

# Место и роль социальных медиа в системе внутренней коммуникации библиотеки

Остапенко Эльдар Маратович

Руководитель отдела информационной политики - пресс-секретарь ГБУК КемОНБ им. В.Д. Фёдорова, член Постоянного комитета рабочей группы "Библиотеки и социальные медиа" Российской библиотечной ассоциации



# Порядок информационного обмена



**ДИРЕКТОР**

Согласование планов, комментарии в СМИ, интервью и т.д.

Медиапланы, PR-кампании, публичные пресс-мероприятия и т.д.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
ПОЛИТИКИ,  
ПРЕСС - СЕКРЕТАРЬ**

**СМИ**

**РАБОЧАЯ ГРУППА ПО  
СОЦИАЛЬНЫМ МЕДИА**

Медиаматериалы, информация по запросу

Пресс-релизы, предложения в медиа и PR-планы, обязательно раскрываемая информация о деятельности учреждения

**РУКОВОДИТЕЛИ  
СТРУКТУРНЫХ  
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И  
ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА**

**ОТВЕТСТВЕННЫЕ  
В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ  
ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ  
ИНФОРМАЦИИ**



## Цели информационной ПОЛИТИКИ:

1. Создание условий для распространения своевременной, достоверной, полной, разносторонней информации о профессиональных, социально – культурных и иных событиях жизни Учреждения;
2. Информирование населения о деятельности Учреждения;
3. Создание благоприятного образа Учреждения во внешней среде;
4. Информационное сопровождения деятельности органа управления Учреждением;
5. Создание информационной среды, предполагающее активное участие населения в жизни Учреждения.



## Задачи социальных медиа

- 1. Информирование населения о деятельности учреждения через социальные медиа;**
- 2. Формирование положительного имиджа Учреждения в публичном пространстве;**
- 3. Обеспечение информационной открытости;**
- 4. Проведение маркетинговых исследований для выявления интересов пользователей и определения качества предоставляемых услуг.**







# Роль и место социальных медиа в системе внутренней коммуникации библиотеки



Кемеровская ОНБ им. В.Д. Федорова

4 ноя в 19:07

Первые посетители пробуют свои силы на различных площадках в мастер-

#кемерово #кузбасс  
искусство #литература #кино



1 214

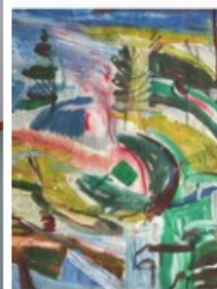


Кемеровская ОНБ им. В.Д. Федорова

31 окт в 10:24

» Валерия Ананьина открывается в Кемеровской  
им. В.Д. Фёдорова

федоровка #искусство #художники  
асс #мероприятияфедоровки



тировать

167

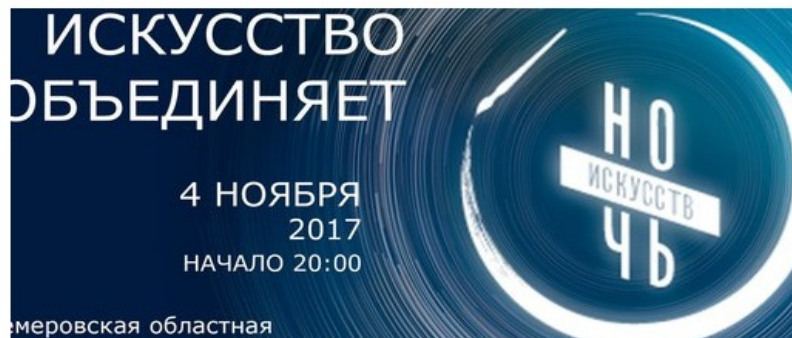


Кемеровская ОНБ им. В.Д. Федорова

25 окт в 15:48

4 ноября 2017 года с 18.00 до 00.00 в Кемеровской областной научной библиотеке им. В.Д. Федорова состоится общероссийская культурно-образовательная акция «Ночь искусств-2017». Тема мероприятия - «Искусство объединяет!»  
#artnight #ночьискусств #новость#библиотека #кемерово #кузбасс #библиофедоровка #мероприятияфедоровки #искусство #литература #кино #музыка

Показать полностью...



Нравится 6 Комментировать 1


218







# Роль и место социальных медиа в системе внутренней коммуникации библиотеки

 Библиотека Федоровка добавил(-а) 17 новых фото. Опубликовано Fedorov Ka [?] · 4 ноября в 19:05 ·

А у нас первые посетители! Бал в самом разгаре! Студия исторического и постановочного танца «Сюита» проводит большой литературный бал-инсталляцию "С книжной полки". Хотите успеть научиться историческим танцам? Поторопитесь!

#artnight #ночьискусств #новость #библиотека #кемерово #кузбасс #библиофедоровка #мероприятияфедоровки #искусство #литература #кино #музыка



Охват: 46 чел. чел.

Поднимать публикацию



Библиотека Федоровка добавил(-а) 19 новых фото.

Опубликовано Fedorov Ka [?] · 4 ноября в 19:08 ·

Первые посетители пробуют свои силы на различных площадках в мастер-классах

#artnight #ночьискусств #новость #библиотека #кемерово #кузбасс #библиофедоровка #мероприятияфедоровки #искусство #литература #кино #музыка



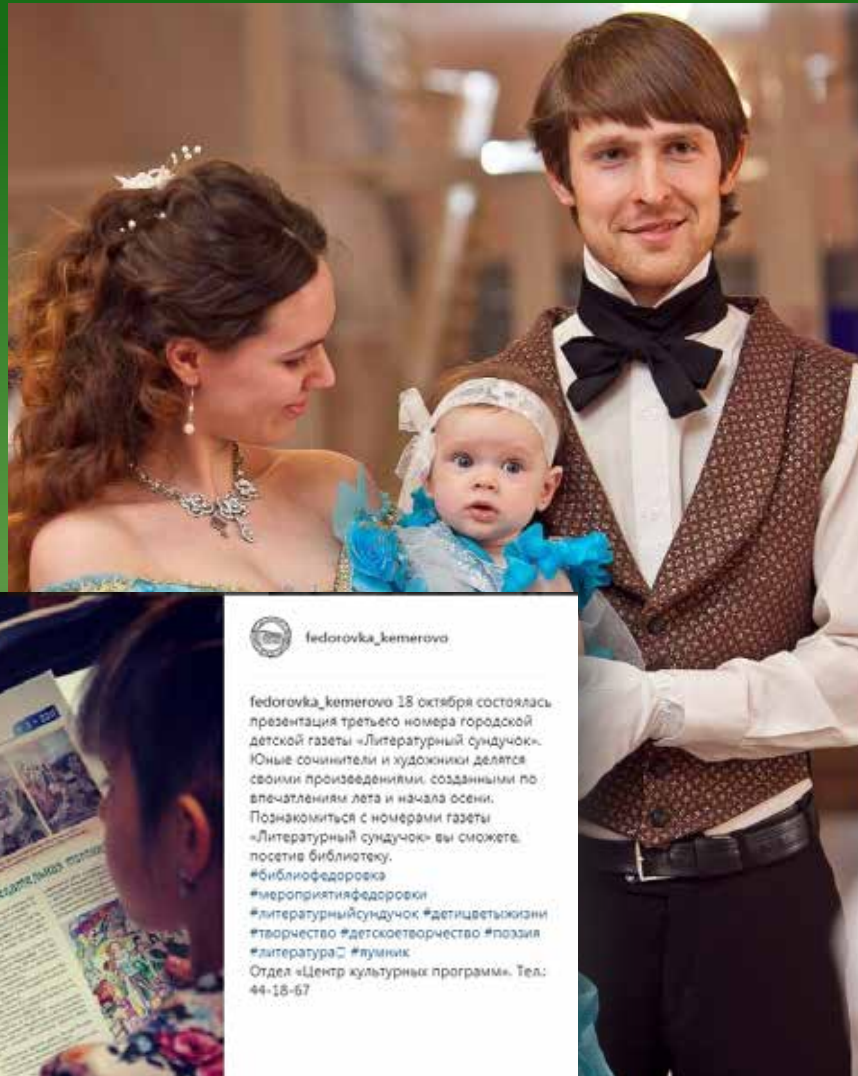
Охват: 42 чел. чел.

Поднимать публи





# Роль и место социальных медиа в системе внутренней коммуникации библиотеки



fedorovka\_kemerovo

fedorovka\_kemerovo Студия исторического и постановочного танца "Сюита" уже 11 лет собирает людей разного возраста на свои занятия и показательные театрализованные вечера.

Это возможность окунуться в историческую эпоху прошлого века, разучить танцы XIX века, а если Вы умеете шить, то и продемонстрировать наряды прошлых веков, сделанные собственными руками. Но прежде всего - это общение в кругу единомышленников! Справки в отделе «Центр культурных программ», тел. 8-(3842)-44-18-67



24 отметок «Нравится»

13 ОКТЯБРЯ

Добавьте комментарий...



fedorovka\_kemerovo

fedorovka\_kemerovo 18 октября состоялась презентация третьего номера городской детской газеты «Литературный сундучок». Юные сочинители и художники делятся своими произведениями, созданными по впечатлениям лета и начала осени. Познакомьтесь с номерами газеты «Литературный сундучок» - вы сможете посетить библиотеку.  
#библиофедорка  
#мероприятияфедорки  
#литературныйсундучок #детидетройкини #творчество #детскоетворчество #поэзия #литература #луники  
Отдел «Центр культурных программ». Тел: 44-18-67



26 отметок «Нравится»

13 ОКТЯБРЯ

Добавьте комментарий...







## Сервис отложенного постинга в социальных сетях

Публикация и удаление по расписанию

Публики и личные страницы

ограниченное количество аккаунтов

разнообразие изображений

Сервис работает 24/7

Все будет опубликовано в нужное время

Гибкая система оплаты

Партнерская программа

Instagram

Pinterest

Telegram

ВКонтакте

Facebook

Свободное время

Возможность задать расписание и парой кликов отправить публикацию в выбранные социальные сети существенно экономит ваше время на заполнение публикаций.

Выгода

Широкий спектр тарифов позволяет выбрать наиболее подходящий под ваши потребности тариф.

Удобство

Мы не храним ваши пароли. Поэтому, даже в случае наш скрининг, злоумышленники ничего не добьются.

Надежность

Какими пользоваться **бесплатно**: Если Вам понравится, можете в любой момент расширить вашу подписку.

Полностью бесплатно!







# Роль и место социальных медиа в системе внутренней коммуникации библиотеки

← Свернуть

violetti\_91@rambler.ru ▾

Посты 89 ? Безлимиты купить ?

Запланировать пост Изменить вид ▾

Все посты 12 Запланирован 2 Опубликовано 10 Обновить

Сортировать по: дате ▾

Посты / создать пост

- Аккаунты
- Проекты
- Тарифы и услуги
- Блог

RU 07.11.2017 11:58 +7:00

Выйти


Запланировать пост

Изменить вид ▾

Обновить

Сортировать по: дате ▾

13:30 7 нояб. Библиотека Федоровка



День проведения военного парада на Красной площади в городе Москве в ознаменование двадцать четвертой годовщины Великой Октябрьской социалистической революции (1941) в предвоенные мирные годы в ознаменование очередной годовщины

13:30 7 нояб. Кемеровская О им. В.Д. Фед

Проекты

Добавить проект

Страницы без проекта ▾

Страницы без проекта

Facebook (3)

- Fedorov Ka
  - «Литературное кафе» ОНБ им. В. Д. Федорова
  - Fedorov Ka
  - Библиотека Федоровка

ВКонтакте (4)

- Фёдоровка Кемерово
  - Фёдоровка Кемерово
  - VIII Сибирский библиотечный форум
  - Кемеровская ОНБ им. В.Д. Федорова
  - Либхэлп

Фильтр постов

Ноябрь

		1	2	3 2	4	5
6 2	7 2	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Проект

Все

vk fb



## Функционал рабочей группы





Роль и место социальных медиа в системе внутренней коммуникации библиотеки

# Курс «Продвижение библиотеки в социальных медиа»







## Курс «Продвижение библиотеки в социальных медиа»

### Задача курса:

Обучение сотрудников ГБУК КемОНБ им. В.Д. Фёдорова эффективному продвижению официальных страниц и тематических групп библиотеки в социальных сетях (Instagram, Vkontakte, Facebook, Одноклассники).





# Курс «Продвижение библиотеки в социальных медиа»

## Полученный результат

### Участники курса:

- **Определили свою целевую аудиторию, подобрали тематику контента и выбрали способы продвижения;**
- **Познакомились с программами планирования контента для одновременной публикации на нескольких площадках социальных сетей, узнали о возможностях программ, позволяющих увеличить количество лояльных подписчиков;**
- **Разобрали возможности эффективного продвижения учреждения в Instagram: содержание контента, правила оформления постов, реклама услуг и другое.**



# Курс «Продвижение библиотеки в социальных медиа»

## Полученный результат

**Для пользователей библиотеки:**

- Активизация обратной связи с подписчиками;
- Повышение лояльности пользователей (желание вступить в социальные группы библиотеки, делиться постами, комментировать);
- Улучшение качества публикуемого контента.








## Роль и место социальных медиа в системе внутренней коммуникации библиотеки

А кто не пришел послушать замечательную рок-группу «Якин Фанки» тот сам себя обидел. Это не только красивые, харизматичные парни, но и классная



...  
Вы и 11


 Елена Кустова (Меньшик)  
Молодцы!


 Irina Leskova(Goncharova)  
А я-то была ,завидуйте!!! Спасибо организаторам такого праздника для души,реально классно!!!  
Класс! 2

Сколько посетителей сегодня в нашей библиотеке в такое непривычное время! И это еще только середина "Ночи Искусств"



...  
Вы и 17

 Irina Leskova(Goncharova)  
Да вчера побывала в ОНБ им.Фёдорова,хотела взглянуть одним глазком и домой,да не тут-то было ! Столько всего интересного,столько площадок паралельно работали для посетителей,пришлось остаться до самой ночи...Я в восторге,вот где жизнь кипит,мероприятия охватывали интересы совсем юных(примено от(2 до 10лет) и совсем умудрёных опытом...  
Вы и 2


 Irina Leskova(Goncharova)  
Очень понравилось всё... Спасибо всем ,кто работал для нас,это настоящий праздник, причём хочу отметить у нас в сибире ,где погода не не радует тёплом,была возможность принарядиться дамам и деткам (а в красивой одежде,каждый будет чувствовать себя "на празднике жизни"Спасибо всем,Праздник удался на славу! Очень понравился,просто очень!!!!  
Вы и 2

А у нас первые посетители! Бал в самом разгаре!


Студия исторического и постановочного танца «Сюита» проводит большой




...  
Вы и 84

 Наталья Огнева(Галенко)  
Очень замечательно!


Класс! 1

 Верх-Убинская сельская библиотека  
Как красиво! У всех такие замечательные лица! Видно что все пришли с удовольствием!!!!


Класс! 1

 Irina Leskova(Goncharova)  
Трудно подобрать слова выражающий мой восторг,спасибо организаторам праздника,впечатляет,я половину ночи не могла уснуть,всё придумывала не существующему слушателю,как здорово,я провела "ночь искусств " в ОНБ им.Фёдорова в 2017 г. Спасибо огромное всем ,кто это придумал и воплотил в реальность!

Вы и 1

 Irina Leskova(Goncharova)  
Ну даже если пришли случайно или стихийно,лица подобрали,и уходить никто не хотел,это,я

Класс! 1

 Irina Leskova(Goncharova)  
как очевидиц Вам говорю.всё очень здорово прошло и ,я,думаю надолго останется с нами....

Класс! 1



# Место и роль социальных медиа в системе внутренней коммуникации библиотеки

Остапенко Эльдар Маратович

Руководитель отдела информационной политики - пресс-секретарь ГБУК КемОНБ им. В.Д. Фёдорова, член Постоянного комитета рабочей группы "Библиотеки и социальные медиа" Российской библиотечной ассоциации