

Музей о 90-х: репутационные риски и коммуникативные ВОЗМОЖНОСТИ

Людмила Старостова

руководитель отдела развития

Музей первого президента России Б. Н. Ельцина

ЕЛЬЦИН ЦЕНТР



МУЗЕЙ БОРИСА ЕЛЬЦИНА



Распределение ответов на вопрос о посещении Ельцин Центра, %



Причины непосещения Ельцин Центра, %

№	Варианты ответов	Процент
1	Не владел информацией	15,2
2	Не располагаю временем	49,3
3	Есть более интересные и популярные культурно-образовательные центры в городе	5,1
4	В принципе не посещаю такие заведения	5,8
5	Имею неоднозначное отношение к данному проекту	10,9
6	Другое	6,5
7	Затрудняюсь ответить	7,2
8	Итого ответивших	100,0

Причины посещения Ельцин Центра, число ответов



Роль Ельцин Центра, число ответов

Ранг	Утверждение	Согласен полностью или частично	Не согласен полностью или частично
1	Ельцин Центр – это популярное место в городе для досуга и отдыха	286	144
2	Это самый известный в городе культурно-образовательный центр	220	188
3	Основное место проведения деловых мероприятий международного уровня	215	153
4	Большая доля посетителей – это гости города, но не горожане	195	148
5	Ельцин Центр в будущем станет местом притяжения большинства горожан	191	160
6	Люди ходят в Ельцин Центр только ради Музея	155	193
7	Ельцин Центр не интересен горожанам	74	307

Негативный ассоциативный ряд к понятию «Ельцин Центр»

- отрицательные ощущения,
- банально,
- лютая ненависть,
- взятки и отмывание денег,
- развал страны,
- голодные девяностые,
- ничего хорошего,
- очень негативно,
- развал 90-х годов,
- развал Союза,
- бессмысленные траты,
- перепись истории,
- голод и др.

Негативные ассоциации - 10,8 % всех опрошенных,
17.8% среди людей в возрасте 26-35 лет

Наша ситуация

- Неоднозначная общественная оценка эпохи реформ 1990-х.
- Неоднозначное отношение к политической фигуре Б. Ельцина.
- Восприятие музея как мемориального института.
- Неразличимость Музея и Центра в сознании очень многих людей.

КТО МЫ?



Музей первого президента России

Музей политической истории России XX в.



Музей с инновационной инфраструктурой

Музей сценарного типа

Часть Ельцин Центра



Музей как часть Ельцин Центра

- Посетители других площадок включают музей в программу своего пребывания.
- Взаимосвязь инфраструктуры Ельцин Центра.
- Слитность образа в сознании людей.
- Единая информационная политика.





РОССИЯ Сегодня 12:32

Режиссер «Лжи Матильды» потребовал через суд уничтожить копии фильма «Матильда»



РОССИЯ Сегодня 12:31

FT: Через эстонский филиал Danske Bank прошло 30 миллиардов российских долларов



РОССИЯ Сегодня 11:57

В Якутске сторонника Навального задержали за анонс митинга против пенсионной реформы



«забуксовал». Куйвашеву пожаловались на работу над Шарташским парком

Вчера 17:49

Прокуратура внесла представление мэру Серова за отказ строить новый мост взамен рухнувшего

Вчера 12:48

В Свердловской области сняли карантин по африканской чуме свиней

Вчера 17:26



Пять свердловчан погибли при столкновении с фурой на трассе М-5 под Самарой

Вчера 17:19



СКР проводит проверку по факту смерти повара в «Рамаре»

Вчера 17:12

В конце недели в Екатеринбург приедет заместитель генсекретаря ООН

Вчера 16:41



Куковякину зачли в срок заключения два месяца из его жизни в Эмиратах

Вчера 16:21

«Проверял разгон». В Екатеринбурге водитель протаранил четыре машины на обочине

Вчера 16:07

В Новой Деле будет открыт памятник

ЕЛЬЦИН ЦЕНТР

Ближайшие мероприятия

ВСЕ

Никита Демидов. Мастер-класс по инфографике

19 августа

Город на память

19 мая — 26 августа



РОССИЯ Сегодня 11:49

Минкомсвязи хочет отменить запрет на рекламу крепкого алкоголя

МОСКВА КРЕМЛЬ ПУТИН

РОССИЯ Вчера 10:31

«Очень человечный человек»

Сайт

8 сентября
11:30 – 12:10
Театральная платформа «В Центре»
200 рублей



Детям
Кукольный спектакль «Три поросенка»

Пьеса уральского драматурга Владимира Зуева по сказке для детей о трех поросенках. В спектакле заняты студентки Екатеринбургского государственного театрального института (мастер курса — Наталья Гадяева).

8 сентября
12:30 – 13:30
Образовательный центр
400 рублей



Детям
Курс занятий «Английский играя»

Ельцин Центр совместно с Международным образовательным центром предлагает детям от 6 до 7 лет курс занятий «Английский играя».

8 сентября
13:00 – 14:30
Книжный магазин «Пестрошкин»
По регистрации



Детям
Мастерская в книжном. Сентябрь

Дети от 6 лет соберутся, чтобы вместе почитать сказки и проиллюстрировать их. Вход свободный, по регистрации.

8 сентября
14:00 – 15:30
Музей Бориса Ельцина
300 рублей



Экскурсия
Тематическая экскурсия «Другая жизнь президента»

Экскурсия в Музее Ельцина: о первом президенте как о муже, друге, отце.

8 сентября
14:30 – 16:30
Детское кафе
Вход свободный



Детям
Мастерская в Детском кафе. Сентябрь

Сентябрьские занятия Мастерской в Детском кафе Ельцин Центра.

ЕЛЬЦИН ЦЕНТР | Рассказано | Архив | Поездками | Поездками и развлечениями | **Программа деятельности**

Конкурсы

VII Международный конкурс плазмонистов памяти Веры Лотар-Щевченко
9 августа

Выставки

Август 1991-го в личных историях
23 августа

Благотворительные события

Дети
«Сказка творчеством»: мастер-классы в Зале...
1 сентября 12:00 – 15:00
Музей Бориса Ельцина

Экскурсия
Пешеходная экскурсия «Из свободы в Сеть»
1 сентября 14:00 – 15:00
Музей Бориса Ельцина

Концерт
Концерт Юрия Ижана и Жюльетты Гавриловой
1 сентября 19:00 – 21:00
Рейс-конференция на...

Медиа
Премьера документального...

Рассказано

Кино

Битт Уикенд: программа в Ельцин Центре
30 августа

Инициативы

Социальный танец: чувствовать через движение
28 августа

Фестивали

С днем рождения, Екатеринбург!
23 августа

Письма

Письма Дмитрия Комарова, Ирины Крыжовникова и...
22 августа

Премии

Премия «Игитай Россия»/«Ваша Россия»...
22 августа

Интервью

Дим Бобровских - в культурной орбите...
21 августа

Пресс-релизы

Навигация Ельцина - по поводу замечаний Рунета...
20 августа

3D-галерея
Виртуальная галерея на Арт-сервере Ельцин Центра

Пресс-релизы

Заявление по поводу инициативы Александра...
20 августа

Инициативы

Музей Ельцина можно увидеть глазами...
20 августа

Интервью

Коллектив Сети о Пушкинском доме...
17 августа

Музей Б.Н. Ельцина

В Ельцин Центре открылся выставочный зал...
15 августа

Музей Б.Н. Ельцина

Экспозиция Преголова: Музей Б.Н. Ельцина...
23 августа

Другие релизы

Поэт Юрий Рышленко о Ельцине: легенды...
8 августа

Музей Б.Н. Ельцина

XIX партконференция. Юридический форум...
7 августа

Игитай Россия

Премия «Игитай Россия»/«Ваша Россия»...
7 августа

Последние документы

Демонстрация
Оформление выставки...
20 июня 1990

Видео
ВЫБОР
Оппозиционный блок...
1991

Аудио
Обращение Ельцина к народу...
11 июня 1993

Буклет
ЕЛЬЦИН - НАЧАЛ ПРЕЗИДЕНТ РОССИИ
Официальный буклет...
1991

История

Судья «независимый фрейм» Сулейман...
6 августа

Инициативы

Медиа-проект: о Ельцин Центре можно рассказать...
6 августа

Выставки

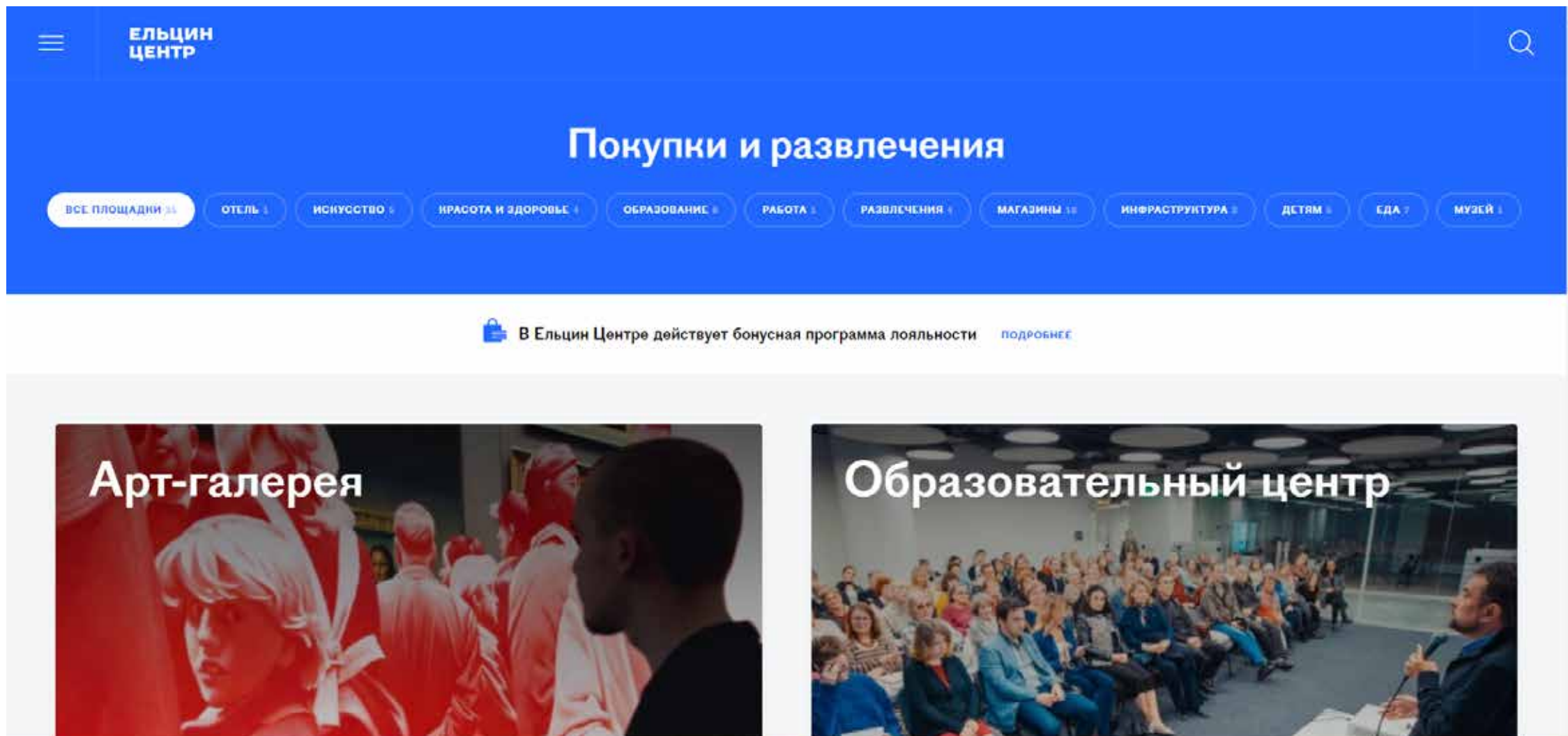
«Вдохнуть и не дышать»...
2 августа

Курсы

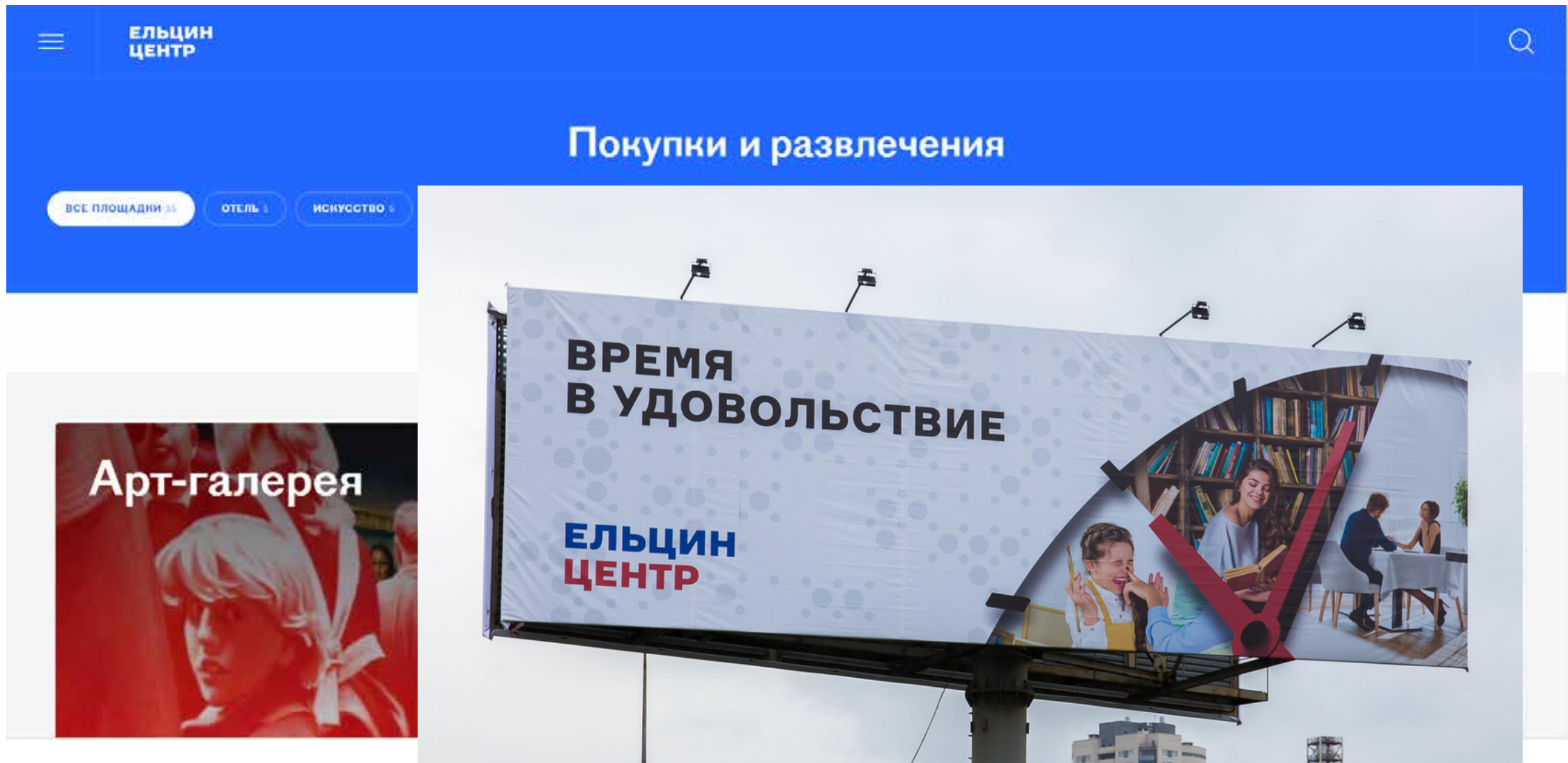
Кубок Ельцина по конюжному спорту стал праздником...
3 августа

Поискать еще

Сайт



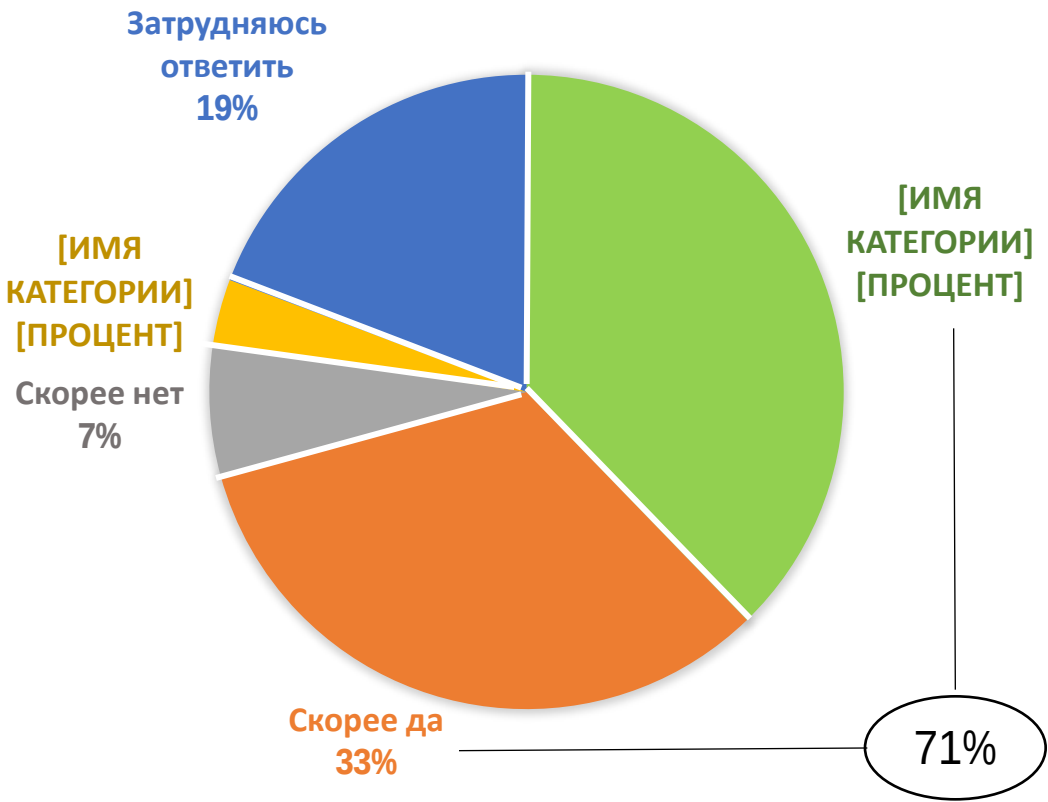
Сайт



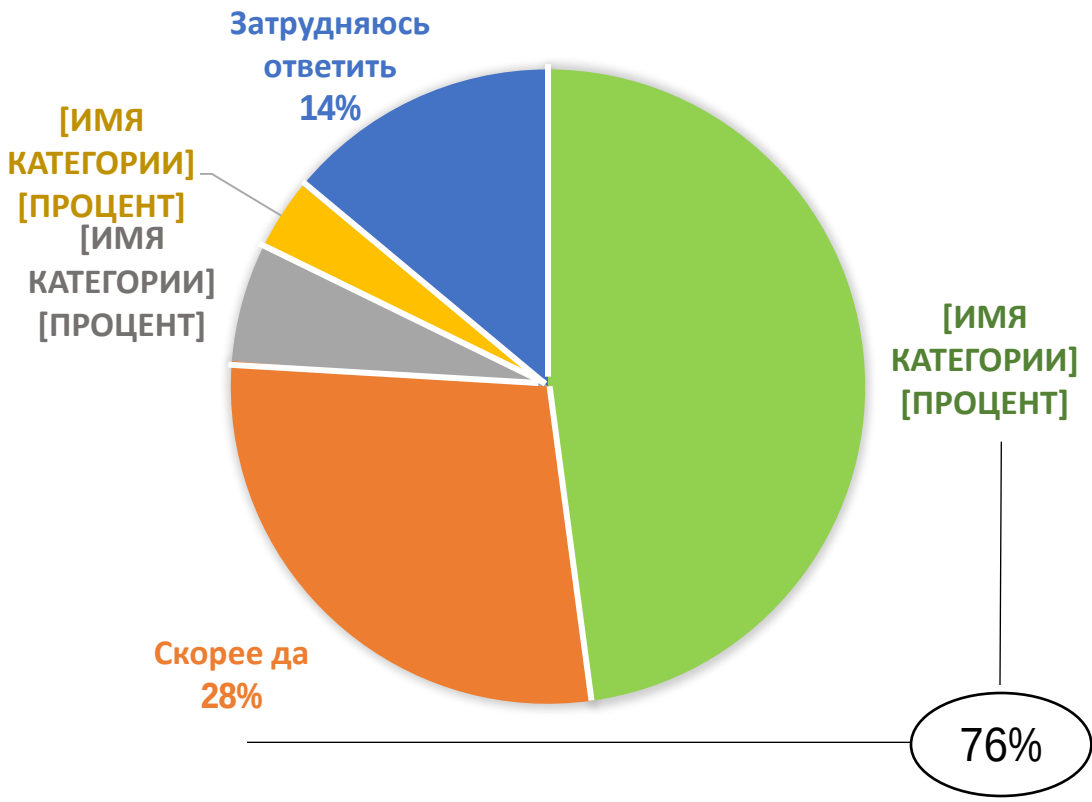
Степень известности структур Ельцин Центра, %

Структуры Ельцин Центра	Знаю, был	Знаю, не был	Не знаю	Всего
Музей Бориса Ельцина	52,2	41,3	6,5	100

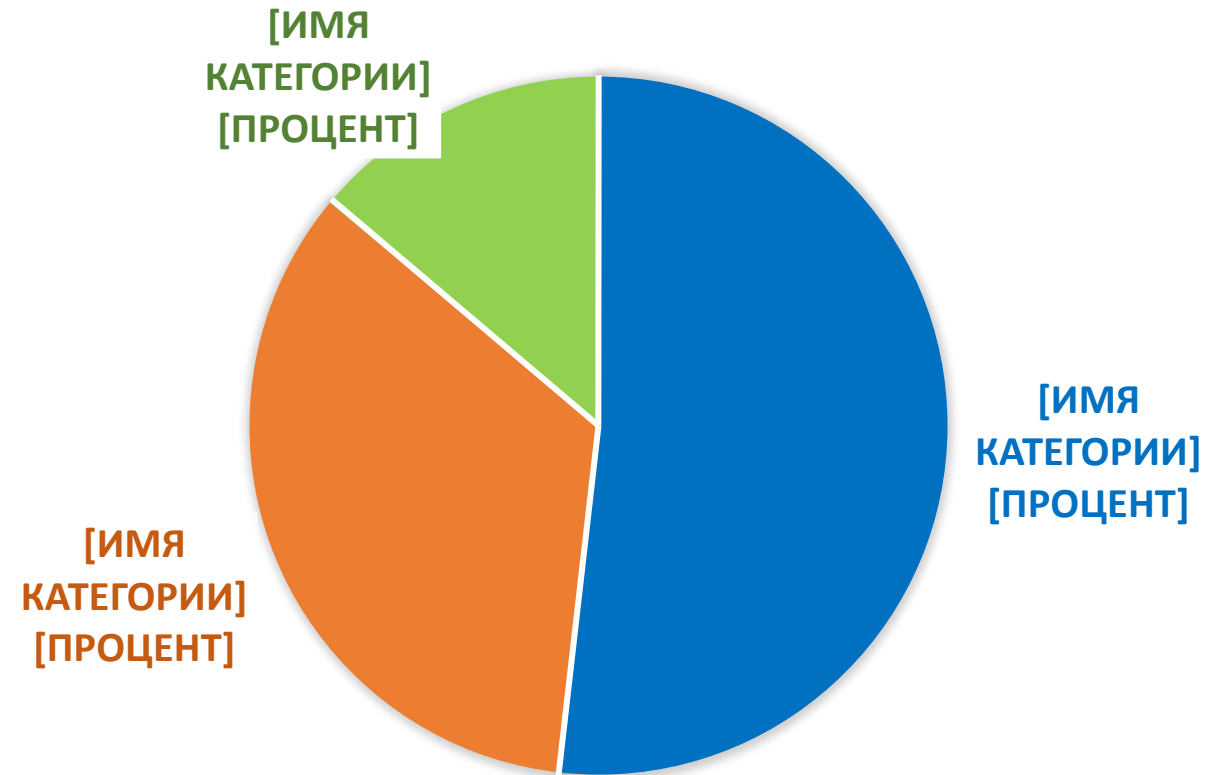
Ответы на вопрос «Порекомендуете ли вы музей Б.Н. Ельцина к посещению местным жителям?» ,%



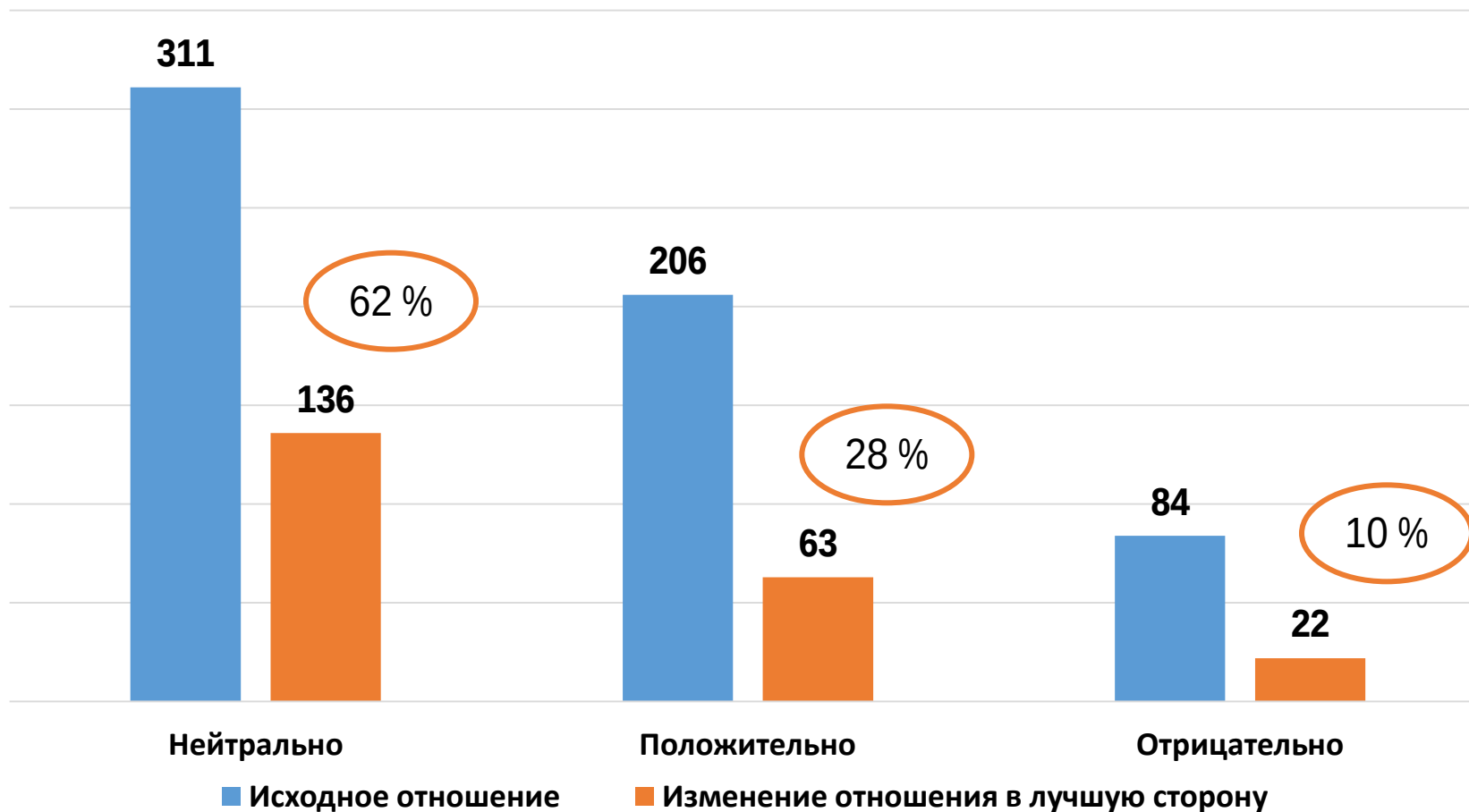
Ответы на вопрос «Порекомендуете ли вы музей Б.Н. Ельцина к посещению гостям города?» ,%



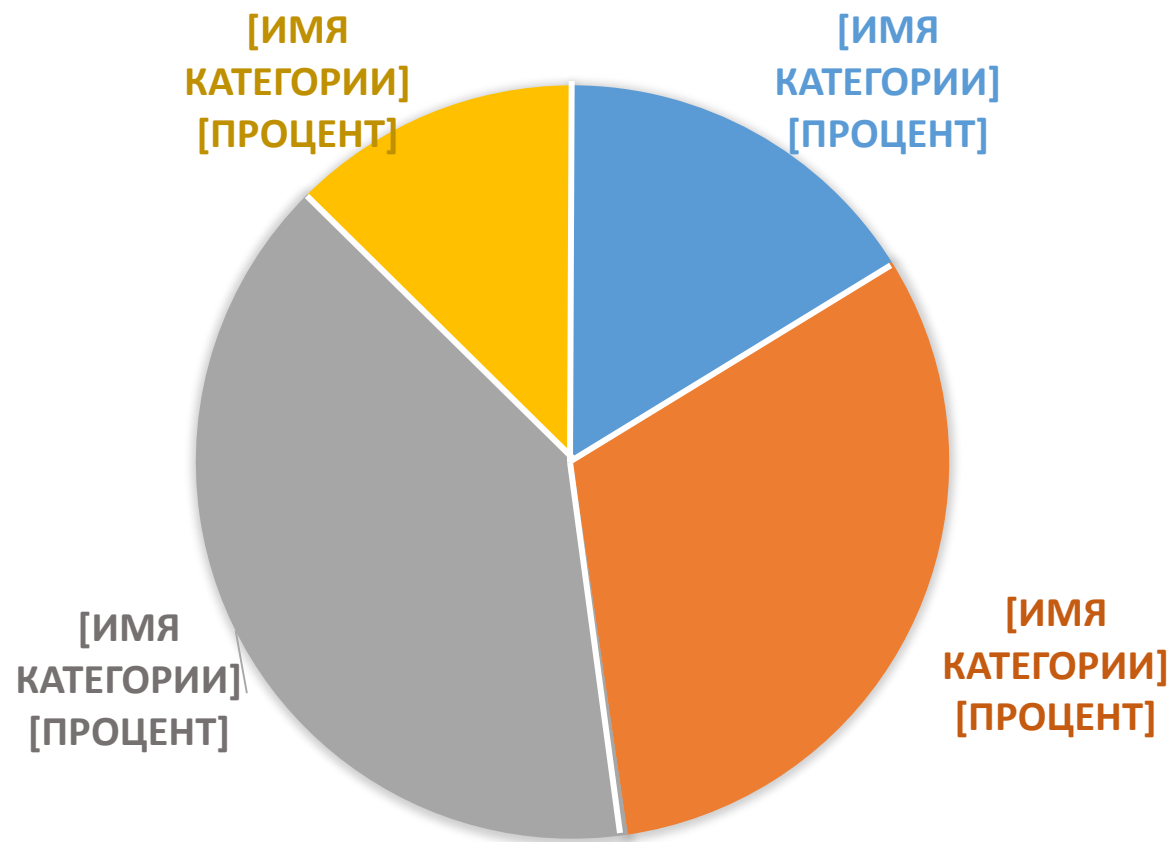
Восприятие личности Бориса Ельцина до посещения музея



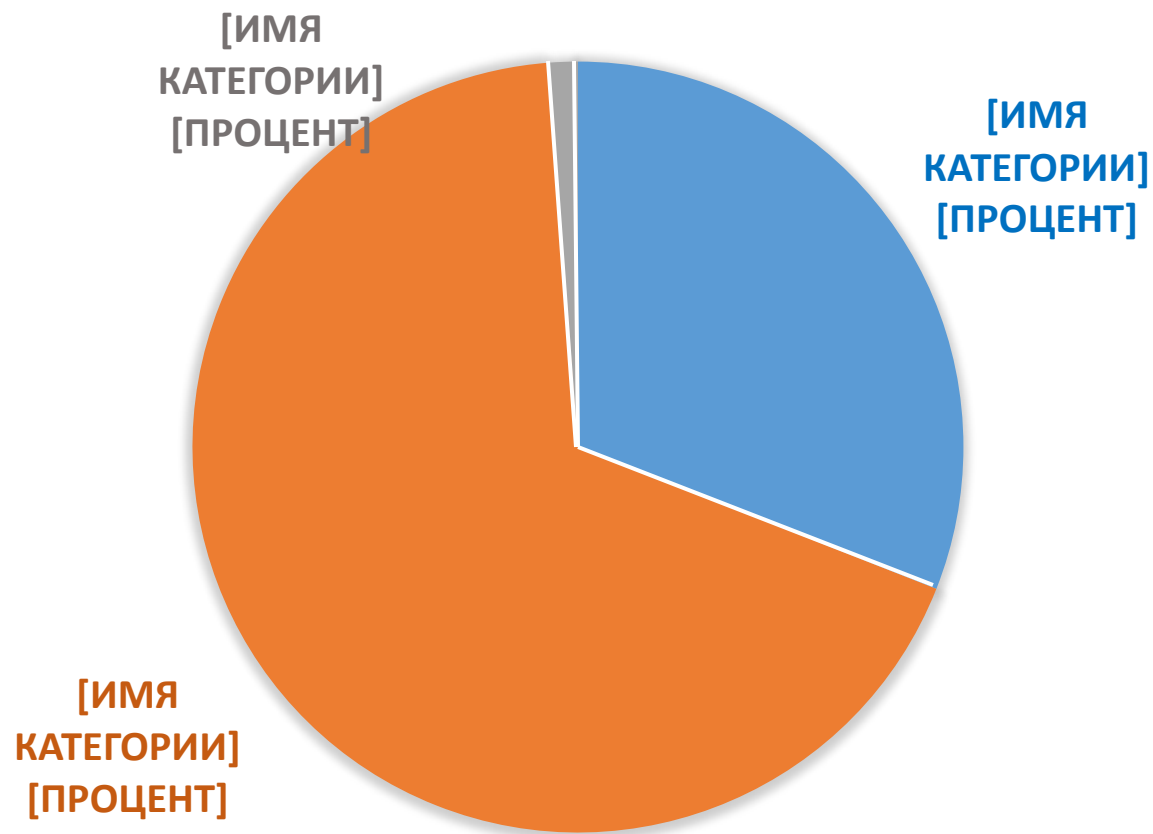
Изменение отношения к Борису Ельцину в лучшую сторону после посещения Музея



Отношение к реформам 90-х ДО посещения Музея



Отношение к реформам 90-х ПОСЛЕ посещения Музея



Наши задачи

продолжить формирование отношения к нам как:

- музеем социально-политической истории,
- экспонирующему ценные исторические артефакты,
- приглашающему к изучению эпохи 90-х,
- участвующему в осмыслении и популяризации региональной и национальной истории 20 века.

Изучение аудитории

Программная
политика

Коммуникация

Смысловые блоки, требующие дополнительного раскрытия

Личность Бориса Ельцина

Реформы 90-х

Место музея в жизни
территории

Объяснение
экспозиционного нарратива

Позиционные стратегии

формирование
смысловой связи между
личностью Ельцина и
местом

развитие в музее
площадки общественного
диалога

вовлечение горожан в
процесс осмысления
истории, особенно 90-х

Личность Бориса Ельцина

Тематические экскурсии

Другая жизнь президента



Первая леди



Реформы 90-х

Клуб «Мои 90-е»



вовлечение горожан в
процесс осмысления
истории

Зал Свободы как площадка общественного диалога



Музыка в Зале Свободы



Перформансы в Зале Свободы



Диалоги писателей «Два города»



Панельные дискуссии

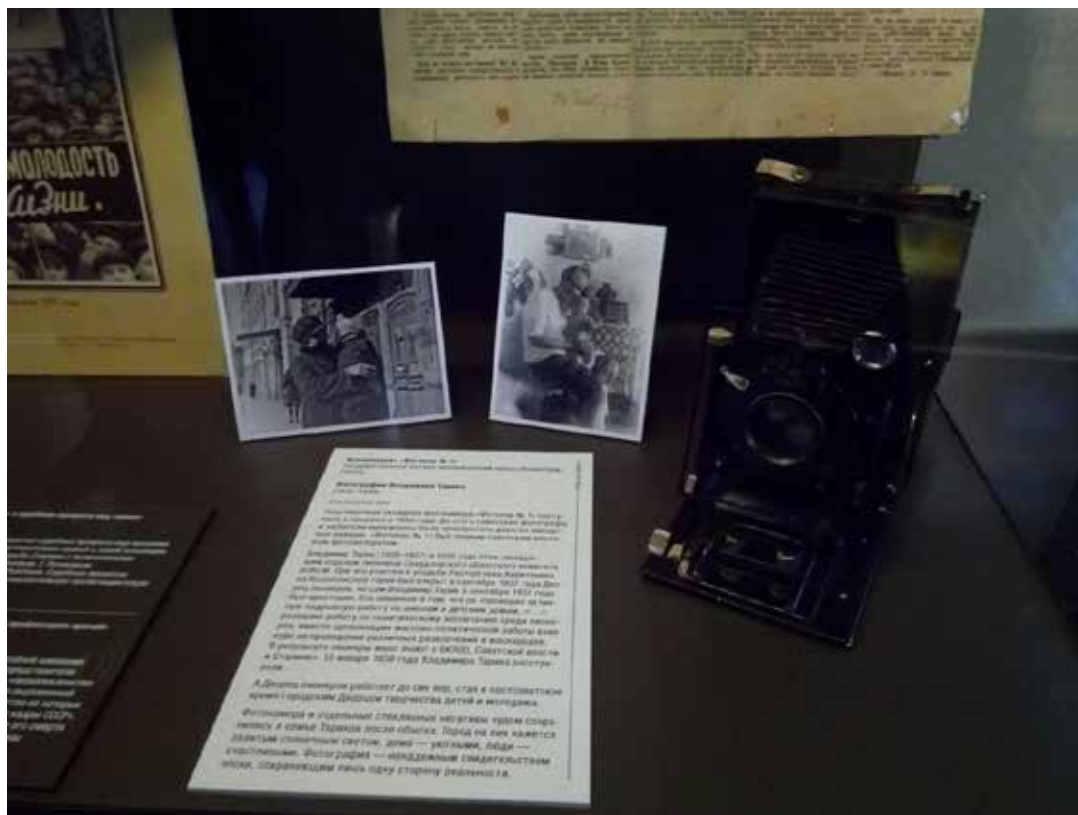
Выставка в экспозиции «Город на память»

Место музея в жизни
территории

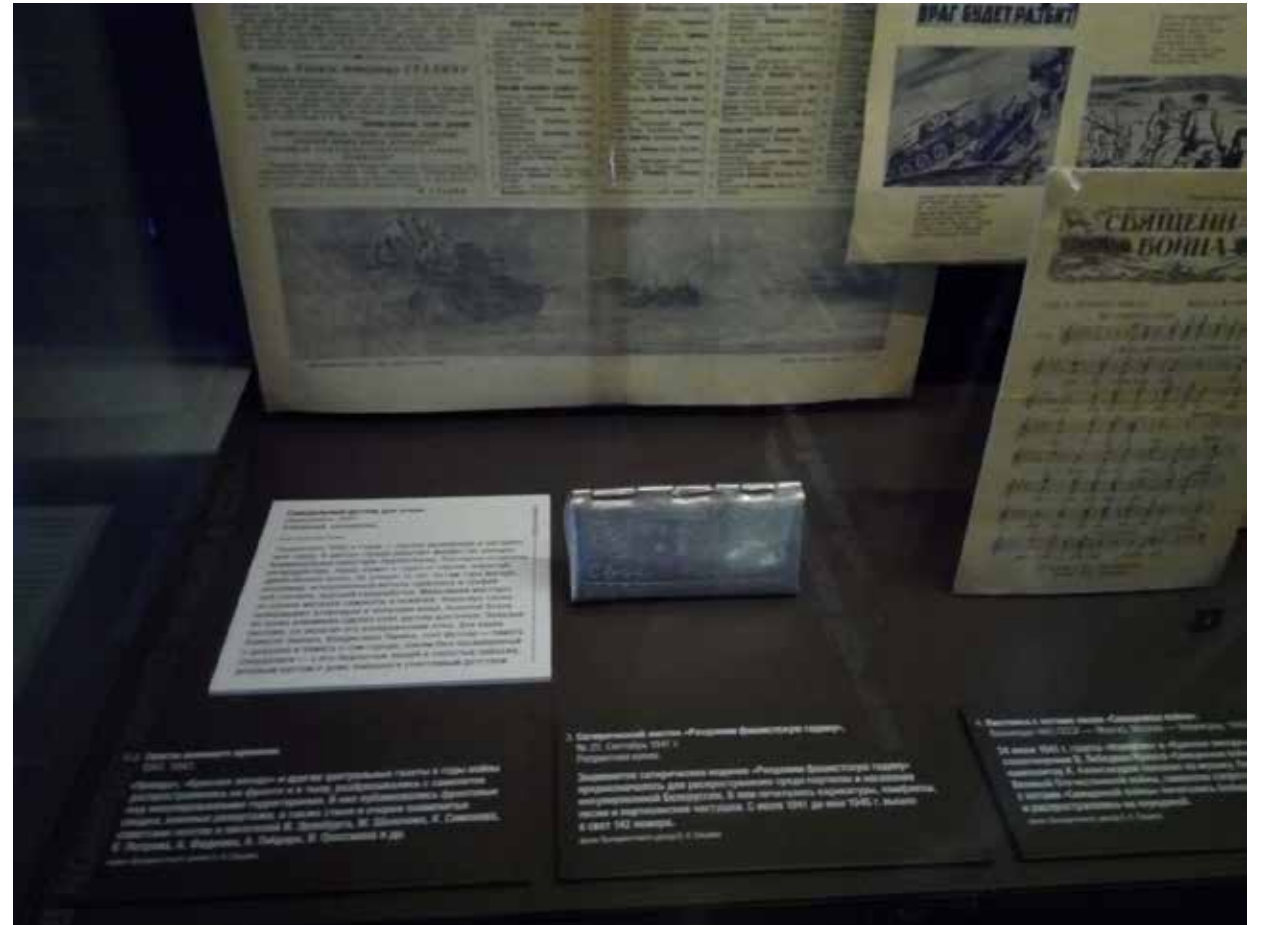


вовлечение горожан в
процесс осмысления
истории

Выставка в экспозиции «Город на память»



Выставка в экспозиции «Город на память»



Выставка в экспозиции «Город на память»

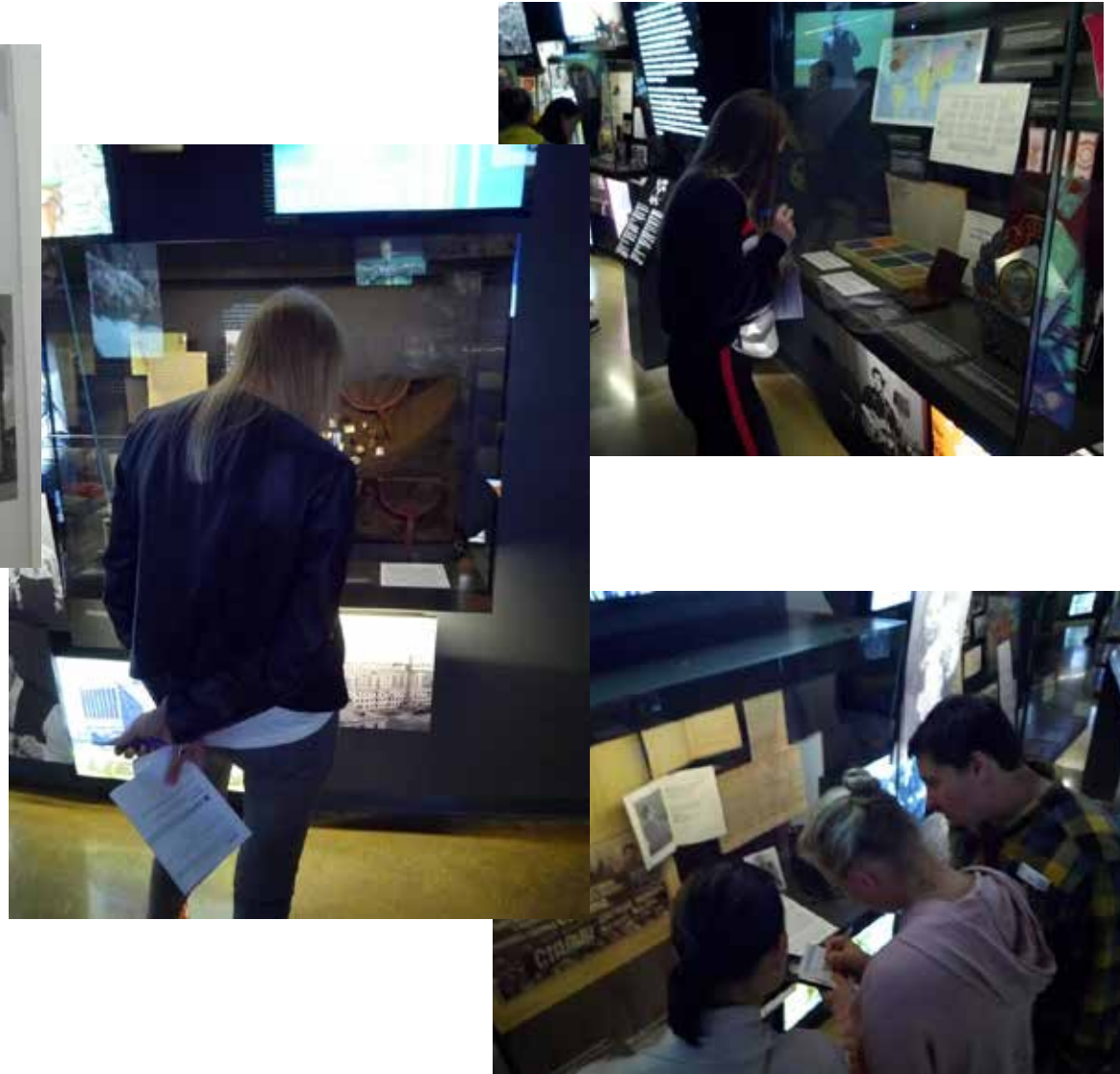
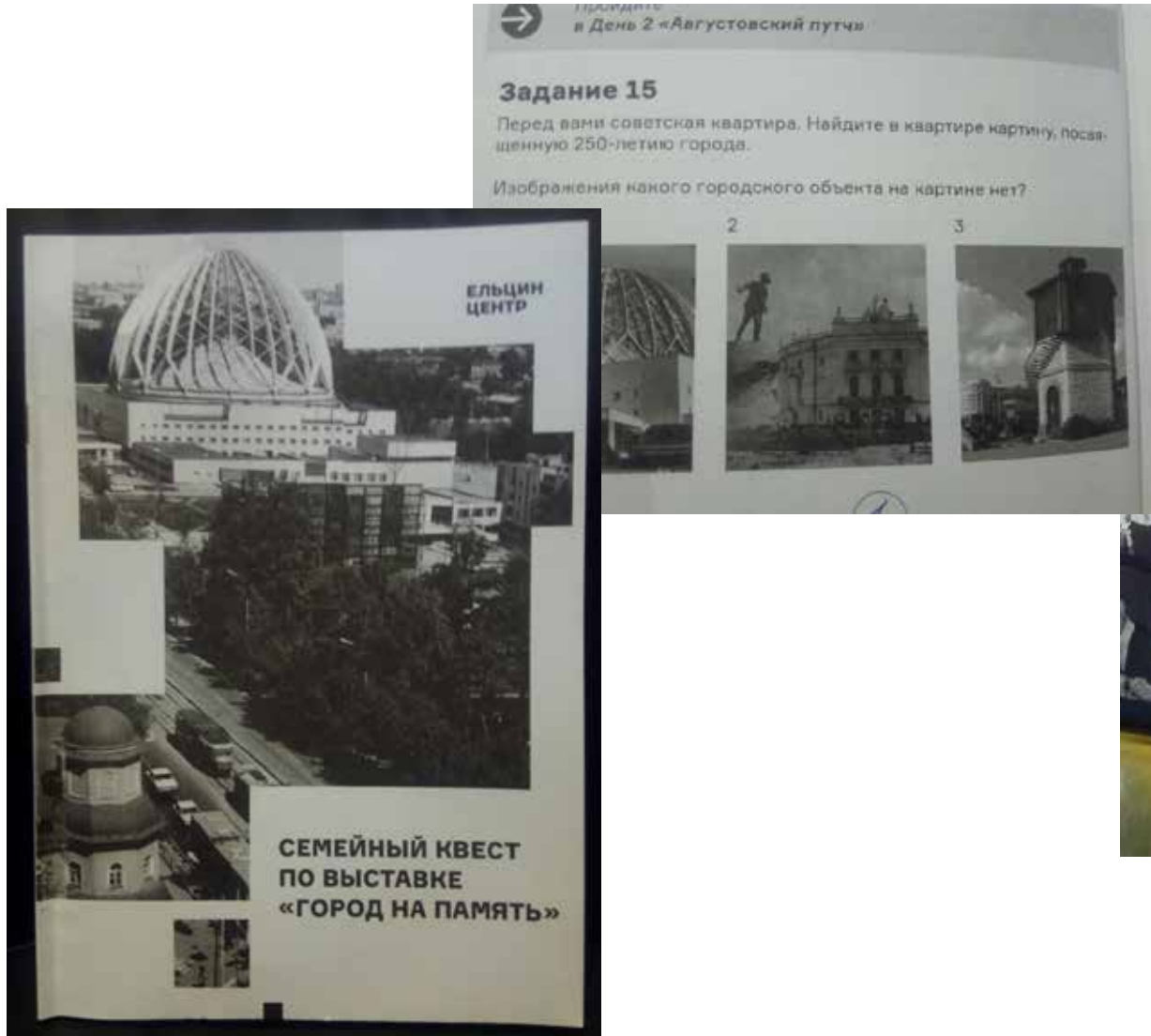


Выставка в экспозиции «Город на память»



Выставка в экспозиции «Город на память» Квест

Объяснение
экспозиционного нарратива



Детские программы (4-18 лет)

вовлечение горожан в
процесс осмысления
истории



В ФОКУСЕ — ПРЕЗИДЕНТ
КТО ЖИВЕТ В МУЗЕЕ?
ПРОГУЛКА С ПРЕЗИДЕНТОМ
ЗНАК ПРЕЗИДЕНТА
НАГРАДА ДЛЯ ГЕРОЯ
ФЛАГМАН: КРУГОСВЕТНОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ



СИМВОЛЫ РОССИИ
ВЕТЕР ПЕРЕМЕН
НЕИЗВЕСТНЫЙ СОЛДАТ
ИСТОРИИ МОСКОВСКОГО КРЕМЛЯ
ЛАБОРАТОРИЯ «ХРАНИТЕЛИ»



ФЛАГМАН: ПУТЕШЕСТВУЕМ ПО РОССИИ
ПРАВО НА КОНСТИТУЦИЮ
ГЕОМЕТРИЯ ВЛАСТИ
ГОЛОСУЙ ИЛИ ПРОИГРАЕШЬ
Я ЗДЕСЬ ЖИВУ!
КОСМИЧЕСКИЕ ГОНКИ

Семейная концепция



ОБЗОРНАЯ ЭКСПРЕСС-ЭКСКУРСИЯ

15:00



ДЕТСКАЯ ПРОГРАММА

Принципы: одновременность программ для взрослых и детей, совместное пребывание

Встреча с аудиторией и мотивация к повторному посещению

- Заинтересованность в локальной истории
- Попадание в повестку дня
- Укрупнение программ
- Участие в специальных мероприятиях

Мероприятия к 8 марта

- Панельная дискуссия «Состояться в 90-е»
- Викторина-квест «Кто она?»
- Клуб «Мои 90-е» на тему «Женские журналы 90-х»
- Тематическая экскурсия «Женское лицо меняющейся России»



Дни Романовых в Ельцин Центре

- **Выставка «История одного экспоната: Фотография императора Николая II с семьёй»**
- Николай Неуймин. «Последний дворец последнего царя»
- **Пешеходная экскурсия «Тайна дома Ипатьева»**
- Сергей Чапнин. «Метаморфозы церковного возрождения и будущее православия в современном мире» *Презентация книги*
- Ксения Лученко. Почему Русская Православная Церковь не признаёт царские останки?
- Федор Крашенинников. «Современные монархии Европы»
- **Экскурсия “Полная версия. Последний край: Романовы на Урале”**
- Ольга Потемкина. «Ольга Михайловна Весёлкина – «свердловская фрейлина»
- Владимир Гладышев. К 100-летию гибели великого князя Михаила Александровича в Перми: новые данные и «работа над ошибками»

Дни Романовых в Ельцин Центре: экскурсия «Тайна дома Ипатьева»



Дни Романовых в Ельцин Центре: экскурсия «Тайна дома Ипатьева»



Встреча с аудиторией: ссылка на параллельный проект в Ельцин Центре



Полная версия
«Иван Белокрылов: картины лагерной жизни»



Выставка в Образовательном центре
«Папины письма»



Встреча с аудиторией: культурное партнерство

Дни конструктивизма:
«Семь дней
спартакиады»



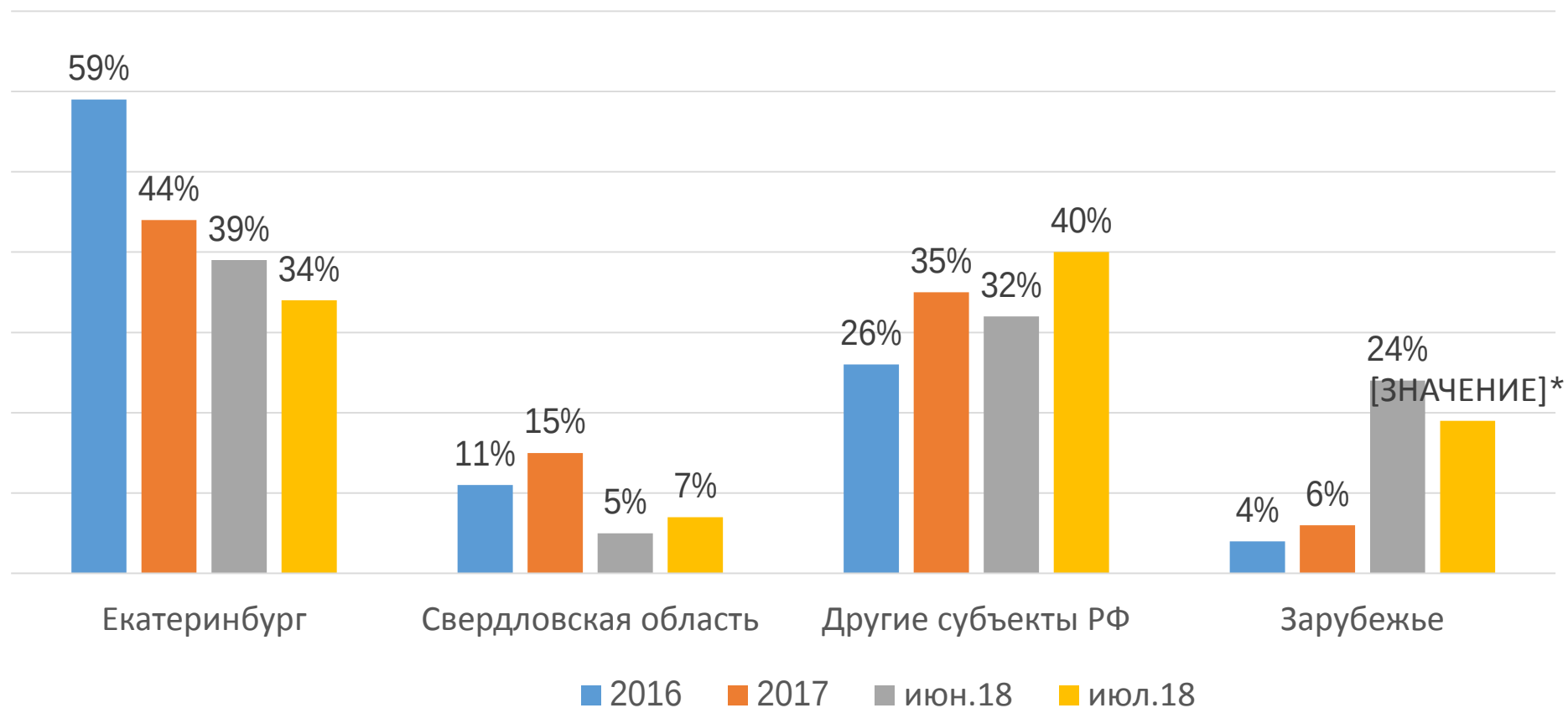
Выставка музея
«Мяч над сеткой»

Пешеходная экскурсия
«Архитектура
спорта»



Пешеходная экскурсия
«Из слободы в Сити»

Динамика географии посетителей музея



* Повышение количества посетителей из зарубежных стран на 11 % по сравнению с опросом в мае 2018 года

Уроки неоправданных ожиданий

Результаты экспресс-опроса 100 шведов и мексиканцев:

Только 14 % опрошенных задумывались перед поездкой о культурной программе.

Лидеры положительных впечатлений:

дружелюбие местных жителей – 33%, пруд – 22%, Храм-на-крови – 10%.

«Музеи мы посетим в Москве, а Екатеринбург – город матчей».

Встреча с аудиторией: участие и организация событий

«Лето есть!» в Радуга-парке
Турнир по конкур в КСК Дубрава
Проведение презентаций для туроператоров



Первые итоги

- формирование постоянного круга участников ряда музейных программ,
- опыт сотрудничества музея с горожанами в работе по коммеморации локальной истории,
- позитивная динамика в оценке фигуры Ельцина и эпохи реформ 90-х со стороны аудитории музея.



Благодарю за внимание

Людмила Старостова

8 922 201 68 57

starostova@ycenter.ru