


Справочно-библиографическое обслуживание в современной муниципальной библиотеке



ОРГАНИЗАЦИЯ
ТЕХНОЛОГИЯ
РЕСУРСЫ

Новое в библиографическом обслуживании



НЕЙРОСЕТИ В БИБЛИОТЕКЕ:
ОФОРМЛЕНИЕ ССЫЛОК
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОИСК
АННОТИРОВАНИЕ/РЕФЕРИРОВАНИЕ
СПРАВОЧНОЕ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЕ
ИНФОРМИРОВАНИЕ



В РФ развитие ИИ реализуется в рамках «Национальной стратегии развития искусственного интеллекта до 2030 года», утверждённой Указом Президента Российской Федерации [№ 490 от 10 октября 2019 г.](#)

ИНС – искусственные нейронные сети



- Один из самых популярных инструментов ИИ – ИНС. ИНС могут выполнять следующие задачи:
- классифицировать книги по отраслям знаний; распознавать текст, фотографии, лица людей, типы объектов;
- прогнозировать (например, выявить популярность литературного жанра);
- создавать уникальные тексты, аудиофайлы и видео, раскрашивать чёрно-белые фильмы, изменять окружающую среду на фото.



<https://www.youtube.com/watch?v=ZgX19I3uGG4&t=19400s>

Студенты Московского государственного лингвистического университета, сделали сообщение «Использование языковой модели искусственного интеллекта ChatGPT 3.5 для реализации библиотечно-библиографических процессов: итоги эксперимента»

- Цель исследования – может ли ИИ заменить библиотекаря
- Запросы были сделаны ChatGPT 3.5 и параллельно людям-библиотекарям, содержащие повседневные биб. задачи
- Ответы сравнивали по оперативности выполнения; степени релевантности

Создание ссылок с помощью библиографических менеджеров

- Для сбора, хранения, обработки и последующего использования библиографических метаданных применяются персональные библиографические менеджеры
- Менеджер состоит из трёх основных частей: базы данных, в которой хранится библиографическая информация; модуля импорта, позволяющего автоматически извлекать библиографические записи из сетевого контента; текстового редактора, предназначенного для формирования списка литературы.
- Большинство систем управления библиографической информацией интегрированы с текстовыми процессорами таким образом, что список ссылок создаётся автоматически и добавляется в документ. Ссылки оформляются в выбранном пользователем стиле цитирования.

Популярные менеджеры



- Mendeley
- Zotero
- Papers



Zotero

- Презентация для начинающих (М. В. Яковлева)
- Лекция: [Оптимизируем работу с Zotero: Обзор 4 важных плагинов](#)

Информационный поиск: поисковые возможности



- Perplexity.AI
- диалоговая поисковая система на основе чат-бота GPT-3.5 и GPT-4.
- Даёт прямые ответы на любые вопросы, как ChatGPT.
- К каждому ответу прикладывает ссылки на источники.
- Генерирует несколько схожих вопросов, аналог подсказки «Люди также спрашивают».
- Можно выбрать режим поиска, например, только академические материалы или видео на YouTube.

Запрос: где находится памятник «Человеку-невидимке»»

Памятник Человеку-невидимке в Санкт-...
kudago • 1

Памятник «Человеку-невидимке»...
turizm.ngs • 2

Памятник Человеку-невидимке - Куда...
akb.kudago • 3

View 2 more







Answer

Памятник "Человеку-невидимке" находится в Санкт-Петербурге на набережной реки Фонтанки ¹. Также, есть памятник Человеку-невидимке в Екатеринбурге, рядом с фасадом Научной библиотеки им. Белинского, на улице Белинского, 15 ².

Share Rewrite

Related

- какие другие памятники литературным героям есть в екатеринбурге +
- какие другие памятники в санкт-петербурге посвящены литературным героям +
- какие другие памятники в санкт-петербурге посвящены героям научной фантастики +



View More

Search Videos

Generate Image

Проект «Google Life Tags» на основе ИИ

- С помощью ИНС в рамках проекта были обработаны и снабжены тегами 4 млн изображений из журнала «Life». Затем они были классифицированы в формате каталога и объединены в интерактивную энциклопедию, в которой все метки изображений связаны с определениями соответствующих объектов в Википедии.

SKI

WIKIPEDIA DEFINITION

A ski is a narrow strip of semi-rigid material worn underfoot to glide over snow. Substantially longer than they are wide, and characteristically employed in pairs, skis are attached to ski boots with ski bindings, with either a free, lockable, or partially secured heel. For climbing slopes, ski skins (originally made of seal fur, but now made of synthetic materials) can be attached at the base of the ski. Originally intended as an aid to travel over snow, they are now mainly used recreationally in the sport of skiing.



MORE RELATED LABELS



Snow



Geological Phenomenon



Winter Sport



Mountain



Freezing



Skiing



Ski Equipment



Branch



Natural Environment



Ice



Mountain Range



Ski Pole

Например, при выборе метки «лыжи» пользователь получает более 6 тыс изображений и определение термина «лыжи» из Википедии, а также связанные теги, которые потенциально могут заинтересовать пользователя: «лыжные палки», «зимние виды спорта», «лыжный курорт», «горнолыжный спорт» и др.

Нейро –новый сервис Яндекса для поиска



- Установить Яндекс браузер
- Войти с паролем от Яндекса
- Пользователь может задать любой вопрос. Чтобы ответить на него, нейросети изучат и подберут необходимые источники. Модель семейства YandexGPT 3 проанализирует их и объединит найденную информацию в одном емком сообщении со ссылками на материалы
- Нейро опирается на те источники, которые есть в интернете
- Можно загрузить картинку и задать вопрос про нее

Ответ и источники

Бюсты каких писателей на фронтоне здания Библиотеки имени Белинского в Екатеринбурге?



Нейро

5 источников



2

Библиотеки им. ...



300.екатеринбург.рф 3
Первая публичная библи...



eanews.ru 4
В Екатеринбурге взяли ...

4

ru.wikipedia.org 5
РФФИ: иностранный владелец ресурса нарушает закон РФ

5

На фронтоне здания Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского в Екатеринбурге установлены **бюсты следующих писателей**:

- В. Г. Белинский (над входом); 1
- Л. Н. Толстой; 1
- А. С. Пушкин; 1
- М. Горький; 1
- В. В. Маяковский; 1
- Д. Н. Мамин-Сибиряк; 1
- П. П. Бажов. 1

Автор бюстов — скульптор В. А. Алмазов. 2

Ответ и источники



кто архитектор?



Нейро

5 источников

1
Дом Бальо в Барселоне ...

2
Дом Бальо в Барселоне ...

3
Casa Batlló - Wikipedia

>
Дом Бальо в ...


На изображении представлен Дом Бальо в Барселоне. **Антонио Гауди** — архитектор, спроектировавший Дом Бальо в Барселоне. 1 3

Найти в Поиске



Запрос: информация о Хейно Кальюсте

Кальюсте Х. о нем

 Нейро 5 источников

ru.wikipedia.org 1 РФ: иностранный владелец ресурса нарушает закон РФ

infourok.ru 2 Некоторые принципы о...

records.su 3 Кальюсте Хейно

riamediabr.com 4 КАЛЬЮСТЕ Г.

Хейно Константинович Кальюсте (18 ноября 1925, Нарва, Эстония — 28 июля 1989, Таллин, Эстонская ССР, СССР) — советский эстонский хоровой дирижёр и педагог. Член КПСС с 1979 года. Народный артист Эстонской ССР (1975). 1

В 1955 году окончил Таллинскую консерваторию (профессор Юри Варисте). 1

С 1951 года основатель и дирижёр детского хора при таллинском Дворце пионеров (ныне Хор «Эллерхейн»). 1

Разработал систему музыкального воспитания с применением относительной сольмизации («Jo-le-mi»), основанной на системе Золтана Кодая. 1

С 1960 года руководитель детских хоров на Певческих праздниках республики. 1

С 1955 года преподаёт в Таллинской консерватории (с 1977 профессор). 1

Автор многих хоровых песен. 1

С 2002 года Фондом композитора присуждается стипендия имени Хейно Кальюсте. 1

Среди пяти источников – БО книги из каталога РГБ



Кальюсте, Хейно - О музыкальном воспитании в

Карточка

☆ В избранное

Кальюсте, Хейно.

О музыкальном воспитании в школах Эстонской ССР [Текст] / Хейно Кальюсте. - Москва : Музыка, 1970. - 17 с. : ил.; 22 см.

Шифр хранения:

FB Бр 156/692

FB Арх

Заказать в читальный зал

Заказать копию фрагмента

Среди 5 источников фото дирижера



Народный артист Эстонской ССР, главный дирижер VI праздника песни и танца школьников Эстонской ССР Хейно Кальюсте.

Воидите или зарегистри
чтобы скачать фот

В корзину



Место: Таллин, Эстония
Дата события: 01.07.1987
Дата поступления: 29.04.2005

Автор: Олег Макаров
Источник: РИА Новости
Кредит: РИА Новости
Оригинал: 87-18317, 35 мм негатив
Формат: JPEG, 3000x1985px, 1.8Mb

Что нейросеть не нашла? Но нашел библиограф...



- Кальюсте Х.К. О музыкальном воспитании в школах Эстонской ССР. - Москва : Музыка, 1970. - 18 с. : ил.
- Кальюсте Х. Нотная азбука Хейно Кальюсте // Учительская газета. – 1985. – 22 октября.
- Похороны Хейно Кальюсте // Советская Эстония. – 1989. – 6 августа.

Аннотирование



- Для написания аннотации текст исходной статьи/книги надо проанализировать, выделить ключевые моменты. ChatPDF поможет найти самые важные, основные моменты, аспекты в научной статье. Можно дополнительно задать вопросы о содержании статьи, книги. Сеть сделает конспект, который можно использовать для написания аннотации
- Сервис условно бесплатный: <https://www.chatpdf.com>
- Базовая версия ChatPDF доступна бесплатно, но с ограничениями. Можно разбирать тексты объёмом до 120 страниц, загружать максимум три документа и задавать не более 50 вопросов в день.

Как использовать?

- Для начала работы достаточно перейти на сайт ChatPDF и загрузить документ в систему

+ New Chat
Drop PDF here

Upgrade to Plus New Folder

Образы врага_дети капитана Гра...

Тема номера / Topic of the issue
ВОЙНА НА ЭКРАНЕ: СОБЫТИЕ, ОБРАЗ, ПАМЯТЬ / WAR ON THE SCREEN: EVENT, IMAGE, MEMORY
DOI: 10.5217/2079-1100_2020_4_04

Нина Юрьевна СПУТНИЦКАЯ / Nina Ju. SPUTNICKAJA
| Образы врага в фильмах-сказках и анимации СССР в годы Второй мировой войны / Images of Enemy in the Fairy-Tale Films and Animation of the USSR during the World War II |

Нина Юрьевна СПУТНИЦКАЯ / Nina Ju. SPUTNICKAJA
Всероссийский федеральный институт кинематографии им. С.А. Герасимовых Москва, Россия
Информационно-аналитический отдел
Директор, кандидат искусствоведов
All-Russian State Institute of Cinematography named after S.A. Gerasimov, Moscow, Russia
Analytics Department
Associate Professor, PhD in Art Criticism
ninaadomnina@gmail.com

ОБРАЗЫ ВРАГА В ФИЛЬМАХ-СКАЗКАХ И АНИМАЦИИ СССР В ГОДЫ ВТОРОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ*

В статье изучаются образы врага в советской киносказке периода Второй мировой войны. Автором введены в научный оборот архивные материалы фильмов «Дети капитана Гранта» В. Вайшштейна, «Волшебное зерно» В. Кадочникова и Ф. Филиппова, нереализованного замысла «Козы Корпеш» В. Кадочникова. В статье приведены эстетические ориентиры кинематографистов СССР (анимация студии «Дисней»). Новые исследовательские доминанты, выявленные кинематографистами в фольклорных сказках, проанализированы на материале фильмов «Козы корпеш» (1941), «Насреддин в Бухаре» (1943), «Кашей Бессмертной» (1945), а также в анимационных фильмах военного времени. Автор выкладывает систему комплексной деформации более разных значений, а также механизмы функционирования киносказки как формульного произведения, на материале сказок конца 1930-х – первой половины 1940-х гг. (объясняя их актуальность в первые послевоенные годы, а период начала Холодной войны). Собрательный образ врага в анимации СССР складывается в русле традиционных способов репрезентации – шаржатурного изображения с гипертрафией отдельных черт; кинокарикатурных форм (образы животных из бас-

ниев Кадочникова, Александр Рой, Яков Протазанов, экранная сказка, советское кино.

IMAGES OF ENEMY IN THE FAIRY-TALE FILMS AND ANIMATION OF THE USSR DURING THE WORLD WAR II*

The author considers the representation of the confrontation between East and West in a world war II children films (fairy tales). The article introduces archival materials into scientific circulation: the cases of the films "Children of Captain Grant" by V. Weinstein, "Magic grain" by V. Kadochnikov and F. Filippov, the idea of "Kozy Korpech" by V. Kadochnikov. The article reveals the aesthetic guidelines of cinematographers (animation Studio "Disney"). New value dominants highlighted by cinematographers in folk tales analyzed in the films "The Hunchback Aesop" (1941), "Nasreddin in Bukhara" (1943), "Kashchey the Immortal" (1945), in wartime animated films. The author defines the system of the conventions of dreamlike images resulting from the deformation values, sets the mechanisms of kinoskaizki how the formula works on the basis of the tales of these years and their relevance in the early postwar years, during the Cold war. The collective image of the enemy in the animation of the 1930s - first half of the 1940s is explained by their

Chat

Приветствую! В этом PDF файле вы найдете интересные исследования образов врага в советской киносказке периода Второй мировой войны. Погружайтесь в мир культурных исследований и наслаждайтесь увлекательным чтением!

1. > Какие фильмы-сказки и анимации СССР были изучены в статье?
2. > Какие эстетические ориентиры кинематографистов СССР были упомянуты?
3. > Какие новые ценностные доминанты были выделены в исследовании?

какие режиссеры упоминаются?

В исследовании упоминаются следующие режиссеры:

1. Лев Свердлин, который сыграл Насреддина в фильме "Насреддин в Бухаре" ¹².
2. Братья Брумберг, создатели фильмов "Синдбад-мореход" и "Сказка о царь Салтане" ⁵.
3. Александр Корд, режиссер фильма "Багдадский вор" ³.
4. Илья Трауберг, работавший над экранизацией дастана "Козы Корпеш и Баян-Слу" ¹⁰.
5. Борис Девкин и Геннадий Филиппов, создатели фильма "Дед и зед" ¹⁴.

Нейросеть YandexGPT



- Установить Яндекс браузер
- Войти с паролем от Яндекса
- Вставить ссылку на статью
- Появится краткое изложение, задать вопрос, что- уточнить возможности нет

300

<https://1economic.ru/lib/39945>



29970

Шкляр Т.Л. (2019) Основные правила и этапы создания промышленной рекламы

Шкляр Т.Л. (2019) Основные правила и этапы создания промышленной рекламы



YandexGPT



краткий пересказ статьи от нейросети

Шкляр Т.Л. (2019) Основные правила и этапы создания промышленной рекламы

- Стремительно меняющееся настоящее диктует свои законы, трансформируя коммуникационные процессы между организациями и индивидуумами.
- Многие рекламные инструменты, хорошо зарекомендовавшие себя ранее, не применимы в настоящее время.
- Конкурентная среда, под влиянием цифровизации и глобализации, диктует новые требования в различных областях, в том числе и для промышленной рекламы.
- Современный покупатель все реже обращает внимание на печатную, аудио- и видеорекламу, занимаясь поиском необходимой информации в интернет пространстве.
- Для создания рекламы, направленной на конечного потребителя, существует масса примеров и инструкций.
- Однако в области B2B можно отметить нехватку данной информации.
- Автор предлагает определить основные этапы и правила создания промышленной рекламы, что позволит создать оптимальную коммуникацию для организаций, работающих в производственной сфере.

Скопировать ссылку

Перейти на оригинал

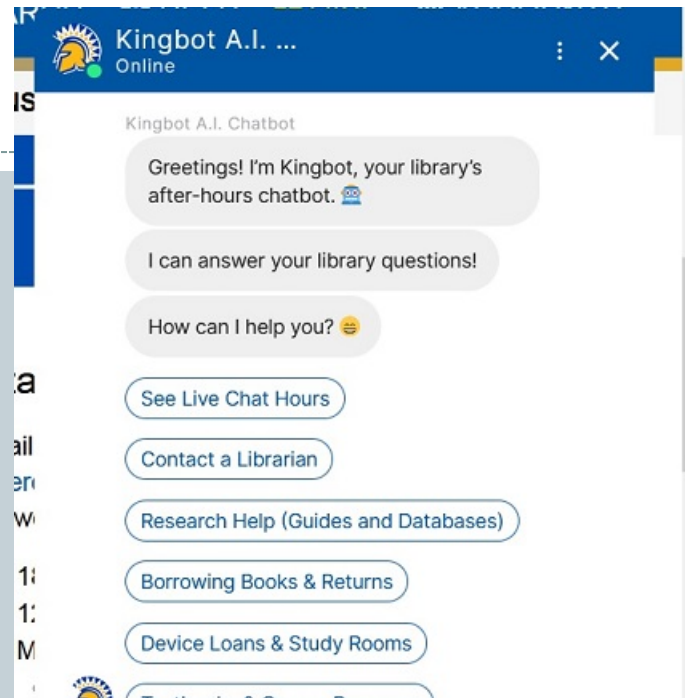
 Хороший  Плохой

Библиографическое интервью



- Справочные службы используют в своей работе функционирующие на базе ИИС самообучающиеся чат-боты. Чат-боты имитируют человеческое общение с помощью разговорной (диалоговой) технологии. Google Assistant от Google, Alexa от Amazon, Алиса от Яндекс – всё это примеры чат-ботов.
- Чат-боты способны удовлетворять многие простые информационные запросы.

Kingbot



- Интерактивный чат-бот, предназначенный для ответов на справочные запросы в ночное время и в выходные дни, когда персонал библиотеки Университета Сан-Хосе (Калифорния) отсутствует

Информирование



- Развиваются онлайн-сервисы избирательного распространения информации (ИРИ), основанные на применении систем ИИ. Функциями ИРИ оснащены сайты библиотек, издательств (Elsevier, Springer, и др.), компании, формирующие базы научной информации, – Web of Science, Scopus, , ProQuest.

Сервисы ИРИ представляют собой усовершенствованные инструменты поиска, дополненные опцией оповещения. Пользователь самостоятельно регистрируется в выбранной им системе, создаёт индивидуальный тематический профиль, вводит ключевые слова по теме своих научных интересов, выбирает ресурсы, устанавливает частоту и формат оповещений. Пакетные сообщения система формирует автоматически.



Справочно-библиографическая служба библиотеки



система элементов библиотеки, обеспечивающих функционирование СБО:

- справочно-поисковый аппарат,
- библиографы,
- материально-техническая база (телефон, компьютеры, оборудование),
- организационные формы обслуживания (специальный отдел, абонемент, читальный зал, филиалы, информирование о системе обслуживания, прием запросов).

Обязательная и традиционная функция библиотеки



- Справочно-библиографическое обслуживание – предоставление библиографических справок в соответствии с разовыми запросами пользователей.
п. 3.3.5.2
- Справочное обслуживание: Предоставление пользователям консультаций, библиографических, фактографических справок в соответствии с их разовыми запросами
п. 3.3.10

*ГОСТ Р 7.0.103-2018 Библиотечно-информационное обслуживание.
Термины и определения*

Систему СБО в библиотеке образуют три элемента



- Информирование о системе обслуживания
- Распределение функций обслуживания внутри б-ки среди отделов и филиалов
- Повсеместный упорядоченный прием запросов

Информирование об услугах справочного обслуживания



- **Информирование** об услугах (д. б. общее в Правилах пользования библиотекой и конкретное в каждом подразделении). Информирование в устной форме при записи в б-ку, экскурсии по б-ке. Информирование должно быть странице Виртуальной службы. Наглядная форма – плакаты, объявления, буклеты, видео-ролики. Пользователей информируют об ограничениях (обоснованных отказах), о ВСС, о платных услугах СБО ...

Пример информирования из кн. И. Г. Моргенштерна
«Справочно-библиографическое обслуживание»: Типовой
плакат

Библиограф-консультант помогает:

- Подобрать литературу по теме
- Установить точные сведения (автор, название, и др.) об издании
- Установить наличие издания в б-ке
- Найти по справочным изданиям фактические сведения

Пример информирования об услугах библиографов неформально и с юмором б-ка им Некрасова



Уточнить породу любимых собачек жены декабриста Анненкова, подсказать населенный пункт на трассе, перевести что-то на иностранный язык и даже разобраться в сложных вопросах кроссворда помогут сотрудники информационно-библиографического отдела.

Также библиографы могут порекомендовать литературу по теме, уточнить фактографические данные, фамилию автора или название книги, найти цитату или объяснить непонятный термин. И все это – бесплатно.

Чем помогут библиографы:

- оперативно найдут и составят список необходимой вам литературы из коллекций Некрасовки или электронных каталогов публичных библиотек Москвы;
- с помощью справочно-поисковых систем (К+, Гарант, Законодательство Москвы) подскажут перечень законодательных актов или найдут (по любым выходным данным) запрашиваемый документ;
- если вы пишете курсовую или дипломную работу, библиографы помогут составить список

Видеоролики, видеоинструкции ЦБ г. Нижний Тагил



- Как задать вопрос в «Виртуальную справку»: инструкция
<https://www.youtube.com/watch?v=avrsb9Ap8os&list=PLriwBEfrMmq8oQIMF7j4SudiU6i8w7IEt&index=3>
- Как стать читателем б-ки: инструкция
https://www.youtube.com/watch?v=yk8qZc_r_sM&list=PLriwBEfrMmq8oQIMF7j4SudiU6i8w7IEt&index=1

Распределение функций СБО внутри б-ки



- Функции распределяются соответственно структуре библиотеке или ЦБС.
- В СБО участвуют все отделы б-ки по своему направлению и все филиалы
- Отдел краеведения
- Читальный зал
- Абонемент
- МБА
- Филиалы
- Информационно-библиографический отдел («сложные запросы», телефон, ВСС)

Повсеместный прием запросов на СБО



- Запросы должны приниматься во всех пунктах обслуживания, а не только в информационно-библиографическом отделе.
Сейчас запросы принимаются и через аккаунты социальных сетей, электронную почту ...
Важно стремиться к минимуму перенаправлений. В традиционном режиме обслуживания должно быть установлено, какие запросы библиотека, ее подразделение, способны выполнить и должны принять к исполнению.

Каналы поступления запросов



- Универсальные дежурные пункты
- Участки доступа к ЭК
- Телефон
- Чат
- Web-форма
- Электронная почта
- Социальные сети

ОРГАНИЗАЦИЯ СБО



предполагает:

- разработку комплекса нормативных документов: положения о СБО, должностных инструкций, технологических инструкций и технологических карт на отдельные процессы;
- введение унифицированных форм учета результатов СБО на основе применения единых критериев и стандартизированной терминологии.

Режим СБО



- Оперативное СБО имеет место сразу после поступления запроса, при непосредственном контакте с пользователем, синхронно. Консультирование в реальном времени требует постоянного присутствия и весьма напряженной работы специально выделенного библиографа, поскольку пользователям требуется, как правило, немедленный ответ
- Продленное СБО осуществляется диахронно при поступлении сложного запроса, когда по объективным причинам невозможно быстро найти релевантный ответ.

В основе СБО – информационные потребности читателя (пользователя)

- Информационные потребности – потребность в информации для достижения какой-либо цели (научной, учебной, производственной, творческой, досуговой ...)
- Все свои потребности человек удовлетворяет самостоятельно, в том числе и информационные
- Однако есть ряд причин (психологические, технологические, пространственные), которые не позволяют человеку удовлетворить информационную потребность самостоятельно

Человек (пользователь) обращается к посредникам (библиотека)

- Информационная потребность трансформируется в запрос.
- Запрос – это обращение пользователя в информационно-библиографическую службу в устной, письменной или электронной форме, отражающее потребность в библиографической, фактографической и полнотекстовой информации.

По характеру необходимой информации запросы подразделяются:

- Тематические
- Уточняющие (уточнение библиографического описания: автор, заглавие, серия, страницы и т.д.)
- Адресные (наличие книги, журнала в фонде б-ки, полный текст)
- Фактографические (конкретные сведения: адрес учреждения, правописание отдельных слов, годы жизни персоны и т.п.)

Примеры запросов пользователей



- биография композитора Х.К. Кальюсте
- Есть у вас книга «Животные-космонавты»
- Уточните годы жизни поэта Есенина
- В какой серии вышла книга
- Есть ли книга Абрикосова «Основы металлургии»



**РЕЗУЛЬТАТЫ СПРАВОЧНО-
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
(СПРАВКИ И
КОНСУЛЬТАЦИИ)**

Виды справок аналогичны видам запросов

- В ответ на запрос предоставляется справка.
Справка – ответ на разовый запрос, содержащий сведения:
о наличии и/ или местонахождении документа (**адресная справка**). Конечный результат поиска «может быть представлен уже не исключительно в виде библиографических данных, но и в виде полного текста документа».
- сведения об отсутствующих и /или искаженных в запросе элементах БО (**уточняющая справка**).
- Уточняющая справка – «библиографическая справка, восстанавливающая подлинный образ документа в виде его библиографического описания, исходя из признаков, указанных в запросе.
- Справка может содержать библиографическую и/или полнотекстовую информацию по теме (**тематическая справка**).
- **Фактографическая справка** ответ на запрос, содержащий фактические сведения. Обязательно должна содержать ссылку на источник получения информации.

Результаты СБО



- Справки (тематические, адресные, уточняющие, фактографические)
- Консультации (библиографические, неблиографические)
- Переадресования
- Отрицательные ответы

Библиографическая консультация



- Библиографическая консультация – это ответ на запрос, содержащий советы, рекомендации по методике библиографического поиска; использованию справочно-библиографического аппарата; методике библиографирования. Библиографическая консультация может содержать советы по вопросам аннотирования, реферирования.

Библиографическая консультация



- Есть разновидность библиографической консультации – тематическая консультация.
- Она содержит перечень источников, необходимых для выявления документов по теме исследования. Тематическая консультация дается, когда требуется сориентировать читателя на самостоятельный поиск.

Небиблиографические консультации



- Ориентирующая консультация – предоставление информации о режиме, условиях обслуживания; об услугах и ресурсах; о функциях подразделений библиотеки; о мероприятиях (конференциях, семинарах, выставках, экскурсиях).

Например, запросы ориентирующего характера



- добрый день! подскажите как записаться на экскурсию?
- подскажите к вам с ноутбуком можно и работать посидеть ?
- Добрый день! Подскажите пожалуйста, до меня дошли слухи, что у вас можно в свободное время воспользоваться и помузицировать на вашем фортепиано, это правда так?
- В электронном каталоге я нашел несколько интересующих меня книг. Я не понимаю как читать информацию, которую мне выдает поиск, будет ли достаточно прийти в библиотеку, чтобы получить эти экземпляры. Или, например, их надо заказывать заранее? Может быть есть какие-то еще особенности?

Небиблиографические консультации



- Вспомогательно-техническая консультация – консультация по использованию оборудования и программных средств для осуществления электронного заказа, просмотра электронных документов, сохранения информации, получения пароля к базам данных ...

Например, запросы вспомогательно-технического характера

- Могу ли я оформить электронный читательский билет? И даете ли вы доступ в ЛитРес.библиотека?
- Захожу с паролем в базу, не могу открыть книгу
- Имеется ли возможность в СОУМНБ им. В.Г. Белинского изготовить ксерокопии или сканы

Отрицательный ответ на запрос



- Если поиск оказался безуспешным, то его результатом становится **отрицательный ответ**.
Отрицательный ответ – справка, содержащая сведения об **отрицательном результате** поиска (исследованные информационные источники не содержат релевантной запросу информации).

Отрицательный ответ на запрос



- Например, не подтвердилось библиографически, что документ был издан или тема пока еще библиографически не обеспечена.
- Отрицательный ответ, свидетельствует, что вторичные и первичные документы не содержат релевантной запросу информации. Отрицательный ответ по существу информативен.

Отрицательный ответ



- Здравствуйте, хотела бы узнать. были ли среди участников Берлинской операции 1945 года воины, жители Стрельны (можно или Петергофа и Ораниенбаума).

– Ответ

- В доступных ресурсах не выявлены списки жителей указанных городов, участвовавшие в Берлинской операции. Рекомендуем для самостоятельного поиска:
 1. База данных "Мемориал" – в расширенном можно задать место рождения, например, Стрельна и год выбытия "1945" ([открыть ссылку](#)), а далее просматривать по датам (Берлинская операция проходила с 16 апреля по 8 мая 1945).
 2. Сайт "Память народа", где также можно искать участников войны по месту рождения ([открыть ссылку](#))..

Переадресование



- Переадресование – непрофильный или отраслевой запрос, перенаправленный в другую библиотеку или учреждение, где с наибольшей полнотой собрана необходимая информация для качественного удовлетворения запроса
- Переадресование предполагает извещение пользователя о том, запрос перенаправлен в другую библиотеку, учреждение и пр.
- Возможно предоставление контактной информации пользователю, с помощью которой он может самостоятельно обратиться в нужное учреждение, где запрос выполнят профессионально и качественно

Переадресование



- Вопрос: Добрый день
Меня интересует послужной список
Почтальона Мезенского уезда
Архангельской губернии за 1915 год.
- **Ответ:**
Здравствуйте. Это архивный материал. Обратитесь
в Гос. архив Архангельской обл. ([открыть ссылку](#)).

Отказ



- Это ответ, содержащий разъяснение правил, согласно, которым запрос не принимается к исполнению. Он, как правило, дается на этапе приема запроса.
- Например, вопрос правового характера (имею ли я право ...?) – ответы на такого рода запросы вправе давать юрист. Например, узко фактографический «в какой местной газете есть упоминание о моих родственниках, год примерно 1960?» – для ответа требуется сплошной просмотр подшивок

Итак, не принимаются в исполнение запросы



- Требующие сплошного просмотра текста изданий
- Фактографические запросы, выполнение которых связано с просмотром большого количества названий и /или требующие специальные знания по существу проблемы
- Тематические запросы, тема которых сформулирована нечетко



ЭТАПЫ ПОИСКА

Технология обслуживания



- Справочно-библиографическое обслуживание – это определенный алгоритм, а также творчество и интуиция библиографа.
- Поиск – это законы логики, мышления, строгая регламентация и парадокс.

Предварительный этап



- Пользователь осознает и формулирует информационную потребность
- Формируется запрос (ориентировочный)
- Библиотекарь **устанавливает тип запроса (адресный, тематический, уточняющий, фактографический).**

Библиографическое интервью



- Библиографическое интервью – общение библиографа с пользователем, целью которого является уточнение запроса пользователя на основе выявления его информационных потребностей.
- Уяснение сущности запроса предполагает выявление **целей** обращения к информации, содержательных и хронологических границ поиска, видов требуемых документов, ключевых слов, фраз, раскрывающих содержание запроса. Стоит выяснить у пользователя потребность в оперативности, необходимость в консультативной помощи, степень подготовленности к самостоятельному поиску. На основе полученной информации формируется **поисковый образ запроса**.

Библиографическое интервью



- Библиотекарь принимая запрос выясняет, не искажена ли фамилия и инициалы, точно ли обозначено заглавие издания, нет ли сокращений,
- на каком языке и в каком издательстве вышла книга,
- не может ли издание быть статьей, главой книги и др.
- возможно, читатель знает год издания книги и т.п.

Первый этап поиска



- Составляется план информационного поиска;
- Выявляется основной поисковый признак, создается поисковое предписание;
- Отбираются источники поиска, которые соответствуют запросу. На этом этапе перечень источников корректируется для проведения повторного поискового цикла. В том случае, если поиск не принес положительного результата

Непосредственное выполнение запроса



- Поиск в подобранных ресурсах
- Корректировка поискового процесса (сужение запроса, расширение запроса, замена терминов, деление запроса на отдельные составляющие с последующим поиском)
- Получение результатов поиска

Заключительный этап поиска



- Делается анализ процесса и результата поиска
- Оформляется результат поиска (список, ответ)
- Идет объяснение результата поиска пользователю

Ресурсы



КАТАЛОГИ
БАЗЫ ДАННЫХ
СПРАВОЧНЫЙ ФОНД





- Информационный ресурс – это искусственно созданный или природный объект, являющийся источником информации, в любой форме, в любой знаковой системе, на любом физическом носителе.

ГОСТ Р 7.0.100–2018. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления, п. 3.1.



- Знание источников и методика поиска не являются тождественными понятиями, хотя методика поиска всегда базируется на хорошем знании ресурсной базы.
- Знать ресурсы, их особенности: хронологический охват, тематику, содержание, обновляемость, качество БЗ, интерфейсы, объем.

ЭКРНБ

- Книги на иностранных европейских языках (с 1501 г.); **книги на русском языке (с 1708 г.)**; брошюры, авторефераты, сериальные издания, карты (с 1994 г.), ноты и звукозаписи (с 2009 г.)

Введите слова для поиска



РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

Внимание! Проход в библиотеку и обслуживание читателей с повышенной температурой, без масок и перчаток не допускается.

При отсутствии издания или шифра в новом каталоге, поиск производится по Генеральному алфавитному каталогу, заказ оформляется на бумажном требовании с отметкой дежурного по электронному каталогу. Издания, заказанные в субботу после 17:30 и в воскресенье, будут доставлены на кафедру в понедельник.

КАТАЛОГ РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ

ЭК РГБ



- В Электронном каталоге поступления
- книг с 1831 г.;
- диссертаций с 1974 г.
- авторефератов диссертаций с 1986 г.;
- поступления в специализированные фонды.

Каталог книг (изданных с 1831г. по настоящее время)

Завершение сеанса	Настройка	Базы данных
Просмотр	Поиск	Результаты

Простой поиск | По сочетанию полей | По нескольким БД | Сложный поиск

Простой поиск
Введите слово(а)
Элемент записи для поиска: Все элементы

Генеральный алфавитный каталог СОУНБ



- Каталог линейный
- Поиск по фамилии автора или на названию книги, сборника
- Хронологический охват каталога: БЗ на книги 19 в. – 2015 г. Не обновляется
- Есть возможность искать книги по содержанию, система воспринимает «формализованные рубрики»

ЭК СОУНБ с многоаспектным поиском



- Хронологический охват 1993 (?) по 2024. Ретроконверсия идет полным ходом.
- Особая среда, где искать можно по фамилии автора, заглавию, серии, году, части слова, ключевым словам. Можно составлять поисковые выражения, используя и комбинируя различные области поиска, логические операторы
- Состав ЭК: книги, журналы, газеты, аналитические БД «Статьи» «Весь Урал»
- Три формы поиска: базовая, расширенная, профессиональная

БД ИНИОН

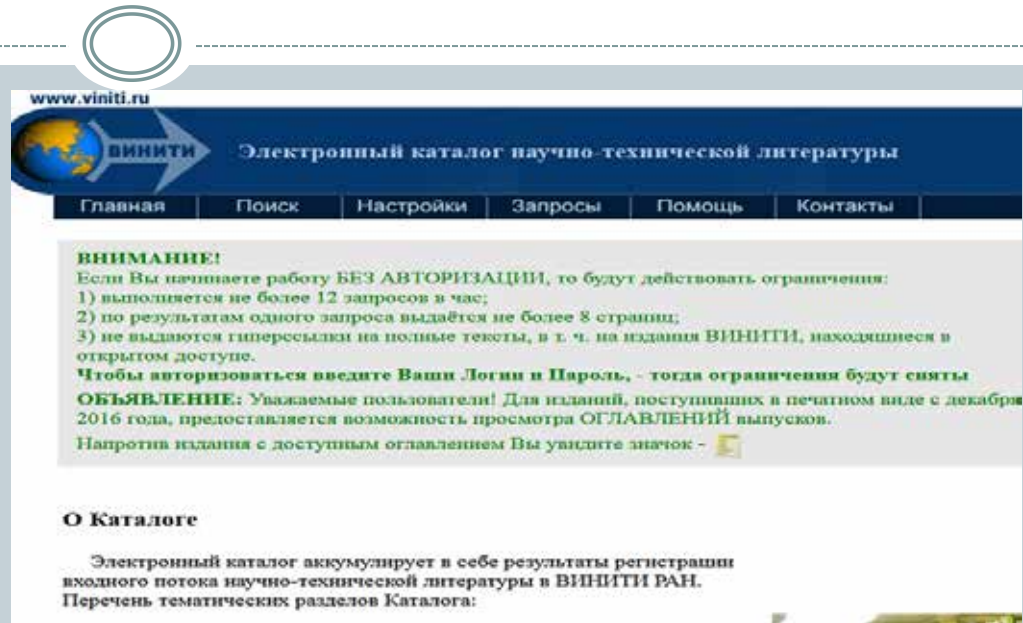


- Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам формируются с середины 1980-х годов. Общий объём массивов составляет **почти 4 млн. записей**. Новые данные добавляются **ежегодно**. Включены БЗ книг и научных статей из журналов и сборников на 140 языках.

1.	База данных по экономике и демографии	1991
2.	База данных по государственству и праву. Правоведение. Политология	1986
3.	База данных по истории, археологии и этнологии	1986
4.	База данных по языковедению	1986
5.	База данных по литературоведению	1986
6.	База данных по науковедению	1986
7.	База данных по философии и социологии	1981
8.	База данных по религиоведению	1991

ЭК ВИНТИ


- Автоматика и радиоэлектроника
- Астрономия
- Биология
- География
- Геология
- Информатика
- Математика
- Машиностроение
- Металлургия
- Механика
- Охрана окружающей среды
- Транспорт
- Физика
- Химия
- Экономика промышленности
- Электротехника



www.viniti.ru

Электронный каталог научно-технической литературы

Главная | Поиск | Настройки | Запросы | Помощь | Контакты

ВНИМАНИЕ!
Если Вы начинаете работу БЕЗ АВТОРИЗАЦИИ, то будут действовать ограничения:
1) выполняется не более 12 запросов в час;
2) по результатам одного запроса выдаётся не более 8 страниц;
3) не выдаются гиперссылки на полные тексты, в т. ч. на издания ВИНТИ, находящиеся в открытом доступе.
Чтобы авторизоваться введите Ваши Логин и Пароль, - тогда ограничения будут сняты
ОБЪЯВЛЕНИЕ: Уважаемые пользователи! Для изданий, поступивших в печатном виде с декабря 2016 года, предоставляется возможность просмотра **ОГЛАВЛЕНИЙ** выпусков.
Напротив издания с доступным оглавлением Вы увидите значок - 

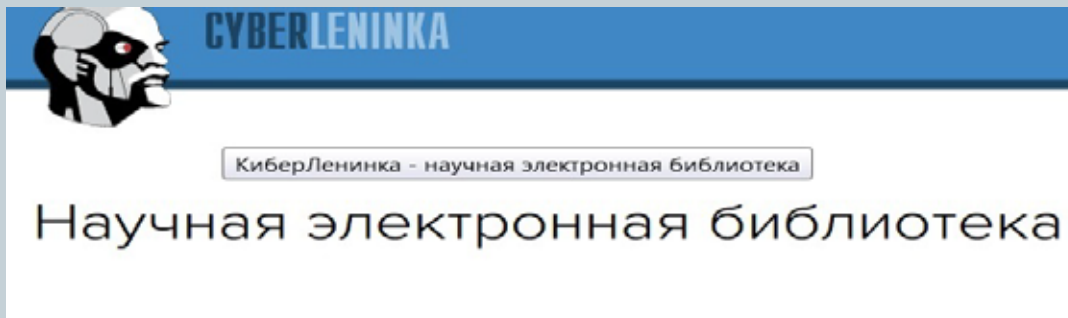
О Каталоге

Электронный каталог аккумулирует в себе результаты регистрации входного потока научно-технической литературы в ВИНТИ РАН.
Перечень тематических разделов Каталога:

Хронологический охват: отечественная литература - с **1993** года, зарубежная - с **1995**.
Книги, статьи, авторефераты, патентыСтатей - 86 800 67; книг - 272673

ЭБ открытого доступа: КиберЛенинка

- ЭБ привлекает пользователей удобной навигацией, легким для восприятия дизайном и количеством публикаций. В составе коллекции ЭБ почти 2 млн научных статей.



ЭБ открытого доступа: eLIBRARY.ru

- Крупнейшая в России ЭБ, содержит более 29 млн научных статей и публикаций из российских журналов.

НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
eLIBRARY.RU

ЧИТАТЕЛЯМ | ОРГАНИЗАЦИЯМ | ИЗДАТЕЛЬСТВАМ | АВТОРАМ | БИБЛИОТЕКАМ

Google Академия



- **Академия Google** (англ. *Google Scholar*) — бесплатная поисковая система по научным публикациям. С помощью поисковых роботов портал индексирует метаданные и осуществляет полнотекстовый поиск по научной литературе, включая журнальные статьи, статьи из сборников, диссертации, книги и технические отчёты. Пользователи могут искать нужные работы по авторам, ключевым словам, названию журнала.



ВИРТУАЛЬНЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СЛУЖБЫ

Виртуальная справочная служба



- Дистанционное обслуживание (виртуальное обслуживание) – предоставление библиотечно-информационных услуг посредством информационно-коммуникационных технологий без обязательного присутствия пользователей в библиотеке.

ГОСТ Р 7.0.103-2018 Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения я, п. 3.3.12.

Типы ВСС



- Синхронные ВСС выполняют запросы пользователей в режиме реального времени (онлайн-консультант, чаты).
- Асинхронное виртуальное СБО предполагает прием запроса через форму на сайте библиотеки, выполнение справки в течение определенного времени и предоставление ответа на сайте ВСС или отправку ответа через электронную почту (отложенный режим).

Синхронные ВСС (режим реального времени)



- Непосредственный контакт с человеком, есть возможность уточнить запрос
- К исполнению принимаются запросы «простые»: адресные, тематические, не требующие длительного поиска (например, есть у вас книги по макраме), ориентирующего характера о режиме работы, условиях, услугах, мероприятиях

Асинхронные ВСС



- Пользователи отправляют свои запросы непосредственно с web-формы домашней странички библиотеки. Формы состоящие из нескольких полей или рубрик заполняются самим пользователем, что помогает избежать неудобств, возникающих, если запросы нечетко сформулированы.
- Заполнив форму запроса пользователь отправляет свой вопрос библиографу службы, либо, введенный в такую форму, вопрос сразу публикуется на сайте библиотеки, поддерживающей ВСС.



Добавить вопрос

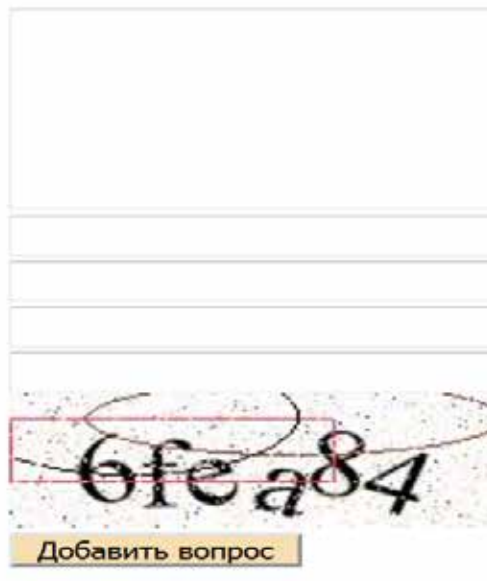
Ваш вопрос:

Ваша фамилия и имя:

Ваш город \ регион:

Ваш e-mail:

Введите код, который видите на картинке: (если код неразборчивый, обновите страницу)



The form consists of four horizontal input fields. The bottom-most field contains a CAPTCHA image with the text '6fe a84' overlaid on a background of noise. Below the CAPTCHA image is a yellow button with the text 'Добавить вопрос'.

Особенности работы ВСС



- Обслуживаются все пользователи, обратившиеся в службу;
- При выполнении запросов удаленных пользователей используется традиционный справочно-поисковый аппарат библиотек, электронные каталоги и ресурсы Интернета;
- Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТом.

Особенности работы ВСС



- обязательность выполнения всех запросов, соответствующих правилам пользования ВСС;
- оперативность выполнения запросов;
- корректность в общении с пользователями в сочетании с лаконичностью ответов;
- ведение архива выполненных справок.

Ограничения ВСС



- Полнота и качество ответов: как правило, число источников ограничивается (до 20);
- Тип принимаемых запросов: не принимаются запросы развлекательного характера;
- Не выполняются запросы, связанные с необходимостью предоставления информации обучающего характера;
- В рамках обращения в ВСС одновременно рассматривается только один запрос.

Достоинства и недостатки асинхронных ВСС



- У библиографа есть время, чтобы поработать с запросом и дать обстоятельный ответ
- Не всегда есть возможность уточнить запрос. Поэтому приходится выполнять его в той формулировке, какой он дан пользователем.

Справочные службы



- [ВСС «Спроси библиографа» РНБ](#)
- [Каталог выполненных запросов](#)
- [Поиск в Архиве выполненных запросов](#)

- [ВСС КОРУНБ](#) – объединяет областные научные и национальные библиотеки (30)

ВСС службы муниципальных б-к Свердловской области



- Для связи с читателями используются виртуальные справочные службы асинхронного формата на сайтах библиотек (ВСС есть на 33 сайтах), чаты в режиме реального времени (есть на 8 сайтах).

Для удаленных пользователей библиотеками области выполнено 85 678 справок в 2023 г. (в 2022 – 51 318 ; в 2021 – 54 436).



**УЧЕТ ОСНОВНЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Учет результатов СБО



- Перечень показателей, предложенный в ГОСТ Р 7.0.20–2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления», применяется избирательно, в зависимости от специфики библиотеки, состава её фондов и спектра оказываемых услуг.

Цель учета



- Главной целью учета справочно-библиографического обслуживания (СБО) является получение информации о его состоянии;
- Показатели выданных справок характеризуют информационный потенциал библиотеки, эффективность использования ее справочно-поискового аппарата;
- Ведение учета дает возможность изучить спектр информационных потребностей пользователей.

Учет будет полноценным, когда в б-ке будет:



- **единообразный** отбор **объектов** учета
- необходимая **полнота записи**
выполненных справок
- **правильная** регистрация справок



- Подлежат учету и входят в основные показатели СБО как единицы учета – **справки и консультации**, соответствующие разовым запросам пользователям.
- В отчетных документах они представлены как в совокупности (общее количество справок и консультаций), так и дифференцировано – в зависимости от типа справки, режима выполнения.

Единица (объект) учета



- Устная или письменная справка
- Запрос пользователя

Решение о единице учета СБО принимает Библиотека. Это решение вносится в Положение «Учет основных результатов справочно-библиографического обслуживания».

Единицей учета



- является устная или письменная справка, содержащая сведения:
 - об одной теме;
 - об одной уточненной библиографической записи;
 - об одном установленном издании;
 - об одном выявленном факте;
 - консультация по одному вопросу ;
 - переадресование



- Подсчет количества выданных справок осуществляется согласно их типологии:
- тематическая библиографическая справка;
- адресная справка;
- уточняющая библиографическая справка;
- фактографическая справка;
- библиографическая консультация;
- переадресование

Учет справок и консультаций может осуществляться по следующим параметрам

- **количество справок**, выданных пользователям при непосредственном посещении библиотеки
- **количество справок**, выданных **удаленным пользователям** в целом и дифференцировано по используемым библиотекой каналам коммуникации (телефону, почте, системе виртуального СБО, электронной почте, на аккаунты пользователей в социальных сетях)

В числе справок могут учитываться (если это необходимо)



- «Автоматизированные» справки, выполненные в автоматизированном режиме, на основе использования электронных информационных ресурсов с применением компьютерной техники.
- Справки краеведческого характера
- ...

Запрос комплексного характера



Справки, выданные в ответ на один запрос пользователя, подсчитываются по их реальному количеству, которое может не совпадать с количеством запросов.

Например, запрос носит комплексный характер.

Запрос комплексного характера



- Помогите, пожалуйста, с литературой для курсовой. 1. Духовно-нравственное развитие как социально-педагогическая проблема (какие авторы писали о духовно нравственном развитии, духовная нравственность как высокая культура) 2. Проблемы социального развития современной молодежи (с точки зрения дух-нравственности)

Формы внутреннего учета



- бланки запросов на платное обслуживание
- книга учета запросов и справок
- таблица учета библиотечно-информационного обслуживания с элементами СБО
- отчёт–квартальный, полугодовой и годовой.

Форма учета



Часть 3. Учет выполненных справок и методических консультаций

Тип справки								В т. ч. ВСС
Месяц	Итого	Тематическая	Уточняющая	Адресная	Фактографичесая	Консультация	Ориентирующая	
Январь	592	30	5	332	39	4	282	67
Февраль	779	82	21	293	29	2	352	100

Форма книги учета справок и консультаций

- Содержание запроса/справки
- Цель запроса
- Библиографические справки по типам (тематическая, адресная, уточняющая, фактографическая)
- Письменные справки
- Виртуальные
- Библиографические консультации
- Переадресование
- Отказы
- Примечание

Результаты СБО муниципальных б-к Свердловской области в 2023

- Суммарно муниципальными библиотеками выполнено 1 115 361 справка и консультация. Из них библиографических справок выполнено 902 801.
В библиотеках возросло количество выполненных ориентирующих и вспомогательно-технических справок. Всего таких справок – 212 560.

2023



- По типам справок распределение следующее:
- Тематические 289 293
- Адресные 370 459
- Уточняющие 142 834
- Фактографические 100 215

Список литературы



- Брежнева В.В. Информационное обслуживание / Брежнева В.В., Гиляревский Р.С. – Санкт-Петербург: Профессия, 2012. – 365, [2] с.
- Гордукалова Г. Ф. Анализ информации : методы, технология, организация / Г. Ф. Гордукалова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2009. – 508 с.
- Дрешер Ю. Н. Информационное обеспечение ученых и специалистов : учеб-метод. пособие / Ю. Н. Дрешер. – Санкт-Петербург : Профессия, 2008. – 462 с.
- Жабко Е. Д. Справочно-библиографическое обслуживание в электронной среде : теория и практика / Е. Д. Жабко. – Санкт-Петербург, 2006. – 388 с.
- Информационное обслуживание в библиотеках : электрон. библиогр. ресурсы. – Санкт-Петербург, 2009. – 200 с.
- Моргенштерн И. Г. Занимательная библиография / И. Г. Моргенштерн, Б. Т. Уткин. – 2е изд., испр. и доп. – Москва : Книжная палата, 1987. – 255 с.



- Моргенштерн И. Г. Справочно-библиографическое обслуживание : теория и практика / И. Г. Моргенштерн. – Москва : Либерейя-Бибинформ, 2011. – 176 с.
- Нещерет М. Ю. Библиографический поиск : эволюция и современность / М. Ю. Нещерет. – Санкт-Петербург: Профессия, 2010. – 256 с.
- Нещерет М.Ю. Справочно-библиографическое обслуживание в период пандемии / НещеретМ.Ю., НайдинаЕ.Л. // Библиография. –2020. –№ 4 (429). –С. 17–27.
- Нещерет М.Ю. Нейросети в библиотеке: новое в библиографическом обслуживании. - DOI: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-1-105-128> // Научные и технические библиотеки. - 2024. – С. 105-128
- Павлова А. С. Анализ зарубежного опыта по информационному сопровождению научных исследований на основе библиометрических методов // Библиосфера. - 2018. - № 4. - С. 111-118.



- Паршукова Г. Б. Методика поиска профессиональной информации : учеб.-метод. пособие / Г. Б. Паршукова. – Санкт-Петербург: Профессия, 2006. – 222 с.
- Смирнов Ю. В. Чат-коммуникация в процессе библиотечного обслуживания читателей /Смирнов Ю. В., Соколова Ю. // Научные и технические библиотеки. - 2021. - № 2. - С. 81-90.
- Справочник библиографа. - 4-е изд., испр. и доп. - Санкт-Петербург : Профессия, 2014. - 767 с.
- Шварцман М. Е. Виртуальная справочная служба: выбор программного обеспечения // Современная библиотека. – 2021. - № 1. – С. 36-40.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!