

# Программы цифровой грамотности в библиотеке: новые ракурсы и инструменты

Марина Вячеславовна Ивашина, руководитель Учебного центра  
СОУНБ им. В.Г. Белинского



## Стратегия развития библиотечного дела в РФ до 2030 г. Раздел III/пункт 3 «Цифровая трансформация библиотек»



- ✓ Перевод основных процессов на цифровые технологии
- ✓ формирование цифровой среды библиотеки
- ✓ выравнивание ситуации по активности и уровню цифровизации с другими учреждениями культуры и науки
- ✓ формирование у IT-сообщества отношения к библиотеке как равноправному и перспективному партнёру.
- ✓ встраивание библиотеки в цифровую инфраструктуру территории как действующего субъекта формирования цифровой грамотности населения.
- ✓ Изменение моделей информационно-библиотечного обслуживания читателей. Новые форматы и методы работы как следствие цифровой трансформации библиотек

[http://www.rba.ru/netcat\\_files/userfiles/news/2020/06\\_08/strat\\_bib.pdf](http://www.rba.ru/netcat_files/userfiles/news/2020/06_08/strat_bib.pdf)

Библиотеки встраются в цифровую экономику или могут оказаться лишними! Площадка для адаптации к реалиям цифровой экономики и обучения новой грамотности

- **Цифровая экономика** – это деятельность, в которой ключевыми факторами производства являются данные, представленные в цифровом виде.
- **Новый глоссарий цифровой экономики**



# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ



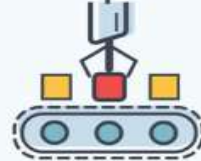
Искусственный интеллект



Big Data



Виртуальная и дополненная реальность



Роботы



Блокчейн



Интернет вещей



# Библиотека как площадка для адаптации к реалиям цифровой экономики и обучения цифровой грамотности. Проект «Современной библиотеки»



Чёрный Ю.Ю. , канд.ф. наук, руководитель центра по изучению проблем информатики ИНИОН РАН  
Цикл статей «Азбука новых технологий», Современная библиотека, 2018, № 1-9; 2019, № 1-2

Темы:

- ✓ Четвёртая промышленная революция
- ✓ Искусственный интеллект
- ✓ Облачные вычисления
- ✓ VR/AR , Big Data,
- ✓ Интернет вещей
- ✓ Роботизация
- ✓ Криптовалюта
- ✓ Блокчейн



# Проект Российского общества «Знание» вебинары «Азбука цифровой экономики» (2018)

Facebook Google ВКонтакте Транслитеру - а... Symbaloo | Доступ... Одноклассники Официальный сай... brf.by/doc/Sites.pdf Бесплатные шри


РОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО «ЗНАНИЕ»

ОБ ОБЩЕСТВЕ БИБЛИОТЕКА ЗНАНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЯ

Главная страница > Россия > Новости

## Российское общество «Знание» обучит граждан России цифровой экономике

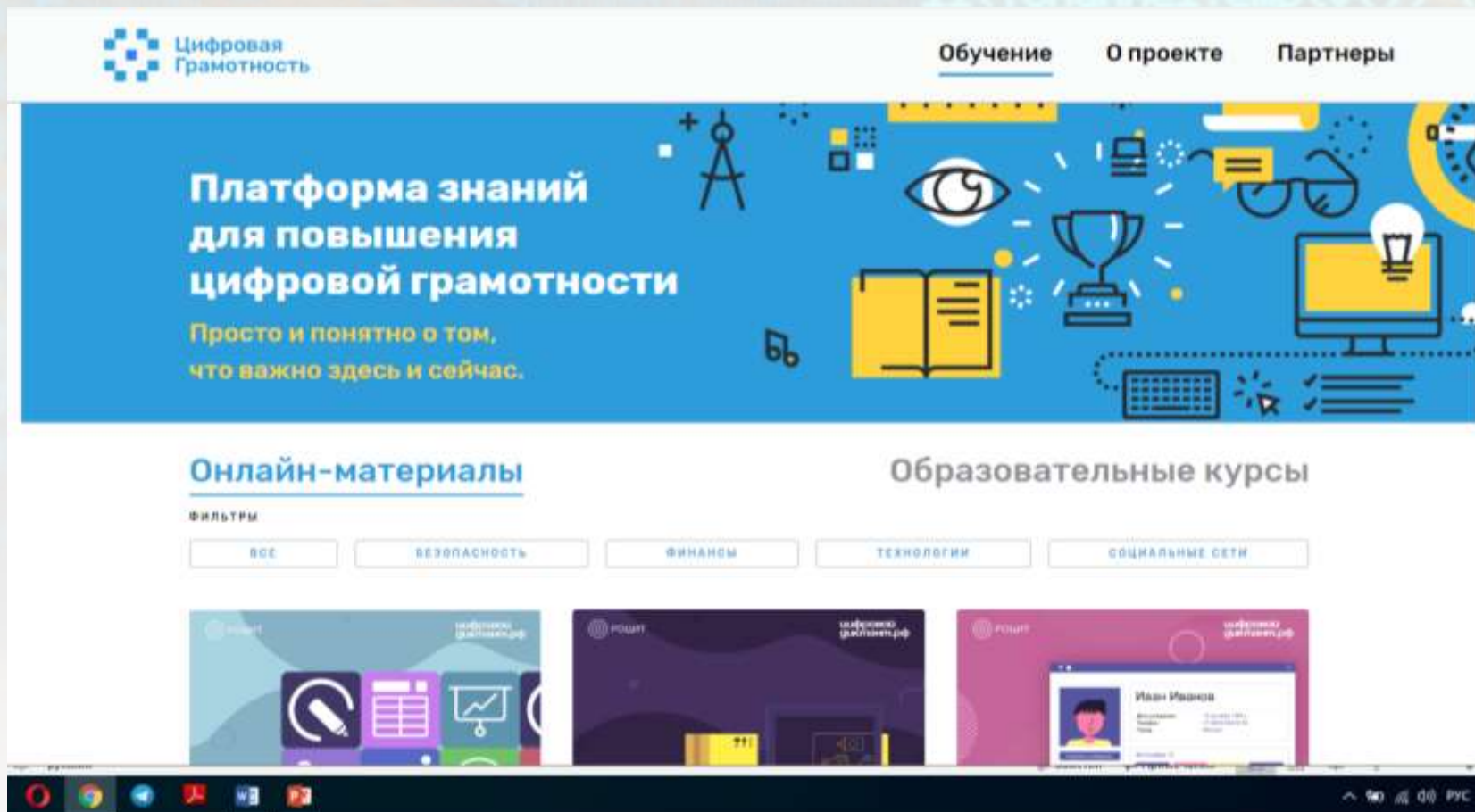
🕒 31 октября 2018



## Технологии «цифровой экономики»:

- ✓ Искусственный интеллект
- ✓ Большие данные
- ✓ Блокчейн
- ✓ Облачные вычисления
- ✓ Виртуальная и дополненная реальность
- ✓ Интернет вещей
- ✓ Робототехника

# Новый образовательный сервис «Цифровая грамотность.рф» (в конце 2019 г.)

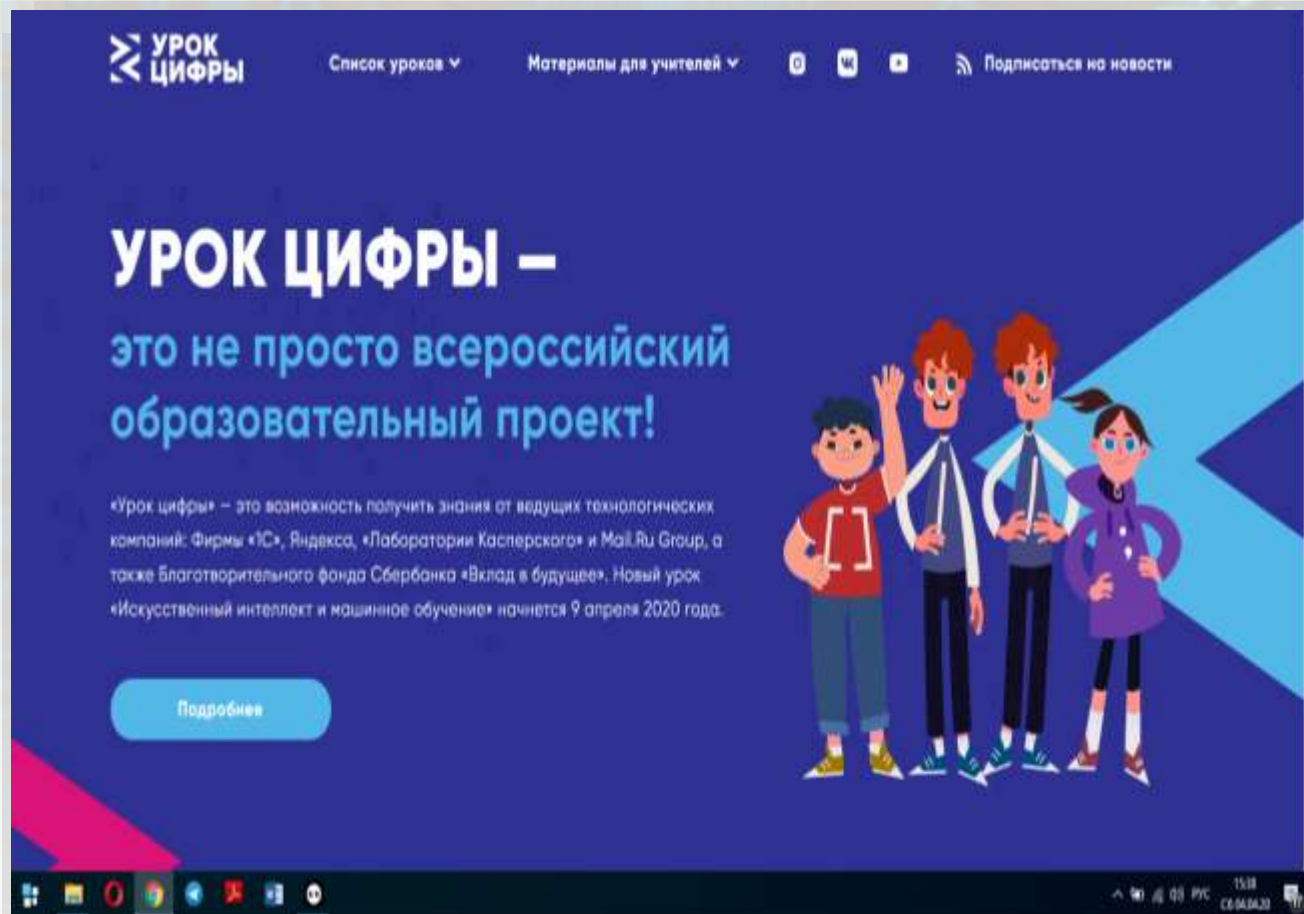


- Решение задач федерального проекта «Кадры для цифровой экономики»
- Запущен 11 российскими IT-компаниями, оператор Университет «20.35»
- Бесплатное обучение IT-сервисам
- Формат - микрообучение

<https://xn--80aaefw2ahcfbneslds6a8jyb.xn--p1ai/>



# «Урок цифры» - уроки и методические материалы от ведущих российских It-компаний



## Темы уроков:

- ✓ Большие данные
- ✓ Сети и облачные технологии
- ✓ Безопасность будущего
- ✓ Персональные помощники
  
- ✓ Новый урок «Искусственный интеллект и машинное обучение» в сентябре 2020 года.

<https://datalesson.ru/>

# Ключевые компетенции цифровой экономики

1

Информационная грамотность

2

Коммуникативная грамотность

3

Создание цифрового контента

4

Цифровая безопасность

5

Навыки решения проблем в цифровой среде



Как сформировать эти компетенции?

```
const std::wstring& channel,  
const std::wstring& category,  
const std::wstring& language  
) {  
    std::wstring rpath = L"/api/stream/summary";  
    rpath += L".html";  
    // add query part  
    std::wstring qry = L"";  
    if(!channel.empty()) {  
        if(!qry.empty()) {  
            qry += L"&";  
        }  
        qry += L"channel=";  
        qry += channel;  
    }  
    if(!category.empty()) {  
        if(!qry.empty()) {  
            qry += L"&";  
        }  
        qry += L"category=";  
        qry += category;  
    }  
    if(!language.empty()) {  
        if(!qry.empty()) {  
            qry += L"&";  
        }  
        qry += L"language=";  
        qry += language;  
    }  
    if(!qry.empty()) {  
        rpath += L"?";  
        rpath += qry;  
    }  
    return _execute_request(data, rpath);  
}
```

# 1. Информационная грамотность.

## Новый глоссарий

**#Постправда**

**#Fakenews**

**#Фактчекинг**

**#Кликбейт**



# #Постправда

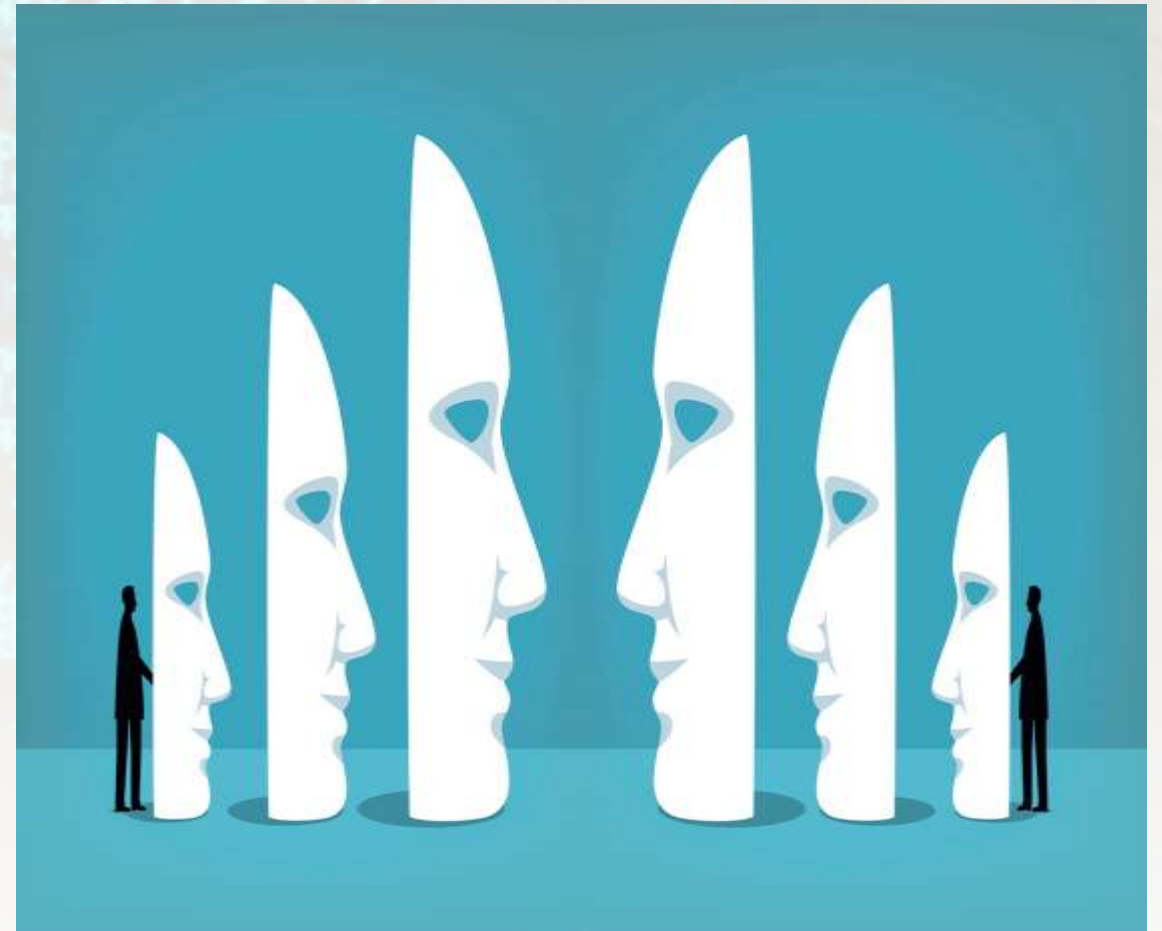
## СЛОВО ГОДА 2016



### ПОСТПРАВДА

Обстоятельства, при которых объективные факты являются менее значительными в формировании общественного мнения, чем обращения к эмоциям и личным убеждениям.

Оксфордский словарь



# Инструменты постправды.

Мнение формируется эмоциями и убеждениями, а не фактами





# Фейковые новости (fake news)



Недостоверная общественно значимая информация, распространяемая под видом достоверных сообщений, которая создает угрозу причинения вреда жизни и (или) здоровью граждан, имуществу, угрозу массового нарушения общественного порядка и (или) общественной безопасности, либо угрозу создания помех функционированию или прекращения функционирования объектов жизнеобеспечения, транспортной или социальной инфраструктуры, кредитных организаций, объектов энергетики, промышленности или связи (ФЗ от 18.03.2019 № 31-ФЗ «О внесении изменений в статью 15-3 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"»)

# Фейковые новости: разоблачить ложь

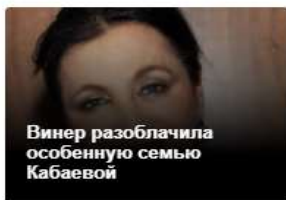
[Инфографика на сайте РОЦИТ](#)

- Не верить громким заголовкам
- Обращать внимание на имя автора и источники
- Проверять на наличие эмоций
- Правило трёх источников
- Изучить разные точки зрения на события
- Искать оригинал среди перепечаток

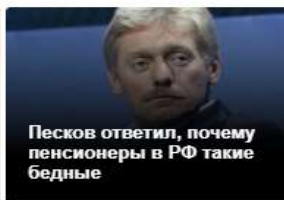




# Кликбейт (clickbait)



Винер разоблачила  
особенную семью  
Кабаевой



Песков ответил, почему  
пенсионеры в РФ такие  
бедные



Всего одна фраза,  
которая отвернула  
Газманова от россиян



Матрона предсказала  
судьбу России: все  
умрут без войны



Ведьма из Сибири  
ошеломила гороскопом всю  
Россию. В декабре начнется...



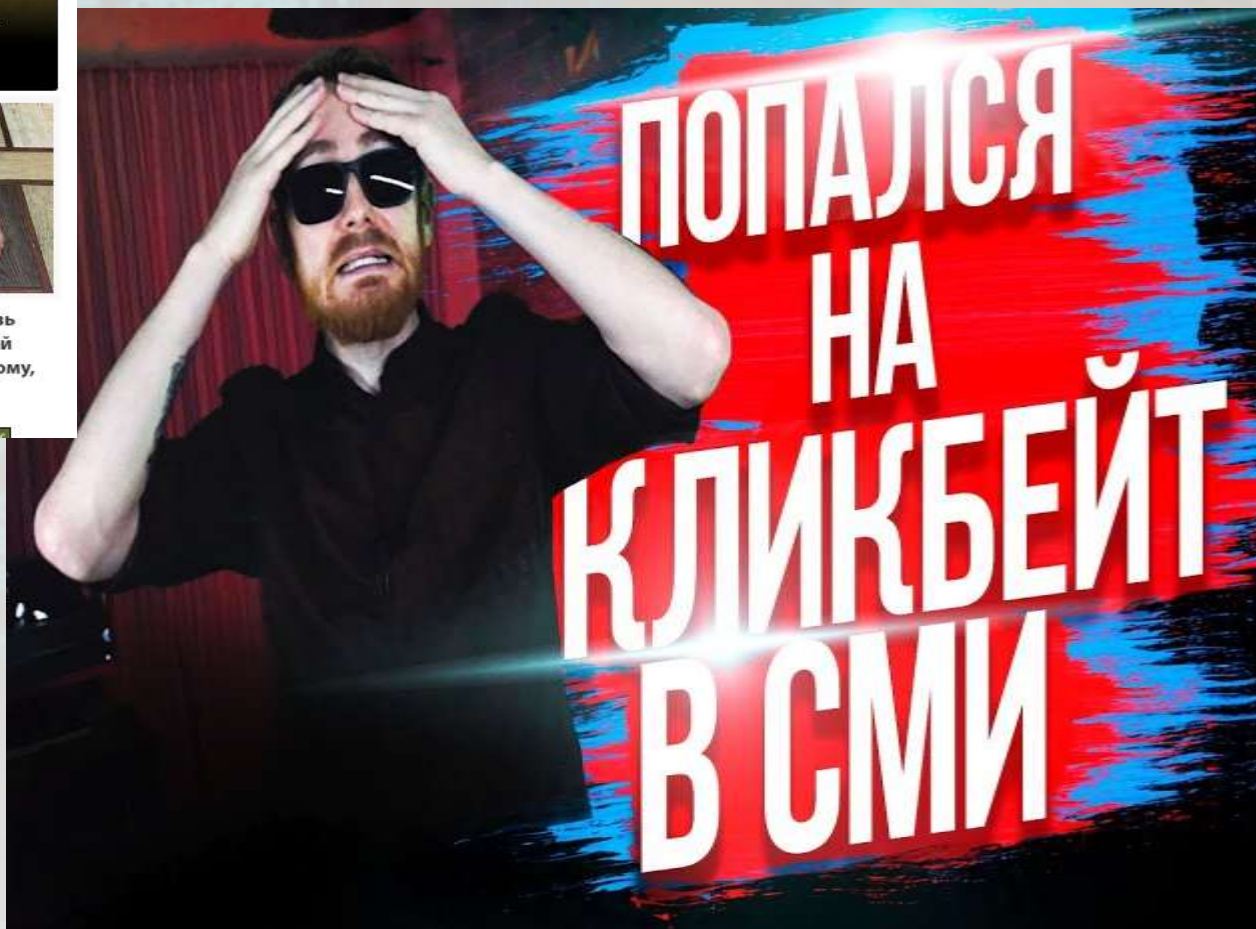
Задержанный Вундеркинд г.  
Екатеринбург, который  
очистил сосуды Заворотнюк,  
остановил ей...



Четвертинка этой таблетки  
переваривает 1 кг жира в  
воду за ночь! Продается в  
любой аптеке...



Эта едкая советская мазь  
разъедает весь ногтевой  
грибок! Доступна каждому,  
называется...



Обманчивые заголовки, сенсационные фразы и соблазнительные картинки, цель которых — привлечь внимание и заставить пользователя кликнуть на ссылку. Чаще всего содержимое не соответствует заголовку.



## Классификация (7 типов) фейковых новостей – для автоматического распознавания и маркировки дезинформации (исследования учёных университета Пенсильвании)

### Новостные фейки:

- газетные утки
- предубежденное мнение,
- сатира,
- недостоверные сведения,
- комментарии,
- увещательная (убеждающая) информация
- городская журналистика

Эмоции, провокационные заголовки, отсутствие источников информации,

ссылки на анонимный источник. На сайтах нестандартные адреса для связи, отсутствие контактов редакторов и адресов владельцев ресурса. Мнение автора выдаётся за аналитику.



Вы задрали уже!  
Мы такого не говорили!

© Будда, Омар Хайям,  
Фаина Раневская, Коко  
Шанель, Пауло Козэльо,  
Макс Фрай, и т.д.



## 2. Коммуникативная грамотность. Каналы связи, видеотрансляции, мессенджеры, соцсети



Zoom. Полная инструкция по применению - [https://www.canva.com/ru\\_ru/obuchenie/zoom-instrukciya/?fbclid=IwAR0qjwu1MWZA9bjCJDbhO9GrFAOspCxyjCsjoVje7P8KPGHKLfsMnD-rzAQ](https://www.canva.com/ru_ru/obuchenie/zoom-instrukciya/?fbclid=IwAR0qjwu1MWZA9bjCJDbhO9GrFAOspCxyjCsjoVje7P8KPGHKLfsMnD-rzAQ)



## 2. QR-коды в библиотеке



Вебинар Марины Орешко о дополненной реальности в библиотеке

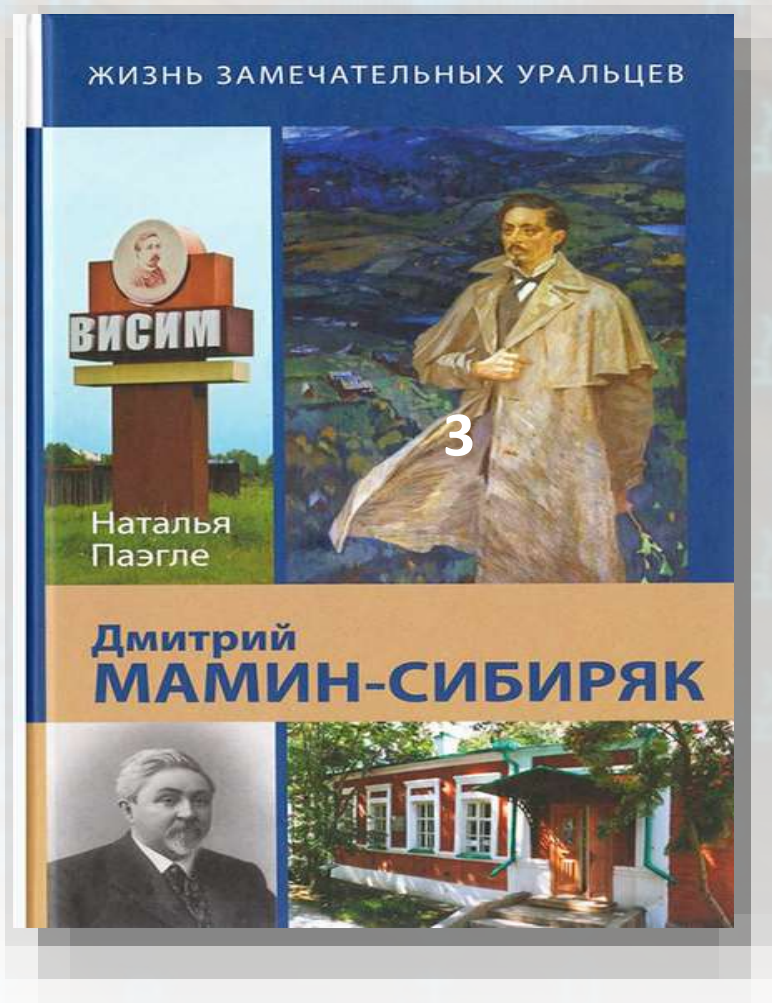
- ✓ Создать QR-коды со ссылками, ведущими на мультимедийные источники и ресурсы, которые могут заинтересовать читателей
- ✓ Разместить в библиотеке ссылки на электронные версии текстов и на дополнительную информацию об авторе текста, персонажах, месте действия
- ✓ Зашифровать ответы на вопросы викторин, а позже предложить читателям проверить себя, считав код
- ✓ Оптимизировать информационные стенды: разместить ссылки на расписание и другую организационную информацию.
- ✓ Усложнить игры-квесты, приучая читателей искать с помощью смартфонов полезную информацию

### 3. Сервисы для создания мультимедийных продуктов





### 3. Создание цифрового контента. Программа дополнительного образования «Вебинары в Белинке». Совместный проект с ВикиСибириадой



Областной медиапроект  
к Году Д.Н. Мамина-Сибиряка  
(1852-1912).

Создание цифровых творческих  
продуктов



## 4. Цифровая безопасность. #Новый глоссарий

#Кибербулинг

#Цифровая личность

#Фишинг

#Доксинг



# Методические материалы по безопасности в сети на сайте «Цифровая грамотность»



ВИДЕО

## Как удалить вирус-майнер?

БЕЗОПАСНОСТЬ



ВИДЕО

## Фейковые новости: чем опасны, как отличить и чему верить?

БЕЗОПАСНОСТЬ

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



ВИДЕО

## Что такое кибербуллинг и как от него защититься?

БЕЗОПАСНОСТЬ

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



ВИДЕО

## Как распознать фишинговый сайт

БЕЗОПАСНОСТЬ



ВИДЕО

## Резервное копирование файлов

БЕЗОПАСНОСТЬ



ВИДЕО

## Каким интернет-магазинам можно доверять

БЕЗОПАСНОСТЬ

<https://xn--80aaefw2ahcfbneslds6a8jyb.xn--p1ai/>

**Цифровая грамотность\*** – набор знаний, навыков и умений, которые человек способен применять для эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета в повседневной деятельности

|   |  |
|---|--|
|    | <br>МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ<br><b>ЗАРЕГИСТРИРОВАНО</b><br>Регистрационный № <u>52725</u><br>от <u>19.10.2018</u> |
| <b>МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ<br/>РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b><br>(Минтруд России)  |  |
| <b>ПРИКАЗ</b>   |  |
| <u>31 октября 2018г.</u>  | № <u>682н</u>  |
| Москва  |  |
| <b>Об утверждении профессионального стандарта<br/>«Консультант в области развития цифровой грамотности населения<br/>(цифровой куратор)»</b>  |  |
| <p>В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210), <b>приказываю:</b></p> <p>Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)».</p> |  |
| Министр   | <br>М.А. Топилин   |



## 5. Модульные программы повышения цифровой грамотности населения

1. Средства коммуникации
2. Поиск информации в интернете
3. Социальные сети
4. Цифровые государственные услуги
5. Потребление товаров и услуг через интернет
6. Цифровая финансовая грамотность
7. Образование. Личностное развитие
8. Безопасность в цифровой среде
9. Ориентируемся в городе, стране, мире
10. Производство контента

# Уровни цифровой грамотности

## Уровни грамотности

- «Цифровой старт»
- «Цифровая среда»
- «Цифровое лидерство»

### Модуль М8.3 «Избегаем мошенничества в Интернете»

- Интернет-мошенничество. Фишинг
- (Как работают фишинг-мошенники и как их идентифицировать)
- Неожиданные деньги
- (Варианты трюков: заплатите немного сейчас за обещание большой окупаемости в будущем)
- «Благотворительность»
- (Мошенничество: инвестиционные схемы, мошенничество с благотворительностью, вирусы и взломы)

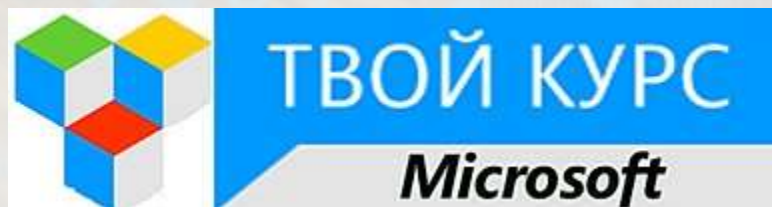
## Тематические модули

### Модуль М5.2 «Покупки онлайн»

- Интернет-магазины
- (Преимущества онлайн-покупок. Советы при совершении покупок в Интернете. Сравнение цен)
- Способы оплаты
- (Кредитная карта. Перевод средств с банковского счета. PayPal)
- Права потребителей
- (Кто платит за возврат товара? Как вернуть продукты, которые вы купили в Интернете)



# Приоритетная аудитория – молодёжь и старшее поколение (Разработка программ IT-фирмы, реализация на базе библиотек)



- ✓ «Твой курс: IT для молодёжи» - социальный проект Microsoft для молодёжи 6-18 лет реализован в России в 2012-2019 гг.
- ✓ Содействие в научно-техническом творчестве, изучении программирования, просвещении и профориентации в IT-сфере.
- ✓ Организация клубов, тематических акций, мероприятий педагогами, родителями, волонтерами на базе школ, центров ДПО и библиотек

<https://www.it4youth.ru/>



<https://msk.tele2.ru/api/media/content?contentId=m2600100>

# Путеводитель по мобильному интернету. Проект TELE2


TELE2 Путеводитель

## КАК ПРОИТИ ДО БИБЛИОТЕКИ? КАРТЫ

Повседневные задачи

При помощи **Яндекс.Карты** вы можете найти адрес любой организации, аптеки или магазина и даже узнать, как туда добраться.

Просто откройте приложение!



Российская государственная библиотека  
ул. Водопьянова, 115  
★★★★★ 4,9 (37 отзывов)  
Звоните по 800

33 мин

2 Нажмите сюда, чтобы построить маршрут

3 Выберите, как вы хотите туда добраться: пешком, на авто

TELE2 Путеводитель

## ГДЕ ВАШ АВТОБУС?

Повседневные задачи

С сервисом **Яндекс.Транспорт** вы можете легко узнать, когда придет ваш автобус, чтобы не ждать его на остановке.

Вот как он выглядит на экране.



Это остановка. Коснувшись значка остановки, вы сможете увидеть все маршруты, а также как скоро



Автобус

Ого! 47-й маршрут придет всего через 4 минуты. Пора выходить. Ну или подождать следующего :)

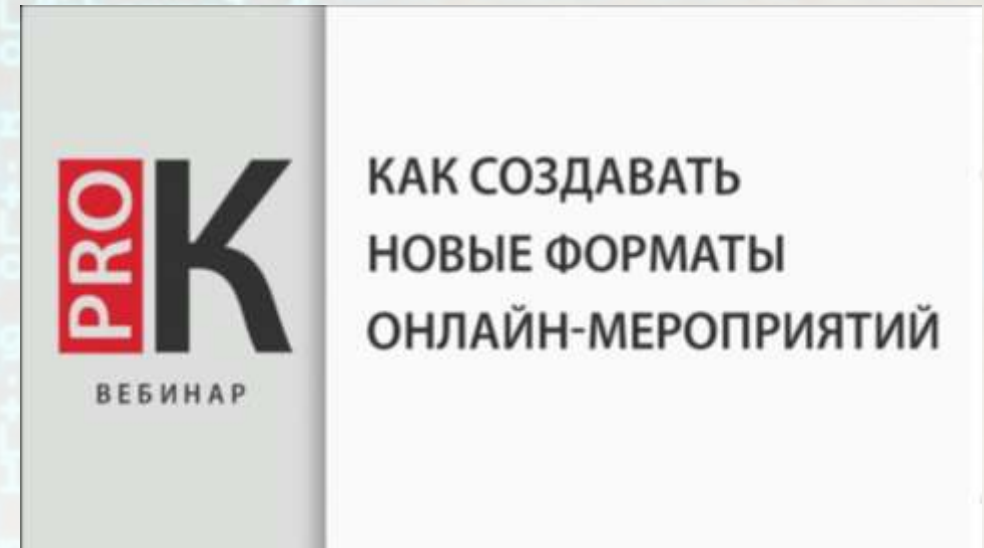
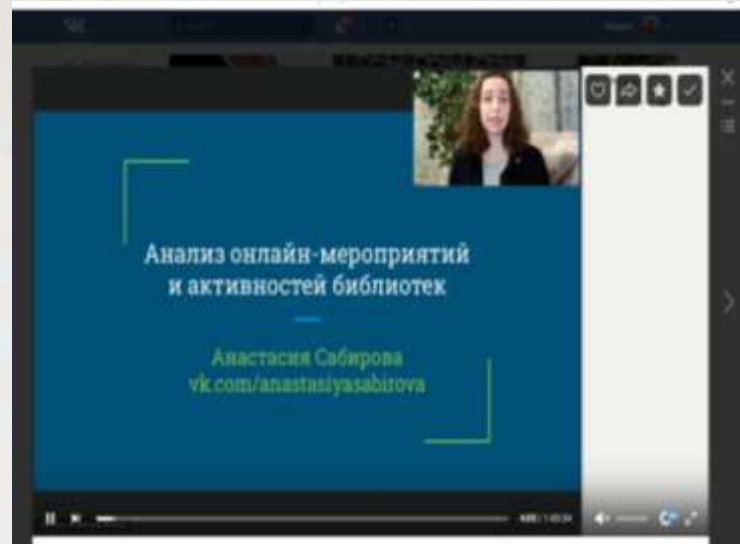
Сколько минут осталось



# Онлайн-мероприятия. Вебинары на портале PRO.Культура.РФ.

«Как создавать новые форматы онлайн-мероприятий» 28.08.2020

«Анализ онлайн-мероприятий и активностей библиотек» 09.11.2020 г. Спикер Анастасия Сабирова



[https://vk.com/procultrf?z=video-104944330\\_456239284%2Ff498a7142187883dd2%2Fpl-wall-104944330](https://vk.com/procultrf?z=video-104944330_456239284%2Ff498a7142187883dd2%2Fpl-wall-104944330)

<https://vk.com/anastasiyasabirova>

[https://vk.com/search?c%5Bper\\_page%5D=40&c%5Bq%5D=Как%20создавать%20новые%20форматы%20онлайн-мероприятий&c%5Bsection%5D=auto&z=video-104944330\\_456239264](https://vk.com/search?c%5Bper_page%5D=40&c%5Bq%5D=Как%20создавать%20новые%20форматы%20онлайн-мероприятий&c%5Bsection%5D=auto&z=video-104944330_456239264)

# Digital в библиотеке: опыт библиотек. Блог Ильи Роговенко (ЦБС ВАО г. Москва)

<https://zen.yandex.ru/media/id/5d32b3bffe289100ae1235b5/digital-v-biblioteke-2-kratkii-pereskaz-seminara-5ea68d747963b23a2af21134>



## Видеосеминар на ютьюб Библиотек Востока Москвы. Ведущий семинара – директор библиотек Юга Москвы Олег Жадёнов

Лучшие кейсы библиотек. Таймкоды: [0:02:47](#) —  
БиблиоУдалёнка [0:21:54](#) — Телефонные сказки  
[0:42:15](#) — Екатеринбург и Tilda [1:06:16](#) —  
WhatsApp и старшее поколение [1:30:13](#) —  
Онлайн-квартирники

[https://www.youtube.com/watch?v=1pc0Z6mL2yI  
&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=1pc0Z6mL2yI&feature=youtu.be)

**ВАЖНО: Как работать с пожилыми в  
онлайне? Основной инструмент WhatsApp  
чат.**



# Лучшие региональные практики



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112  
Справочная: +7 (495) 771-8000

11.11.2020 № БЧ-1117-070-32676

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

По списку рассылки

Во исполнение пункта 3 раздела I протокола заочного заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав под председательством Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 28.09.2020 № 26 направляем для ознакомления и возможного использования лучшие региональные практики по организации работы с молодежью в сети «Интернет» (включая популярные социальные сети и мессенджеры), в том числе обеспечивающие повышение уровня медиаграмотности.

Приложение: 1. Лучшие региональные практики в формате онлайн на 21 л. в 1 экз.  
2. Лучшие региональные практики смешанного формата на 8 л. в 1 экз.

Б.М. Черкесова

Рекомендации Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ по организации работы с молодёжью в сети Интернет (включая социальные сети и мессенджеры), обеспечивающие повышение уровня медиаграмотности (от 11.11.2020):

- ✓ специализированные региональные порталы и группы в социальных сетях
- ✓ отдельные акции: флэшмобы, челленджи, конкурсы и квесты в социальных сетях



## Онлайн квест-комикс «Безопасный интернет: нескучный квест»



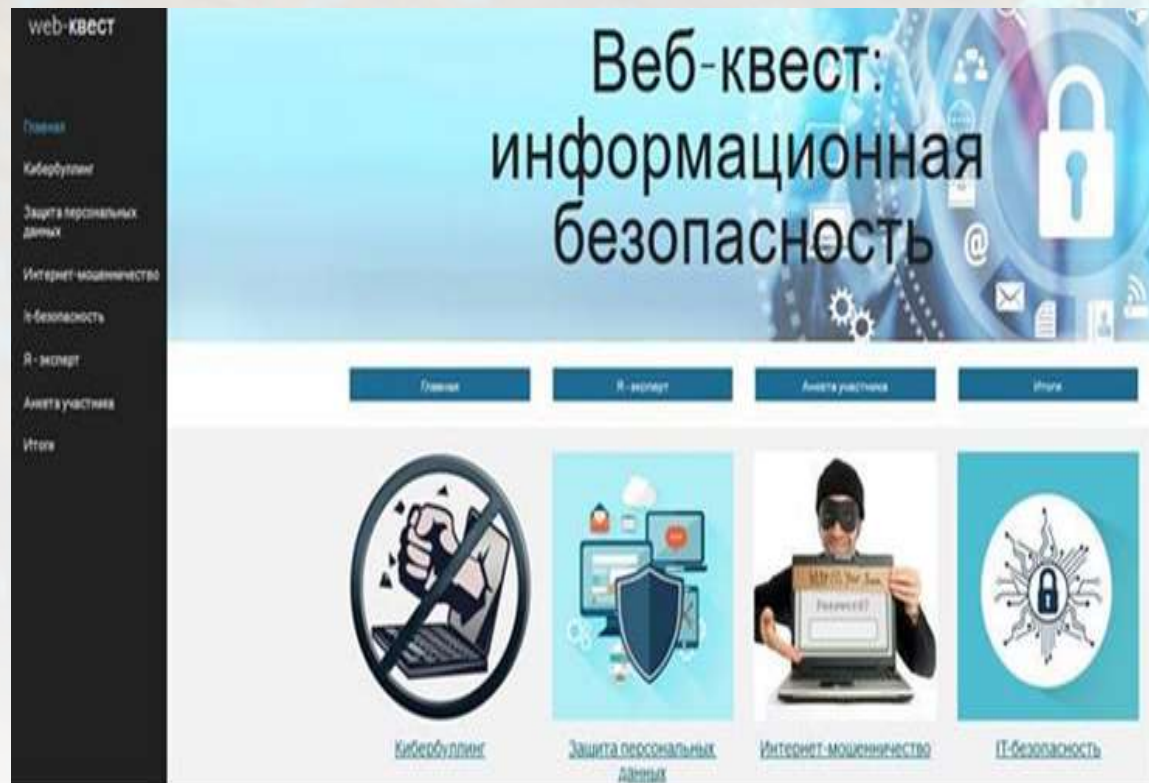
<http://safeinternetcomics.ru/#stopbgmusic>



Балтийский центр социальных инноваций  
(baltcsi.ru) (Калининградская область)



# Электронный образовательный ресурс «Веб-квест: информационная безопасность» (4 виртуальных квест-комнаты на основе сервиса Learnis)



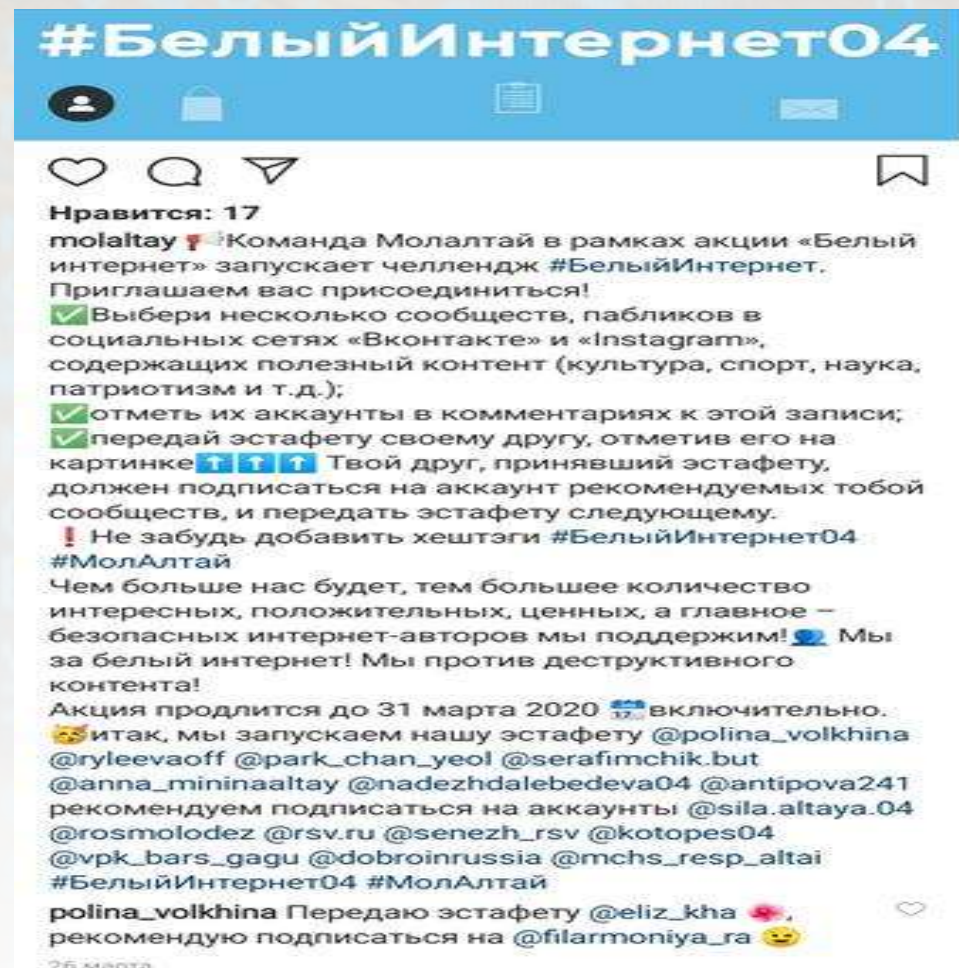
МКУ «Ресурсный центр» (Иркутская обл.)

<http://sites.google.com/view/webbez/>

«Бомбическая комната». В квест-комнате 3 задания - найдите их все, ответьте на вопросы и определите код, открывающий дверь, сложив номера правильных вариантов ответов.



# Акция - челлендж «#Белый интернет» в паблике «ВКонтакте» (Центр молодёжной политики, Республика Алтай)



Пользователям нужно выбрать несколько сообществ в социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграм», содержащих полезный контент (культура, спорт, наука патриотизм), отметить эти аккаунты у себя в профиле и передать эстафету другу



# День бэкапа – Международный день резервного копирования Курганская областная библиотека им. Югова в паблике ВКонтакте



Юговка рядом

31 мар в 17:02

## 📅 ДЕНЬ БЭКАПА

Международный день резервного копирования или День бэкапа проводится ежегодно 31 марта.

Резервное копирование (бэкап) – это создание копии важных данных (например, семейных фотографий, видео, документов и электронных писем) на носителе (жёстком диске, флеш-карте, CD-диске и других носителях), предназначенном для восстановления данных в случае их повреждения или потери на основном носителе.

Видео и статьи, в том числе посвященные цифровой среде, проводятся читательские конкурсы, выложены видео волонтеров-учеников на различные темы

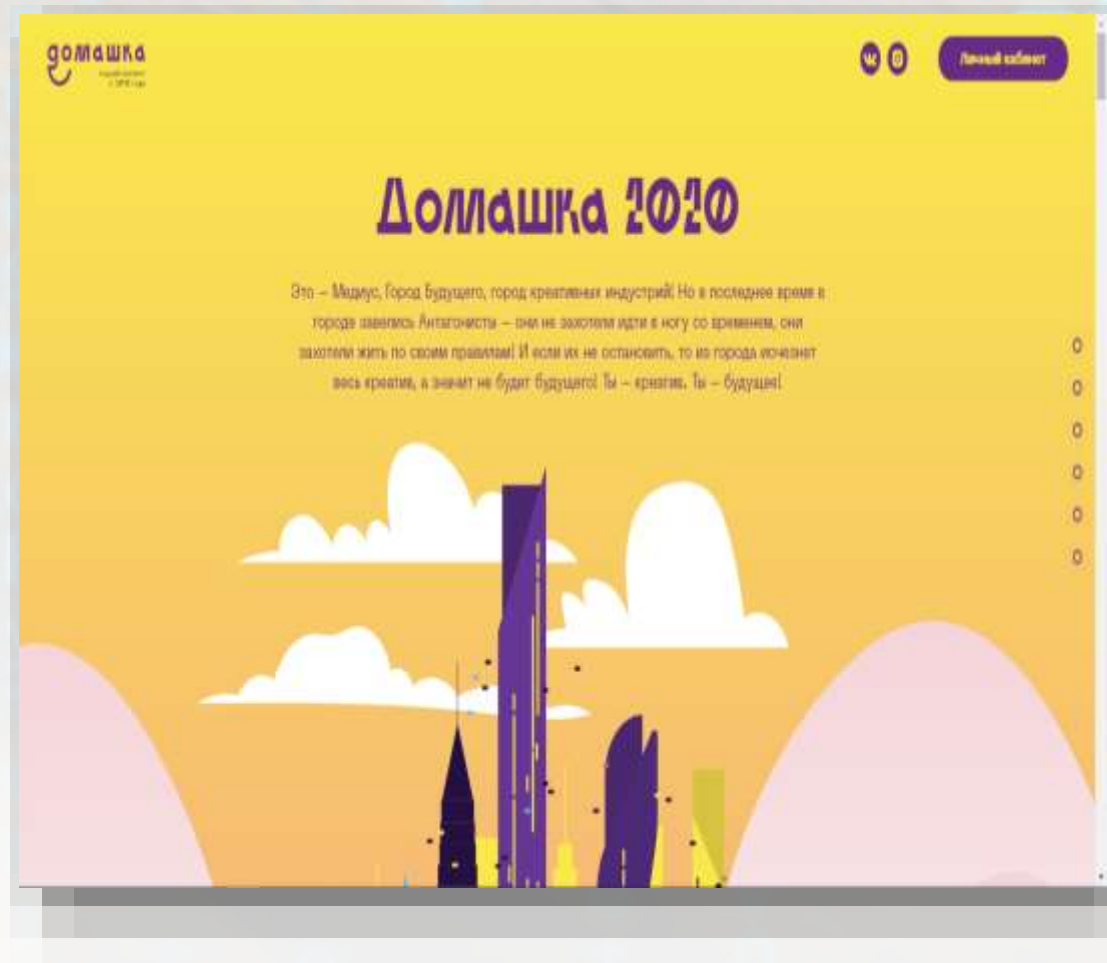
# Интернет-марафон «Интернешка», посвящённый сети Интернет и цифровым технологиям



- ✓ Сельская библиотека «Радость» Нефтеюганского района ХМАО
- ✓ Страница во ВКонтакте
- ✓ Турнир в 2-х турах



Проекты, направленные на развитие медианавыков и умения работать с информацией – юные блогеры, журналисты. Цель – создание качественного позитивного контента в соцсетях



- Конкурсно-образовательный проект – медиасеть «Домашка, Тюменская обл.
- Молодёжный стиль
- Проект имеет сайт <https://mediadomashka.ru/> и активные паблики в социальных сетях «Вконтакте» ([vk.com/mediadomashka](https://vk.com/mediadomashka)) и «Инстаграм»
- ([www.instagram.com/domashka\\_2020](https://www.instagram.com/domashka_2020))

# Digital в библиотеке: опыт библиотек. Блог Ильи Роговенко (ЦБС ВАО г. Москва)

<https://zen.yandex.ru/media/id/5d32b3bffe289100ae1235b5/digital-v-biblioteke-2-kratkii-pereskaz-seminara-5ea68d747963b23a2af21134>



## Видеосеминар на ютьюб Библиотек Востока Москвы. Ведущий семинара – директор библиотек Юга Москвы Олег Жадёнов

Лучшие кейсы библиотек. Таймкоды: [0:02:47](#) —  
БиблиоУдалёнка [0:21:54](#) — Телефонные сказки  
[0:42:15](#) — Екатеринбург и Tilda [1:06:16](#) —  
WhatsApp и старшее поколение [1:30:13](#) —  
Онлайн-квартирники

[https://www.youtube.com/watch?v=1pc0Z6mL2yI  
&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=1pc0Z6mL2yI&feature=youtu.be)

**ВАЖНО: Как работать с пожилыми в  
онлайне? Основной инструмент WhatsApp  
чат.**



# Благодарю за внимание!



Марина Вячеславовна  
Ивашина



ivashi@yandex.ru



+7(343)304-60-16 доб.340



+7(904)382-86-99



marina-ivashina