

ЦИФРОВОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.

ОПЫТ БИБЛИОТЕК

Цифровая грамотность:

- Компьютерная грамотность, умение обращаться с компьютером на уровне пользователя;
- Информационная грамотность, умение обращаться с информацией;
- Сетевая грамотность, умение понимать, как работает сеть, как устроено сетевое сообщество, как жить в этой среде;
- Умение работать с социальными медиа.

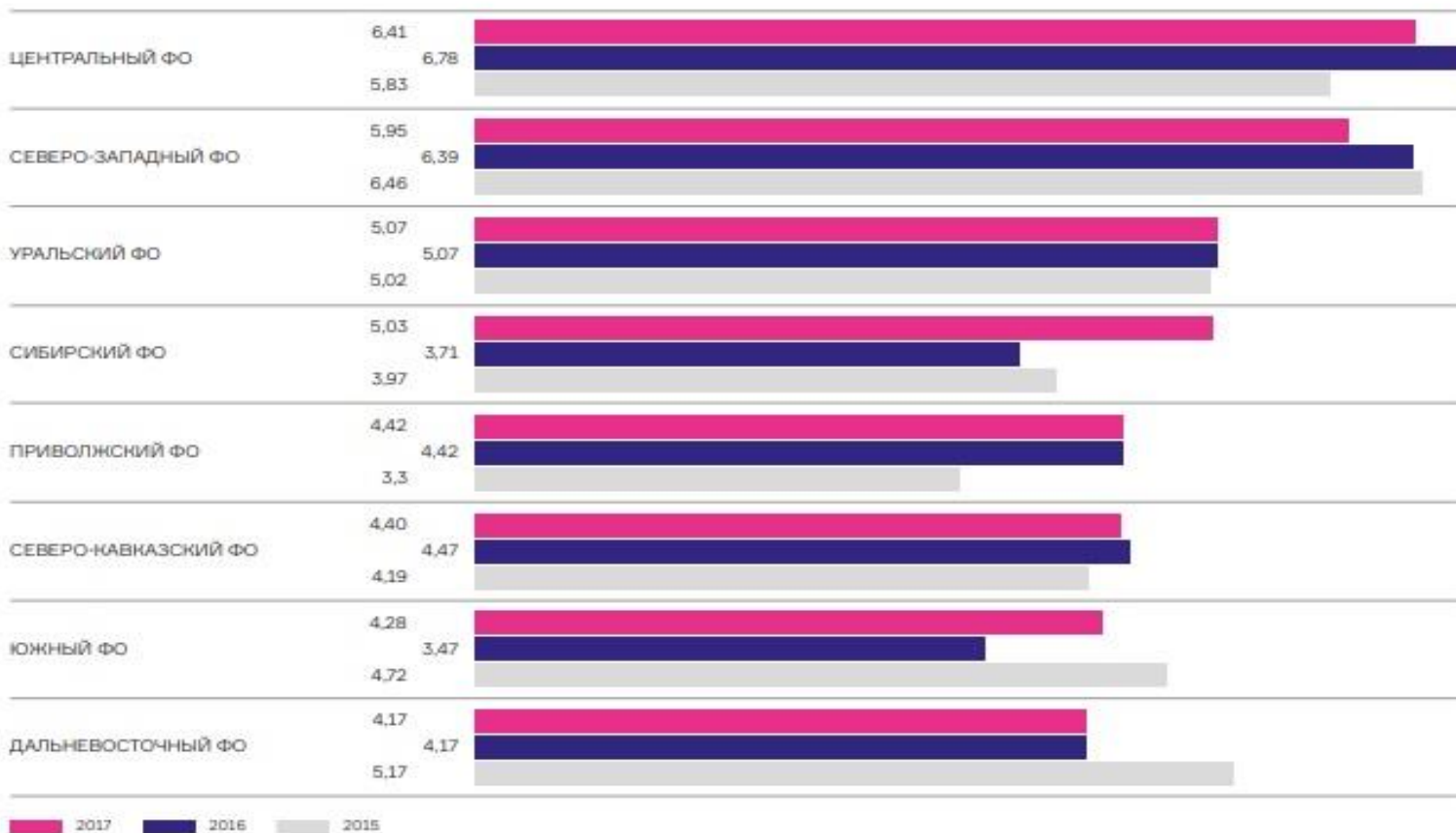
Зачем?

- Экономика развивается в сторону онлайн-услуг и онлайн-продаж, а также дистанционной работы.
- Образование и педагогика все больше используют онлайн-ресурсы и сервисы.
- Электронное правительство.
- Каждый человек находится под постоянным давлением информационного потока, окружающего нас со всех сторон. Чтобы защититься от избыточной, шумовой информации, нужно уметь с ней обращаться, уметь канализировать ее с помощью компьютерных технологий, своевременно отключаясь от бесконечного потока для отдыха.

Индекс информационной грамотности

ДИНАМИКА ИНДЕКСА ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГАХ РФ В 2015-2017 ГГ.

ИСТОЧНИКИ / РОЦИТ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ-НОЯБРЬ 2017; РОЦИТ И ВЦИОМ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ 2016; РОЦИТ И ВЦИОМ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ 2015



Индекс цифрового потребления

ДИНАМИКА СУБИНДЕКСА ЦИФРОВОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ В ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГАХ РФ В 2015-2017 ГГ.

ИСТОЧНИКИ / РОЦИТ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ-НОЯБРЬ 2017; РОЦИТ И ВЦИОМ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ 2016; РОЦИТ И ВЦИОМ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ 2015

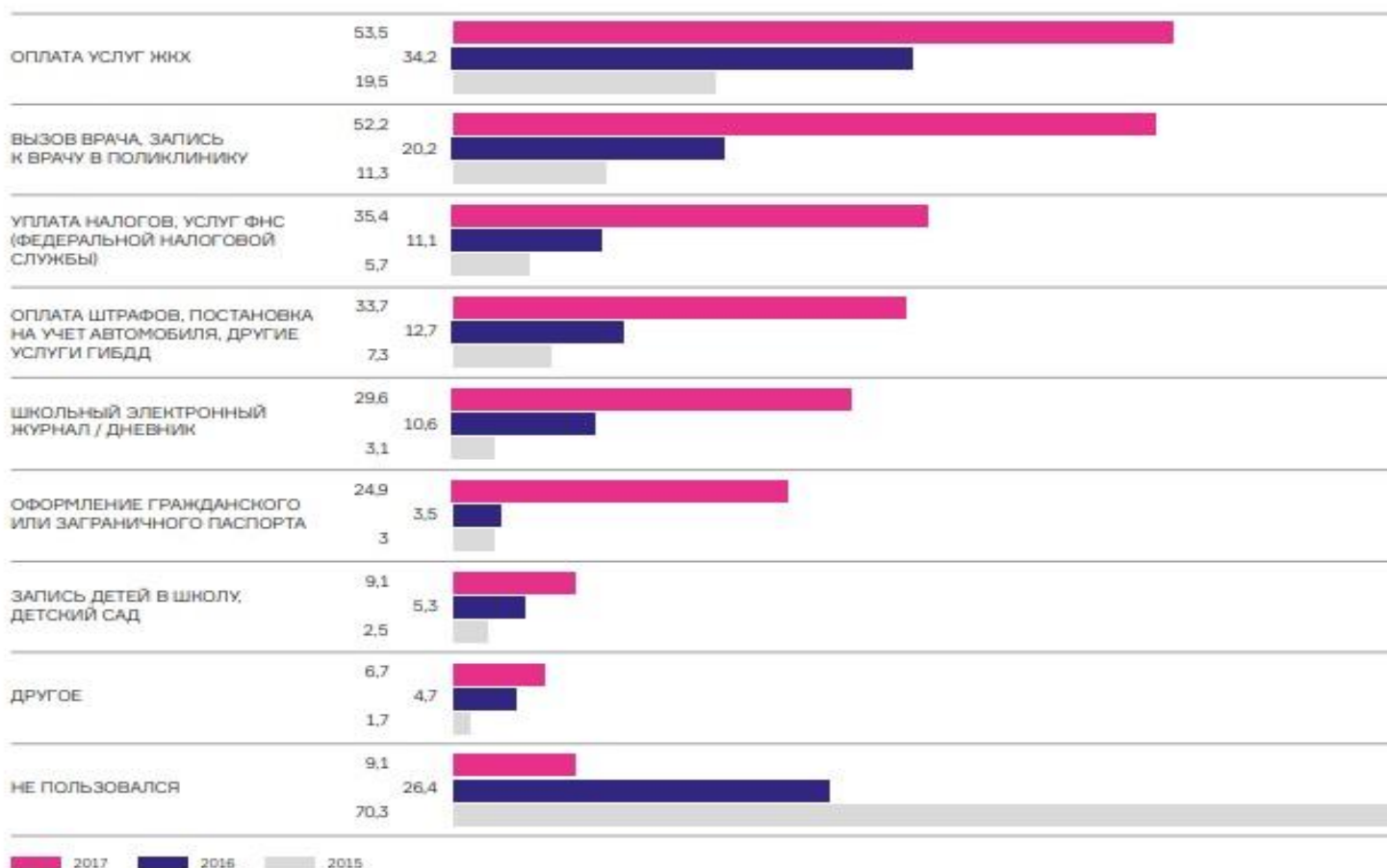


Индекс потребления государственных услуг

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

ВОПРОС: «КАКИМИ УСЛУГАМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЕРВИСОВ ИЛИ СЛУЖБ ВАМ ЛИЧНО ПРИХОДИЛОСЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?» / В % ОПРОШЕННЫХ

ИСТОЧНИКИ / РОЦИТ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ-НОЯБРЬ 2017; РОЦИТ И ВЦИОМ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ 2016; РОЦИТ И ВЦИОМ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ 2015

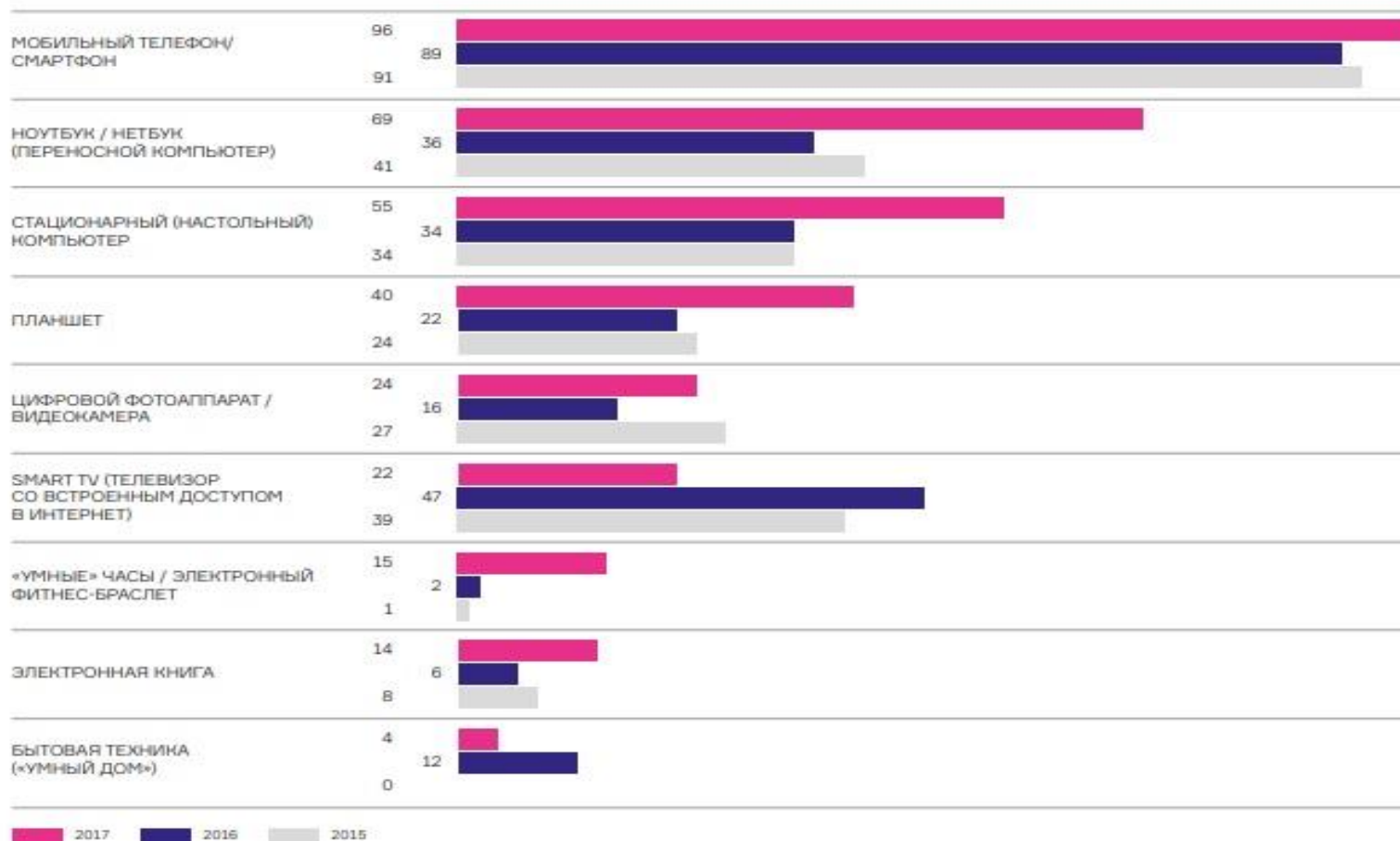


Пользование гаджетами

ПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫМИ УСТРОЙСТВАМИ

ВОПРОС: «КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УСТРОЙСТВ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?»
В % ОПРОШЕННЫХ

ИСТОЧНИКИ / РОЦИТ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ-НОЯБРЬ 2017; РОЦИТ И ВЦИОМ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ 2016; РОЦИТ И ВЦИОМ, ВСЯ РОССИЯ, ВОЗРАСТ 18+, N=1600, СЕНТЯБРЬ 2015





Самый большой вклад в распространение цифровой грамотности в стране – заслуга библиотекарей.

С.В. Гребенников, директор РОЦИТ

Направления деятельности

Если судить по отчетам за 2019 год, то

- Правовое просвещение (разные группы населения)
- Компьютерная грамотность для разных групп населения
- Работа с сайтом Госуслуги
- Помощь с освоением медиа-умений (набор текста, поиск информации, запрос в государственные структуры, создание презентаций, видео и т.д.)
- Финансовая грамотность
- Решение правовых вопросов (СПС, Право знать, официальный портал правовой информации)
- Буклеты, выставки, памятки, листовки
- Безопасный и полезный Интернет
- Здоровье, безопасность жизнедеятельности
- Экология, краеведение
- Партнерские проекты на базе ЦОД
- Деятельность в детских библиотеках/филиалах библиотек/залах.

Проблемы

1. Устаревшее оборудование.
2. Нехватка сотрудников.
3. Наличие у читателей более удобных альтернатив (МФЦ, домашнего интернета).
4. Нечего предложить посетителям.

Проблемы отчетов

Не все библиотеки должным образом заполняют отчеты в части работы ЦОД.

Это создает определенную пустоту в информации о том, что происходит.

В отчетах можно указывать проблемы и трудности в любой форме!

Примеры

В 2019 году увеличились посещения граждан в ЦОД. Проблем нет.

Ресурсов ЦОД нет, мероприятий нет, проблем нет. Посещений 620, справок 655. (Какие справки, за счет чего выполняются? 655 раз сказали, что ничего нет?)

Закуплены компьютеры, созданы места, деятельности нет. Причины: нет сотрудника; нет возможности проводить занятия, не мешая читателям; все устарело. (Хороший пример)

Подписки на периодические издания тоже нет, даже на «Российскую газету». Грустно видеть разочарованные и недовольные лица читателей... (Онлайн-версия РГ? Возможность подписки на ЭБС Лань и ЭБС Знаниум через СОУНБ?)

Работа в условиях самоизоляции

В 2020 году все мы столкнулись с проблемой в организации работы библиотеки в условиях самоизоляции. Деятельность библиотеки в условиях, когда читатели и большинство сотрудников не могут прийти в библиотеку, должна соответствовать запросам окружающей реальности.

Работа в условиях самоизоляции

По данным опроса:

1. Только 14% не оказывали услуг читателям по линии ЦОД.
2. Оказывались услуги регистрации в удаленных подписных ресурсах, консультации по работе с государственными сайтами и сервисами, размещалась информация на официальных страницах, проходили мероприятия онлайн.
3. Также производилось библиотечное обслуживание в удаленном/бесконтактном режиме.

Потребности

1. Организовать онлайн-встречи со специалистами в различных областях.
2. Организовать онлайн-консультирование в разных формах (не только по e-mail, но и по скайпу, Zoom и т.д.).
3. Расширить обслуживание по информационному сопровождению читателей.
4. Организовать полноценные консультации по работе с электронными ресурсами сети Интернет.
5. Онлайн-выставки, онлайн-мероприятия.

Что мешает?

1. Отсутствие у читателей возможности из дома выйти в Интернет.
2. Отсутствие материально-технической базы.
3. Отсутствие способа и возможности связаться со специалистами в удаленном режиме.
4. Нехватка методических и технических познаний, условий в библиотеке/дома.

Что еще?

Медиаграмотность.

- Умение находить и проверять информацию на истинность;
- Умение игнорировать информационный шум;
- Умение структурировать свою цифровую жизнь (работа, соцсети, оповещения)
- Умение создавать свой собственный контент.

Для этого нужно обладать соответствующими познаниями и компетенциями.

Где взять материалы?

В российском сегменте интернета есть площадки, занимающиеся созданием, сбором материалов по цифровой и медиаграмотности.

Рассмотрим их.

РОЦИТ — ваш помощник в интернете

[Найти](#)

Популярные категории



Детям



Для родителей



Интернет-банкинг



Мошенничество



Мобильный интернет



Платежи в интернете



e-travel



Софт



Право на забвение



Интернет и закон

Детям

Сортировать ▾



Какие фотографии не стоит выкладывать в интернет

Обязательно объясните своим детям, почему очень важно тщательно отбирать фотографии и картинки для публикации в интернете. Ведь безобидная на первый взгляд шалость может повлечь за собой очень неприятные последствия, причем не только в сети, но и в реальной жизни.

Поделиться    



Полезные программы для детского смартфона

Смартфон — это в первую очередь средство связи, которое выручит ребенка, если тот потеряется. Рассказываем, как выбрать подходящий и какие полезные программы и приложения на него установить.

Не нашли интересующую вас тему?
Напишите нам.

Поделиться    



Банковские карты для покупок в интернете

В этом посте читайте, какими способами можно оплачивать покупки в интернете и как правильно выбрать карту для онлайн-шопинга.

Поделиться    



Покупаем в интернете: безопасно и просто

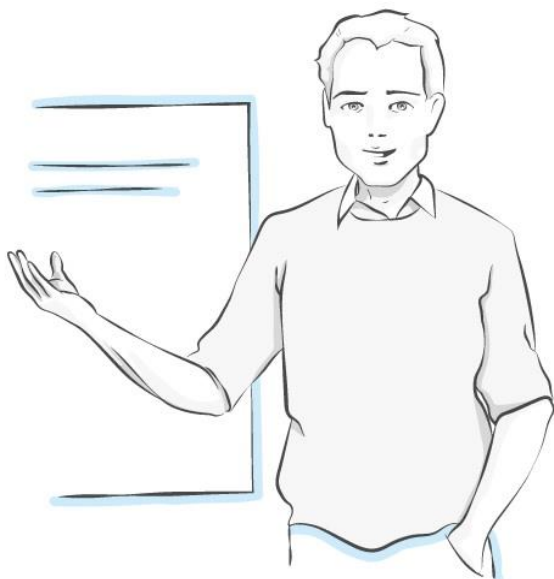
Покупать онлайн удобно. Цены в интернет-магазинах часто ниже, а выбор больше.

Поделиться    



Онлайн-платежи: основные понятия

Онлайн сервис по освоению цифровой грамотности ^{beta}



[О проекте](#)



[Регистрация](#)



Обработка персональных данных

Цифровая грамотность | 20 часов

Цель программы - обучение работников операторов персональных данных по вопросам законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Программа разработана в целях реализации пункта 6 части 1 статьи 18.1 и пункта 2 части 1 статьи 22.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" для повышения уровня информированности работников организаций о законодательстве Российской Федерации о персональных данных.

[Подробнее о программе](#) →



Основы цифровой трансформации

Цифровая грамотность | 19 часов

Цель программы - ознакомить слушателей с основными тенденциями, инициативами и технологиями, на основе которых создаются проекты цифровой трансформации в рамках национальной программы «Цифровая экономика». В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года" цифровая трансформация определена в качестве национальной цели развития до 2030 года.

[Подробнее о программе](#) →



Основы цифровой грамотности

Цифровая грамотность | 18 часов

Цель программы – обучение граждан компетенциям и технологиям, востребованным в условиях цифровой экономики.

[Подробнее о программе](#) →

Цифровая грамотность

Основы цифровой грамотности

О курсе

Обучение по данной образовательной программе организовано дистанционно и бесплатно.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана в соответствии с письмом Минкомсвязи России ЛБ-С-070-24524 от 01.09.2020 в рамках реализации пункта 84 распоряжения Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. N 1375-р, пункта 49 распоряжения Правительства РФ от 6 ноября 2019 г. N 2631-р и пункта 1.34 паспорта федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Цель программы – обучение граждан компетенциям и технологиям, востребованным в условиях цифровой экономики.

Содержание программы

- Аспекты общепользовательной цифровой грамотности.
- Аспекты профессиональной цифровой грамотности.
- Оценка уровня медиаграмотности.



Повышение квалификации



Продолжительность: 18 часов



Рабочая программа курса



Лекционный материал



Тест итоговой аттестации



Результаты вашего обучения

Цифровая грамотность: базовый курс

7 сентября - 22 ноября 2020 г.

Завершён



Подписаться на новости курса

Курс «Цифровая грамотность» направлен на формирование компетенций, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета в рамках академической и профессиональной деятельности.

Большинство заданий в курсе будут носить практический характер и помогать в отработке навыков, необходимых в XXI веке.

[О курсе](#)

[Формат](#)

[Программа курса](#)

[Результаты обучения](#)

[Направления подготовки](#)

О курсе

Цифровая грамотность – это краш-курс, в котором шаг за шагом разбираются различные аспекты работы в цифровой среде. В одном курсе мы постарались собрать все самое важное и нужное для успешного существования в мире информационных технологий.

Поделиться



11 недель
длительность курса



от 6 до 8 часов в неделю
понадобится для освоения



4 зачётных единицы
для зачета в своем вузе

Платформа знаний
для повышения
цифровой грамотности

Просто и понятно о том,
что важно здесь и сейчас.



Онлайн-материалы

ФИЛЬТРЫ

ВСЕ

БЕЗОПАСНОСТЬ

ФИНАНСЫ

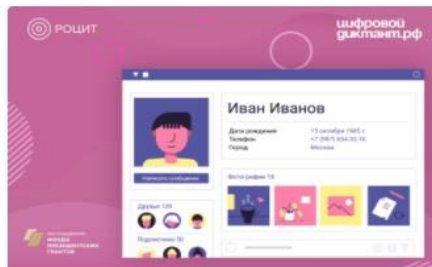
ТЕХНОЛОГИИ

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



ВИДЕО

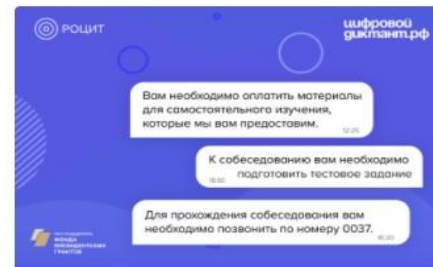
Как пользоваться
облачными
хранилищами данных



ВИДЕО

Что относится к
персональным данным

БЕЗОПАСНОСТЬ



ВИДЕО

Как вычислить
недобросовестного
работодателя

Образовательные курсы

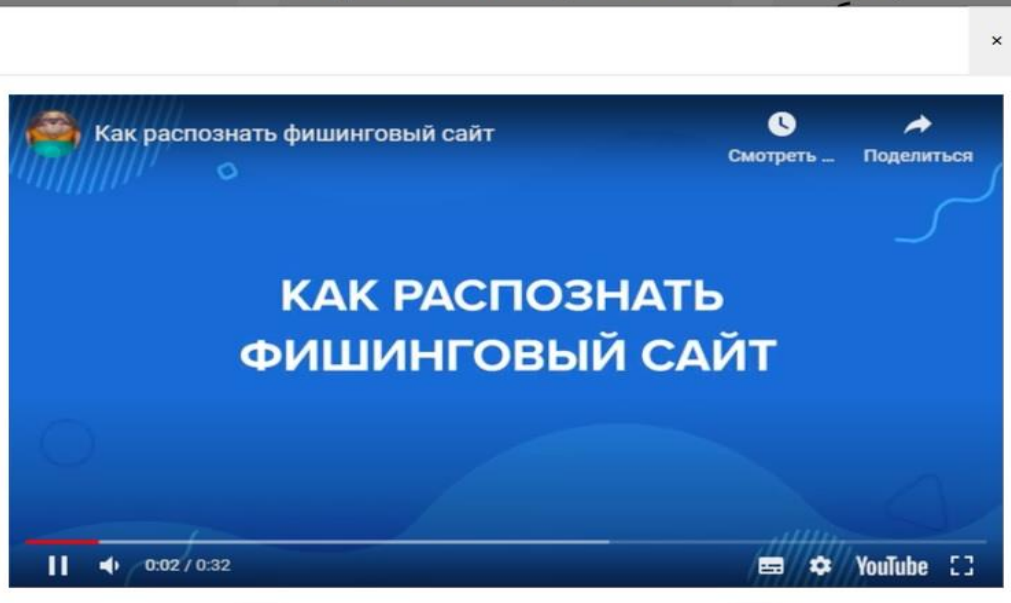
Цифровая грамотность

облачными
хранилища

персональным данным

недобросовестного

БЕЗОПАСНОСТЬ



Как распознать фишинговый сайт

Смотреть ... Поделиться

КАК РАСПОЗНАТЬ ФИШИНГОВЫЙ САЙТ

0:02 / 0:32

YouTube

The video player shows a blue background with white text. At the top, there is a title 'Как распознать фишинговый сайт' and a small profile picture. Below the title are icons for 'Смотреть ...' and 'Поделиться'. The main content is the large text 'КАК РАСПОЗНАТЬ ФИШИНГОВЫЙ САЙТ'. At the bottom, there is a progress bar showing '0:02 / 0:32' and the YouTube logo.

ВИДЕО

Двухфакторная
аутентификация

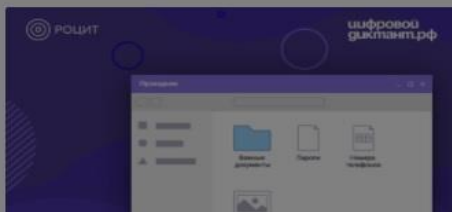
БЕЗОПАСНОСТЬ

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

БЕЗОПАСНОСТЬ

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

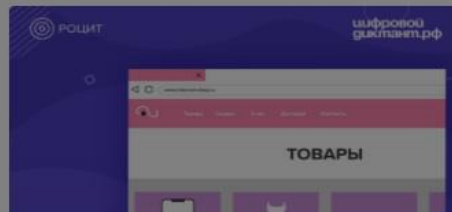
БЕЗОПАСНОСТЬ



РОСИТ

цифровой диктант.рф

The screenshot shows a file explorer window with a sidebar on the left containing icons for 'Рабочий стол', 'Моя папка', 'Личные', and 'Облачные хранилища'. The main area shows a folder named 'Рабочий стол'.

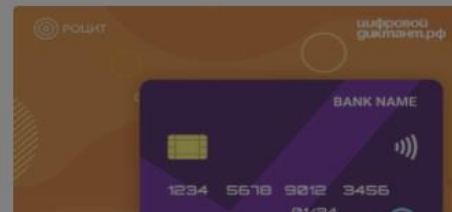


РОСИТ

цифровой диктант.рф

ТОВАРЫ

The screenshot shows a web page with a header containing the 'РОСИТ' logo and 'цифровой диктант.рф'. Below the header is a section titled 'ТОВАРЫ' with a grid of product cards.



РОСИТ

цифровой диктант.рф

BANK NAME

1234 5678 9012 3456

The screenshot shows a credit card with a gold and purple design. It features the 'РОСИТ' logo and 'цифровой диктант.рф' in the top left. The card displays 'BANK NAME' and a card number '1234 5678 9012 3456'.



ПОСОБИЯ

Электронная почта

ТЕХНОЛОГИИ



ПОСОБИЯ

Персональные данные

БЕЗОПАСНОСТЬ

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



ВИДЕО

Что такое фишинг? Как не попасться?

БЕЗОПАСНОСТЬ

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



ПОСОБИЯ

Социальные сети и мессенджеры



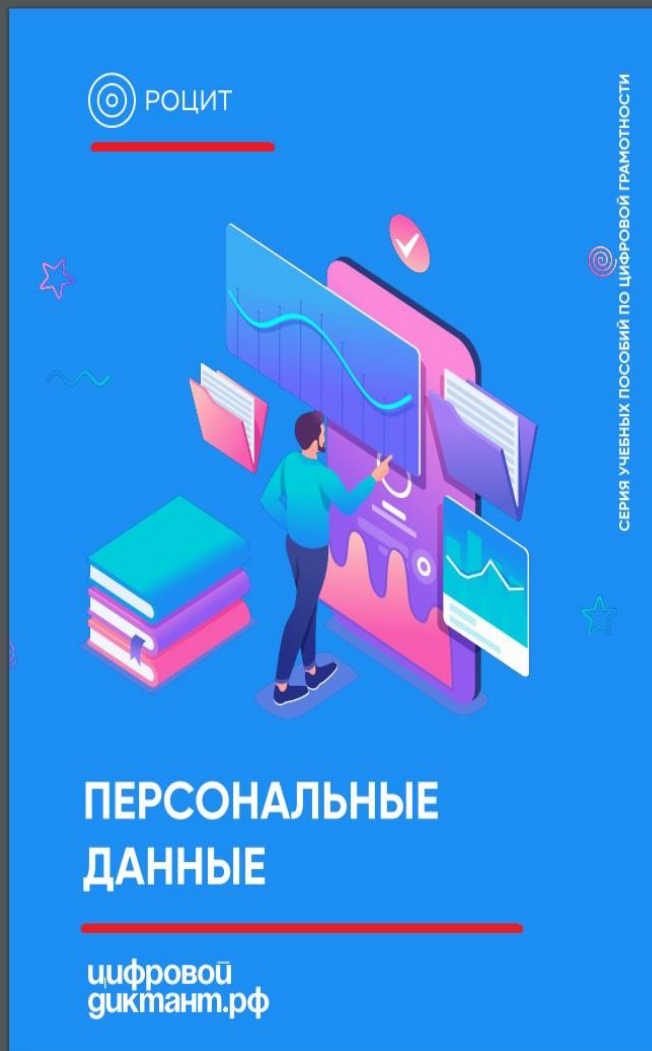
ПОСОБИЯ

Поиск, скачивание и хранение информации



ПОСОБИЯ

Онлайн-навигация



Цифровая грамотность

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Огромная доля информации, размещенной в интернете, подпадает под определение «персональные данные». И, наверное, сейчас только ленивый не слышал, что «персональные данные» — это очень важно для жизни и для безопасности. Однако главный вопрос, исходящий из этого, все еще стоит на повестке дня: как именно мы можем контролировать свои персональные данные, чтобы наконец ощутить себя в этой самой безопасности?

КАКИЕ ДАННЫЕ СЧИТАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ?

Для начала надо разобраться в том, какая информация относится к персональным данным пользователя. «Персональные данные» — это прямая транслитерация английского термина *personal data*, что также значит «**данные о личности**», «**информация о персоне**». В связи с этим сразу возникает вопрос: что именно считается «информацией о личности»? Только анкетные данные или что-то еще? Долгое время и в России, и на Западе персональными данными считали исключительно анкетные данные, и под это понимание писали законы и директивы, например, старый Модельный закон СНГ «О персональных данных». Но с возросшим числом скандалов вокруг вмешательства в личную жизнь, это определение пересмотрели, причем весьма радикально.



В настоящее время в России действуют нормы Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — закон о персональных данных).

В соответствии с указанным законом персональными данными считается любая информация, на основе которой можно прямо или косвенно определить конкретное физическое лицо.

GDPR: ОБЩИЙ РЕГЛАМЕНТ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

На международной арене также остро стоит проблема незащищенности персональных данных, поскольку во всемирной сети хранится множество информации, имеющей прямое отношение к указанной категории. Так,



К вопросу определения понятия «Социальные медиа»

Текст научной статьи по специальности «СМИ (медиа) и массовые коммуникации»

Дукин Руслан Альбертович

© CC BY  2525  371

ПОДЕЛИТЬСЯ



Кроме вопроса нахождения информации, возможности что-то предложить читателям (в том числе и ссылками, размещенными на официальных страницах) в настоящее время тоже становятся очень большими (все переходит в онлайн).

Свободные ресурсы

- Образовательные;
- Культурные;
- Официальные;
- Сервисы;
- Помощь.

Официальные ресурсы

- Госуслуги;
- Государственные сайты;
- Областные сайты;
- Муниципальные сайты.

Образовательные ресурсы и ресурсы по культуре

- Культура.РФ;
- Культурная академия Гугл;
- Сайты библиотек;
- Киберленинка;
- Открытое образование;
- Дуолинго
- и т.д.

Помощь

- Сайты волонтерских организаций;
- Сайты психологической помощи;
- Сайты медицинских организаций.

Не каждый читатель может сам воспользоваться сайтом, но на сайтах есть контактные телефоны.



Отпразднуем День Добра вместе!

4 и 5 декабря пройдёт Онлайн-марафон #МЫВМЕСТЕ. Более 30 часов трансляции, телемосты и прямые включения из регионов России и зарубежья, мастер-классы и дискуссии, интерактивные и развлекательные события.


[Присоединиться](#)

Акция взаимопомощи #МыВместе направлена на поддержку пожилых, маломобильных граждан и медицинских сотрудников во время пандемии коронавируса. Во всех регионах России работают волонтеры, доставляя лекарства и продукты. Юристы и психологи бесплатно консультируют нуждающихся в их помощи, а тысячи партнеров акции помогают своими услугами и товарами



ИНТЕРНЕТ-СЛУЖБА
**ЭКСТРЕННОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ МЧС РОССИИ**

Телефон горячей линии
круглосуточно – анонимно – бесплатно
+7 (495) 989-50-50

 [Портал МЧС России](#)

 [Войти в личный кабинет](#)

Если вы из другого города или страны, Вы оплачиваете только междугороднюю связь

для клиентов

РЕГИСТРАЦИЯ
ДЛЯ КЛИЕНТОВ

НАВИГАЦИЯ +
ПРАВИЛА

КАБИНЕТ
ПСИХОЛОГА

ВОПРОСЫ
К ПСИХОЛОГУ

ДИАГНОСТИКА

КОРРЕКЦИОННЫЕ
УПРАЖНЕНИЯ

СТАТЬИ

Главная страница

Великий вопрос жизни – как жить среди людей.

А. Камю

Интернет-служба экстренной психологической помощи – это портал, на котором работают только профессионалы. В разделе «О нас» Вы подробнее узнаете о психологической службе МЧС России и её специалистах.

По Вашему желанию на сайте можно получить консультацию психолога. Консультирование может проходить в форме опубликования ответов на Ваши вопросы или в скрытом режиме личного кабинета.

Обратившись в «Личный кабинет», Вы получите профессиональную помощь и поддержку. Если это необходимо, специалист-психолог проведет диагностическое исследование.

Для специалистов на сайте организовано профессиональное общение. Здесь Вы имеете возможность обменяться опытом практической работы в области оказания экстренной психологической помощи, подискутировать и обсудить интересующие Вас теоретические вопросы, ознакомиться с учебными пособиями, подготовленными специалистами психологической службы МЧС России.

События

27 Ноября 2020

Новый специалист психологической службы МЧС России проходит стажировку в Уральском филиале

27 Ноября 2020

На Урале психологи проводят дистанционные занятия с учащимися и педагогами школ

27 Ноября 2020

Специалисты Крымского филиала провели игру-викторину по гражданской обороне для студентов-добровольцев

26 Ноября 2020

Психологи Южного филиала провели занятия для студентов-психологов, посвященные празднованию 75-й годовщине Победы

Все события

Подписаться

для специалистов

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ

О НАС

ПАРТНЕРЫ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ
СОВЕТ ПСИХОЛОГОВ
СИЛОВЫХ СТРУКТУР

МЕТОДИЧЕСКИЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

АНОНСЫ, РЕЦЕНЗИИ,
ЛИТЕРАТУРА

ДОБРОВОЛЬЦЫ

Помощь

<http://pomogaya-drugim.ru>

психологическая служба



[Главная](#)

[Новости](#)

[О проекте](#)

[Получить консультацию](#)

[Наши психологи](#)

[СМИ о нас](#)

[Фото](#)

[Контакты](#)

[Наши друзья и партнеры](#)

[Документы](#)

[Отзывы и комментарии](#)

[Наша благодарность](#)

[Помочь нам](#)

Мы в социальных сетях



Контакты

8 (916) 1039103

ПОМОГАЯ ДРУГИМ - ПОМОГАЕШЬ СЕБЕ

Региональная благотворительная общественная организация
по оказанию психологической помощи населению
психологами с инвалидностью



О проекте

Помочь службе

Психологическая помощь для всех



Наши особенности

Бесплатно. Доступно.
Имеем уникальный опыт



Позвонить психологу

Бесплатно голосом через
Skype: **pomogaya-drugim**



Написать психологу

Психолог по переписке
переход на форум

Мобильные приложения

Развитие технологий и экономики однозначно стремится к развитию инфраструктуры для мобильных телефонов. Существуют приложения для оплаты услуг, мобильные банки, приложения для вызова такси, контроля пульса, дыхания и т.д., для организации времени и планирования задач, и множество других.




Так или иначе, библиотекам придется приспособливаться к существующей реальности.



Мобильные технологии развиваются и становятся все более популярными. По статистике, за последние два года продажи смартфонов повысились, а компьютерной техники, напротив, упали.

У многих библиотек есть версии сайтов для мобильных телефонов.



Крупные библиотеки, расположенные в Москве и Санкт-Петербурге, имеют свои собственные приложения или чат-боты в телеграме.




Приложения РГБ

18:57   



← российская государственн...  



4,0 ★ и выше | 4,5 ★ и выше | Новые



 **МТС Библиотека ...** 
Реклама · MTS PJSC



4,4 ★ |  16 МБ |  12+ | **Более 1 млн**
7 тыс. отзывов | 12+  | Количество скачие



более 200 книг. 18+



 **Свет! Главные книги бесплатно**
Российская государственная библиотека
4,4 ★ 9,9 МБ  1 тыс.+




 **НЭБ.пресса**
Российская государственная библиотека
23 МБ  100+

 **НЭБ.РФ Национальная библиотека**
ELAR AO · Книги и справочники
2,1 ★ 56 МБ  10 тыс.+

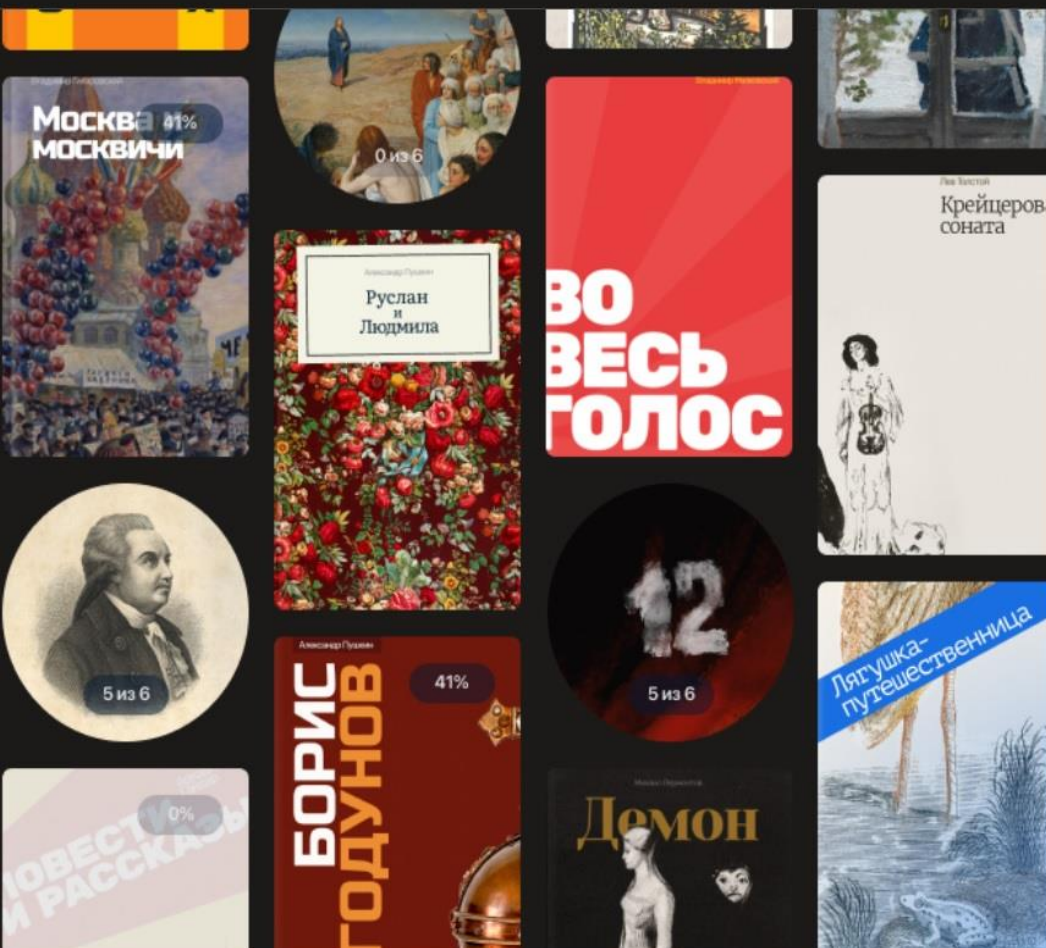
 **Моя библиотека**
Julien Keith · Работа
4,7 ★ 9,8 МБ  1 млн+

 **КонсультантПлюс: Студент**
Consultant Plus Inc. · Образование
4,7 ★ 12 МБ  500 тыс.+

 **ЛитРес: Читай и Слушай онлайн**
LitRes · Книги и справочники
50 МБ  1 млн+

Приложение Свет



Свет. Главные книги бесплатно

Искусство принадлежит тебе

Лучшие книги и фильмы бесплатно
в одном приложении



Приложения ЭБС

Свои приложения есть у ЭБС Лань и ЭБС Знаниум. Они свободно находятся в магазинах приложений.

Приложение ЛитРес позволяет помимо доступа к магазину книг и своей коллекции получать доступ к бесплатным книгам, а также промоакциям и подаркам.

Как итог:

- Необходимо продолжать работу по цифровому консультированию, поскольку в ней есть потребность;
- Рассмотреть возможность расширения оказываемых услуг с помощью интернета;
- Рассмотреть возможность изучения и внедрения программ по работе с мобильными устройствами.