным библиотекам названий или имен выдающихся петербургских деятелей культуры и литературы
- Разработка и реализация концепции, предусматривающей внешнее оформление общедоступных библиотек в едином фирменном стиле, нацеленном на повышение узнаваемости библиотек среди горожан. При этом предложенный общий стиль, решая задачу объединения всех библиотек, позволяет им сохранить свою индивидуальность, уникальные особенности
- Создание и поддержка имиджа сотрудников библиотек как профессионально компетентных, коммуникабельных людей, имеющих привлекательный внешний вид, манеры, стиль поведения и др.
- Активизация PR-деятельности и развитие сотрудничества со средствами массовой информации путем создания в библиотеках специализированных структурных подразделений или привлечения отдельных специалистов, проведения рекламных кампаний и акций, в том числе общегородских

Развитие новых профессиональных компетенций специалистов общедоступных библиотек: SMART-персонал для SMART-библиотеки.

Создание Центра повышения квалификации специалистов библиотек



Использование креативных технологий в образовании, и развитии библиотечных специалистов нового поколения



Стажировки в крупнейших библиотеках, грантовая поддержка сотрудников для изучения передовых технологий



Ц

ентрализация общедоступных библиотек



- Создать единую нормативную базу функционирования общедоступных библиотек города
- Внедрить единую систему и единые правила обслуживания пользователей
- Формировать единую политику библиотечной отрасли Санкт-Петербурга
- Определить единые нормативы финансирования общедоступных библиотек
- Внедрить единые стандарты качества библиотечного обслуживания
- Создать единый фирменный стиль (бренд) «Петербургская библиотека»



Заседание Коллегии Комитета по культуре Санкт-Петербурга,
посвященное приоритетам развития общедоступных библиотек города

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Зоя Васильевна Чалова,
директор ЦГПБ им. В.В. Маяковского
Санкт-Петербург