

Социально значимая информация на сайте библиотеки

День специалиста центра общественного доступа
27 апреля 2018 г.

С чем сталкивается **каждый**

(я, ты, он; посетитель библиотеки – реальный
и виртуальный)

- Медицина и здоровье
- Работа и пенсия
- Жилье, ЖКХ
- Потребительское просвещение
- Поддержка детей и семей
- Социальная защита
- Права человека

Реальные запросы граждан (темы разные, их много)

- Рекомендации практикующих нотариусов
- Покупка билетов через интернет, оплата услуг
- Медицинские консультации (онлайн, офлайн, платно, бесплатно)
- Травматология – где, когда, как
- Санэпидстанция
- Путевки в санатории
- Транспорт (в т.ч. социальные службы)
- Составление запросов депутату, министру, правительству....
- Получение загранпаспорта
- Заявка в Пенсионный фонд
- Обращение в архив
- Обращение в прокуратуру
-

Популярные электронные услуги

- запись на приём к врачу;
- проверка штрафов ГИБДД;
- составление заявления на возврат НДФЛ;
- оформление электронного полиса ОСАГО;
- оплата коммунальных услуг;
- отслеживание почтовых отправок;
- поиск работы.

Позаботимся о виртуальных посетителях

- Зачем им приходить на наши сайты?
 - Все – люди, у всех – жизненные проблемы
- Зачем библиотеке?
 - Помогаем людям в решении проблем
 - Помогаем себе – наращиваем контент, повышаем виртуальное посещение, даем хорошие цифры в БНК

На **сайтах** библиотек о ЦОДах:

- Что такое ЦОД (текстом, роликом, буклетом)
- Правила / Регламент
- Перечень услуг
- Адреса и часы работы центров общественного доступа в библиотеках (филиалах) ЦБС
- **Ресурсы (ссылки, статьи)**

Списки

Примерный перечень информационных ресурсов органов власти и местного самоуправления, федеральных министерств и ведомств

[Единый информационно-справочный портал государственных услуг](#)

[Сервер органов государственной власти](#)

[Сайт Президента РФ](#)

[Администрация президента РФ](#)

[Интернет-портал Правительства РФ](#)

[Сайт Государственной Думы](#)

[Правительство Свердловской области](#)

[Губернатор Свердловской области](#)

[Сайт Законодательного Собрания Свердловской области](#)

[Полномочный представитель Президента РФ в УрФО](#)

[Генеральная прокуратура РФ](#)

[Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка](#)

[Следственный комитет РФ](#)

[Центральный архив Министерства обороны РФ](#)

[Правозащитник Анатолий Кучерена](#)

[Лига защитников пациентов](#)

[Федеральная налоговая служба](#)

Регистратура96. Интернет-регистратура Свердловской области

Также Вашему вниманию предложен список ссылок на интернет – приемные официальных органов власти

[Официальный сайт администрации ГО Первоуральск](#)

[Губернатор Свердловской области](#)

[Правительство Свердловской области](#)

[Полномочный представитель Президента РФ в УрФО](#)

[Интернет-портал Правительство РФ](#)

[Государственная Дума](#)

[Официальный сайт Уполномоченного по правам человека РФ](#)

[Министерство внутренних дел](#)

[Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий](#)

[МИД России](#)

[Минобороны России](#)

[Министерство юстиции РФ](#)

[Главное Управление Министерства юстиции РФ по Свердловской области](#)

[Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии](#)

[Главное управление специальных программ Президента РФ](#)

[Министерство здравоохранения и социального развития РФ](#)

[Минкультуры России](#)

[Министерство культуры Свердловской области](#)

[Министерство образования и науки России](#)

[Министерство природных ресурсов и экологии РФ](#)

[Министерство природных ресурсов Свердловской области](#)

[Министерство промышленности и торговли РФ](#)

[Министерство связи и массовых коммуникаций РФ](#)

[Министерство сельского хозяйства РФ](#)

[Министерство транспорта РФ](#)

Нет аннотаций

Памятки, инструкции

Слайдшоу и видеоролик:



**ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО
ГОСУСЛУГИ**

<https://www.gosuslugi.ru/>

Госуслуги - совокупность электронных сервисов, которые государство предоставляет своим гражданам для решения каких-либо проблем или вопросов

Файлы

Выдержка из правил пользования услугами ЦОД [Загрузить файл документа Microsoft Word](#)

График работы ЦОД [Загрузить файл документа Microsoft Word](#)

Перечень рекомендованных к использованию ресурсов [Загрузить файл документа Microsoft Word](#)

*Виртуальный пользователь
не любит скачивать файлы*

[Положение о Центре общественного доступа \(ЦОД\) к социально-значимой информации, действующем на базе муниципальных библиотек Североуральского городского округа.](#)

[Приложение № 1 «Типовой регламент работы ЦОД».](#)

[Приложение № 2 «Правила пользования ЦОД».](#)

[Приложение № 3 «Перечень информационных ресурсов сети Интернет, доступ к которым организует ЦОД».](#)

[Приложение № 4 «Номенклатура услуг, оказываемых Центром общественного доступа».](#)

[Приложение № 6 «Перечень должностных обязанностей персонала ЦОД».](#)

«Официальные» услуги + «человеческие» документы



Услуги Центра общественного доступа к социально значимой информации

- Предоставление бесплатного доступа к социально значимым электронным информационным ресурсам;
- Предоставление доступа в Интернет;
- Поиск информации в Интернет по предварительному заказу;
- Вывод результатов поиска информации на бумажные и электронные носители;
- Информационное консультирование пользователей в поиске необходимой информации в базах данных и сети Интернет;
- Форматирование текста документа с помощью программ MS Word и MS Excel;

Документы по теме:

- ::  [отпуск за границей](#) (23Кб) ✓
- ::  [Защита прав беременных женщин в законодательстве РФ](#) (20Кб) ✓
- ::  [Разъясняем, обучаем, информируем!](#) (19Кб)
- ::  [Правила пользования ЦОД](#) (24Кб)
- ::  [Положение о Центре общественного доступа](#) (26Кб)

Официальное + Полезное

Официальный сайт библиотеки-сектор № 8
Суровская библиотека-сектор № 9
Гаршинская библиотека-сектор № 10
Ильинская библиотека-сектор № 11
Кураевская библиотека-сектор № 12
Высокская библиотека-сектор № 13
Черногорская библиотека-сектор № 14
Поддубинская библиотека-сектор № 16

 МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

 Центр общественного
доступа к правовой
и социально-значимой
информации
ЦОД



У нас Вы можете:

- Обратиться к ресурсам государственной и социально значимой информации.
- Познакомиться с электронными книгами, журналами и газетами
- Получить консультацию по работе с базами данных

Поработать на компьютере самостоятельно или с нашей помощью:

- с интернет-ресурсами;
- с правовыми системами;
- с нормативно-технической документацией;
- с электронными библиотеками;
- с офисными приложениями (Word, Excel, Power Point)
- Заказать тематический подбор материалов по теме
- Распечатать на принтере
- Сохранить на электронный носитель
- Воспользоваться услугой копирования (черно-белое, формат А4, А3) и сканирования

Контактная информация

Тел.: 8 (34376) 5-23-02
e-mail: bch88@yandex.ru

Полезно для пенсионера № 3

Дата публикации 29 Сентябрь, 2017.

☆☆☆☆☆ Средняя оценка 0.00 (оценок - 0)

 Информационный бюллетень сентябрь 2017

Бюллетень предлагает Вашему вниманию газетные и журнальные статьи, которые содержат социально значимую информацию для пенсионеров разных категорий и для тех, кто скоро выйдет на пенсию.

29

«Говорящие» названия мероприятий

Центр общественного доступа при Центральной городской библиотеке приглашает



на информационные часы:

14 июня — Где нельзя жарить шашлыки ✓

16 июня — Как бесплатно получить дачный участок ✓

21 июня — Как застраховать свою жизнь

23 июня — Сетевая преступность

28 июня — Что можно, а что нельзя делать с ипотечной квартирой ✓

Все встречи проходят в Центральной

городской библиотеке в 18.00 часов (кабинет 8)

наш адрес: ул. Машиностроителей, 17А, тел. 2-08-30

[← «В волшебной пушкинской стране»](#)

[Правила пользования Центра общественного доступа к сети Интернет >](#)

Введите слова и нажмите 

СВЕЖИЕ ЗАПИСИ

БИБЛИОСУМЕРКИ-2018

Библионочь-2018 в поселке Ис

Разработка одной темы

Дети и право. Интернет-ресурсы.



КОНВЕНЦИЯ О ПРАВАХ РЕБЕНКА

ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ РЕСУРС ДЛЯ ДЕТЕЙ «ПРАВА РЕБЕНКА – ТВОЯ ДЕВА»

Зайдя на этот сайт можно найти самую исчерпывающую информацию о правах ребенка с момента рождения до достижения им совершеннолетия (18 лет), а также получить помощь квалифицированного юриста. Данный Интернет-ресурс в первую очередь предназначен для самых маленьких и не очень граждан нашей страны.

ШКОЛЬНЫЙ СЕКТОР

Этот сайт очень приветлив и по-настоящему детский: лёгкий в

ЦОД для детей

- Детский правовой сайт – www.mic.pravo.library/news
- Особое детство – www.osobodetstvo.ru/feed
- Права и дети в Интернете – <http://school-sector.relarn.ru/prava/>
- Президент России гражданам школьного возраста – <http://kids.kremlin.ru/>
- 5 баллов – <http://5ballov.qip.ru/>
- Большая перемена – <http://newseducation.ru>
- ЕГЭ – www.ege.edu.ru
- Образование Урала – www.studyabroad.ru
- Российское образование – <http://newseducation.ru>
- УралСтудент.ру – <http://www.uralstudent.ru/>
- УралУчёба.ру – <http://www.uralucheba.ru/>
- Экзамен.ру – <http://www.examen.ru/>
- В помощь ШКОЛЬНИКУ.ру – <http://shkolniky.ru>
- Мир профессий – <http://porof.ru>
- Электронная библиотека детской литературы – <http://www.kidsbook.ru/>
- Электронная книжная полка Вадима Ершова и К – <http://publ.lib.ru/publib.html>



«ИНТЕРНЕТ В ПОМОЩЬ избирателю»

(электронные сервисы и полезные
ссылки по избирательной системе)



Читателям ✓

Каталог периодических изданий

Услуги библиотеки

План мероприятий на месяц

Правила пользования Библиотекой

Правовое просвещение ✓

Памятка Ответственность за организацию групп смерти ✓

Несколько разных по темам статей – на одной странице

В каких случаях обращаться в Рособнадзор?

- по вопросам нарушения законодательства РФ в сфере образования, в частности, при проведении ЕГЭ.

Официальный сайт:

http://obrnadzor.gov.ru/ru/public_reception/reception/index.php

В каких случаях обращаться в Государственную инспекцию труда?

- в случае нарушения законодательства о труде, в частности, когда нарушены права работников по вопросу своевременной выплаты заработной платы, оформления трудового договора, соблюдения порядка переводов, увольнения и т.д.



Официальный

сайт: <http://www.rostrud.ru/room/obrashcheniya-grazhdan/>

Порядок обращения по интересующему вопросу вы сможете найти на официальных сайтах организаций в разделе **«Обращения граждан»**.

*Если у вас возникли трудности в подаче заявления в нужную
инстанцию, ждем вас
в Центральной городской библиотеке –
2 этаж, читальный зал.*

*Тексты
содержательные,
но отсутствие
структуры
затрудняет чтение*

Описание мероприятий ЦОД

15 июля в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина состоялось завершающее занятие у очередной группы наших "студенток" - посетительниц консультаций по компьютерной грамотности "Компьютерная академия для пенсионеров".

Занятие было посвящено сразу нескольким важным темам: записи на прием к врачу с помощью [«Портала пациента»](#), изучению возможностей официальных сайтов органов власти Российской Федерации, а также особо актуальной на сегодняшний день теме - передаче показаний домашних приборов учета электроэнергии [«Свердловэнергосбыт»](#).

Мы надеемся, что знания, полученные нашими «студентками», обязательно им пригодятся, и компьютер станет их верным помощником в повседневной жизни! Ну, а, если что-то забудется, сотрудники [«Центра общественного доступа»](#) всегда готовы оказать необходимую помощь.



*Ключевые фразы
и полезные внешние
ссылки*

Статьи и мероприятия

создание на базе библиотек Центров общественного доступа (ЦОД) к социально-значимой информации.

Официальные документы

- Положение о Центре общественного доступа к информации в библиотеках МБУ «ЦБС»
- РЕГЛАМЕНТ по предоставлению МБУ «ЦБС» доступа к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти

Правовая неотложка

2018

- ТОП-7 законов, которые вступят в силу в апреле 2018 года
- Что изменится для россиян в марте 2018 г.
- Пять вопросов об электронном больничном
- Что нового в законах 2018 г.?

Смысловой контент

Мероприятия

2018

- Час правовой информации "Поговорим о местном самоуправлении"
- Выставка «Местное самоуправление – стержень государства»
- Библионовости. Час краеведения с группой ПС - 1
- Реж: история и современность
- Встреча с представителем Общественной палаты

Федеральное, региональное, местное



В Центральной городской библиотеке им. А. И. Чечулина (ул. Войкова, 64) работает Центр общественного доступа, где вы можете получить доступ к следующим Интернет-ресурсам:

Социально значимые ресурсы сети интернет

- [Органы государственной власти РФ](#)
- [Органы государственной власти Свердловской области](#)
- [Асбестовский городской округ](#)
 - [Здравоохранение](#)
 - [ЖКХ](#)
- [Правовая информация](#)
- [Архивы](#)

Органы государственной власти РФ

- [Портал государственных услуг Российской Федерации](#)
- [Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие»](#)
- [Президент России](#)
- [Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации](#)
- [Сервер органов государственной власти России](#)
- [Общественная Палата Российской Федерации](#)

Органы государственной власти Свердловской области

- [Официальный сайт Правительства Свердловской области](#)
- [Губернатор Свердловской области](#)
- [Законодательное Собрание Свердловской области](#)
- [Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области](#)
- [Государственная служба занятости по Свердловской области](#)
- [Управление федеральной службы судебных приставов по Свердловской области](#)
- [Федеральная налоговая служба](#)
- [Почта России](#)
- [Пенсионный фонд Российской Федерации Отделение по Свердловской области](#)
- [Свердловское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации](#)
- [Главное управление МВД России по Свердловской области](#)
- [Сайт УГИБДД ГУ МВД по Свердловской области](#)
- [Главное управление МЧС России по Свердловской области](#)
- [Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области](#)
- [Главное управление по вопросам миграции МВД России](#)
- [Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ФГБУ «ФКП Росреестра»](#)
- [Свердловский филиал ФГУП «Ростехинвентаризация – Федеральное БТИ»](#)
- [Территориальный орган службы государственной статистики по Свердловской области](#)

Асбестовский городской округ

- [Официальный сайт Асбеста](#)
- [Дума Асбестовского городского округа официальный сайт](#)

- [Асбестовский городской суд](#)
- [Управление социальной политики городу Асбесту](#)
- [Управление образованием Асбестовского городского округа](#)

Здравоохранение

- [Запись на прием к врачу](#)
- [ГБУЗ СО "Городская больница №1"](#)
- [Детская поликлиника](#)
- [Стоматологическая поликлиника города Асбеста](#)

ЖКХ

- [МУП "Горэнерго" г. Асбеста](#)
- [ЗАО Водоканал](#)
- [Свердловэнергобыт](#)
- [Расчетный центр Урала](#)

Правовая информация

- [Официальный интернет-портал правовой информации](#)
- [Государственная система правовой информации](#)
- [Консультант.плус онлайн](#)
- [Справочная правовая система Гарант](#)

Архивы

- [ОБД Мемориал](#)
- [Центральный Архив МО РФ](#)
- [Архивы Свердловской области](#)

Работа Центра общественного доступа строится на безвозмездной основе.

Для регистрации на портале Государственный услуг необходимо иметь при себе паспорт и СНИЛС, мобильный телефон. Также должна быть электронная почта.

Нижний Тагил, ВК

Центр общественного доступа Вконтакте.

Много перепостов, но важна тема:

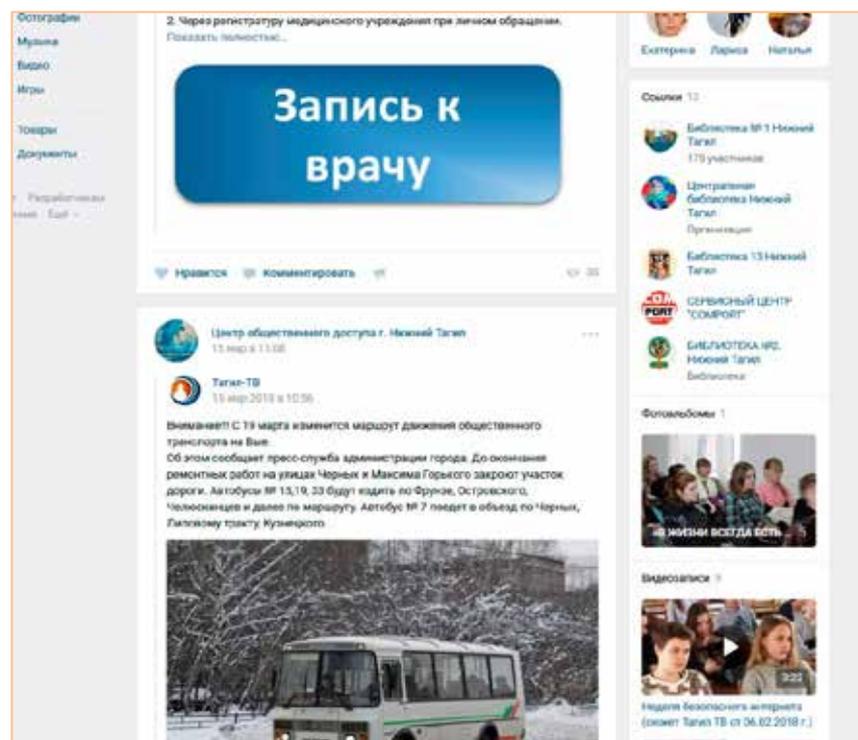
Û Горячие новости **для жителя города**

Û **Как решить** бытовые, правовые, социальные проблемы

Контент наполнен смыслом, пользой и «ключевиками».

НО:

Соцсети не приносят библиотеке виртуальное посещение. L



Городские подробности (новости)

Социально значимая информация

12 Марта 2018

[Очисти город от наркотиков!](#)



Акция направлена на повышение уровня гражданской активности населения в противодействии незаконному обороту наркотиков.

13 Ноября 2017

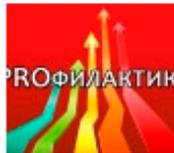
[Защитим город!](#)



Акция направлена на повышение уровня гражданской активности населения в противодействии незаконному обороту наркотиков.

03 Октября 2017

[Позаботьтесь о своём здоровье!](#)



Муниципальное объединение библиотек совместно с ЦГБ №2 приглашают горожан на цикл просветительских лекций, посвященных двум важным вопросам здоровья: гипертонии и профилактике раковых заболеваний.

10 Марта 2017

[Профилактика и ещё раз профилактика!](#)



Городской календарь профилактических мероприятий на 2017 год

13 Декабря 2016

[Важная информация](#)



В социальных сетях в «ВКонтакте» и в «Instagram» созданы официальные аккаунты

07 Декабря 2016

[Внимание! Корь!](#)



Обратите внимание! Этой осенью в Екатеринбурге наблюдается резкий рост

Вариант – создание путеводителей на сайтах библиотек

Общие принципы организации материала в Путеводителе

- От простого к сложному (для детей, подростков, пенсионеров)
- От общего к частному (для подготовленных пользователей)
- По отраслям знания или тематическим рубрикам (для студентов)
- По видам изданий или ресурсов (газеты и журналы, энциклопедии и словари)
- По видам задач, которые стоят перед потенциальным пользователем (как рассчитать пенсию, заплатить штраф, узнать цены, как найти книгу в электронном каталоге и т.п.)

Что еще нужно учитывать:

- Путеводитель – это «беззапросный» блок справочной службы
- Требуется постоянное обновление, актуализации, удаления «мертвых ссылок»

Создание путеводителей и размещение их на сайте библиотеки стимулирует обслуживание пользователей, делает его оперативным и качественным, способствует привлечению новых читателей.

(М. В. Шароварова)

Делаем как для себя)

- Столкнулся с проблемой сам, вынеси проблему (источники решения, помощники, ссылки, контакты) для всеобщего обозрения.
- Кто-то решил проблему с вашей помощью – опиши ее на сайте, без указания персональных данных.

Пример путеводаителя на сайте Белинки



Социально значимая информация
для жителей Екатеринбурга и Свердловской области

<http://book.uraic.ru/project/social/>

Ссылки на сайты, телефоны и адреса организаций



МЕДИЦИНА. ЗДОРОВЬЕ

Где находится ближайшая больница, травмпункт?
Как найти лекарство?
Кто контролирует качество медицинского обслуживания?

Как оформить медицинское страхование?

Кто поможет вести здоровый образ жизни?

Медицинские полисы - где получать, какие услуги по ним предоставляются?

Справочные службы, службы медико-социальной поддержки, информационные медицинские проекты



СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Льготы, социальные гарантии, пособия, материальная поддержка, ...
- каков порядок предоставления?

Кто обеспечивает и контролирует социальные выплаты?

Куда обратиться нуждающимся в социальном обслуживании семьям, пожилым людям, детям, инвалидам, осужденным, пострадавшим...?

Телефоны доверия, социально-психологическая помощь, общение



ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА

Кто за что отвечает?
Кто может помочь в отстаивании своих прав, куда обратиться за консультацией?

Что делать при покупке товара ненадлежащего качества?

Как подать в суд (какой?) исковое заявление (претензии, ходатайства)?

В каких документах есть обоснование прав потребителей, где их искать?



ТРУДОУСТРОЙСТВО

Какие услуги предоставляет биржа труда?
Где искать вакансии?

Когда и где состоится ближайшая ярмарка вакансий?

Кто может посодействовать трудоустройству школьников, студентов, пенсионеров? Где искать работу инвалиду?

Возможно ли трудоустройство бездомных?



САНИТАРИЯ, БЛАГОУСТРОЙСТВО, ЖКХ

Каковы санитарно-гигиенические правила и нормы для жилых зданий?

Сколько метров составляют санитарно-защитные зоны в разных

случаях?



ЭКОЛОГИЯ

Какими нормативными документами гарантируется наша экологическая безопасность?

Куда обращаться с вопросами о нарушениях экологических норм?

Где найти Красную Книгу Свердловской области? Вопросы эксперту об экологии

Ссылка / физический адрес / телефон / мэйл

- Кто-то любит говорить по телефону, кто-то писать по эл. почте, кто-то вообще не любит общаться, ходит по сайтам и изучает контент.
- Ссылки должны быть аннотированными или «говорящими», ближе к задачам.

Пример:

Сайт жилищной инспекции

или

Куда жаловаться на Управляющую компанию

Раздел ЖКХ



Санитария, благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство

ссылки на сайты, телефоны и адреса организаций

О ЖКХ на Официальном портале Екатеринбурга

Центральная диспетчерская служба города Екатеринбурга
Официальные **организации ЖКХ** Екатеринбурга (городские и районные)
Информация о **тарифах** оплаты гражданами коммунальных и жилищных услуг
Управляющие компании Екатеринбурга
Координаты и ответственные лица **Комитета благоустройства** города
Благоустройство города
— новости, узнать квартального, уборка города, отчеты

О ЖКХ (обязанности управляющих компаний, какое количество часов отсутствия водоснабжения или отопления считается нормой в случае аварийной ситуации, статьи о ЖКХ, ответы на часто задаваемые вопросы)

Какие **права и обязанности** у управляющей компании
Что **можно и нужно требовать** от управляющей компании
Услуги ЖКХ: **платные и «бесплатные»**
Опрессовки-2018 в Екатеринбурге
Проект **«Школа грамотного потребителя»**
Подборка статей на тему ЖКХ
«Хочу все знать о ЖКХ». Депутаты отвечают на вопросы читателей газеты «Аргументы и факты»

Единый Расчетный Центр

— Информационная служба. Ответы на часто задаваемые вопросы о мерах социальной поддержки, перерасчетах коммунальных платежей, субсидиях. .
Возможность задать свой вопрос
Все о **приеме платежей** (виды платежей, сеть касс и терминалов, организации, принимающие платежи, Интернет-платежи, безналичные платежи)
Районные отделения Единого Расчетного Центра. Адреса и часы работы.
Возможность найти ближайшее районное отделение.

Куда жаловаться на недобросовестную работу ЖКХ

Портал **«Сердитый гражданин»**: пожаловаться на грязь во дворе
«РосЖКХ»: отправить жалобу
Сайт **«СПРАВЕДЛИВОЕЖКХ.РФ»**
Не чистят дворы: **куда жаловаться**
Куда жаловаться на ЖЭК (управляющую компанию)
Электронная приемная **Администрации Орджоникидзевского района** г. Екатеринбурга
Электронная приемная **Администрации Октябрьского района** г. Екатеринбурга
Электронная приемная **Администрации Ленинского района** г. Екатеринбурга
Электронная приемная **Администрации Железнодорожного района** г.Екатеринбурга
Электронная приемная **Администрации Верх-Исетского района** г. Екатеринбурга
Электронная приемная **Администрации Чкаловского района** г. Екатеринбурга
Электронная приемная **Кировского района** г. Екатеринбурга

Санитарно-гигиенические правила и нормы для жилых зданий (требования к участку и территории жилых зданий, С33)

Санитарные нормы и правила для жилых домов
Санитарно-защитная зона: требования СанПиН

Коммунальные платежи (что входит в коммунальные платежи, как грамотно читать квитанцию на оплату жилищно-коммунальных услуг, что такое капитальный ремонт здания)

Коммунальные платежи: что в них входит?
За какие **услуги** мы платим ЖКХ?
Как **грамотно читать** квитанцию на оплату жилищно-коммунальных

Решаем задачи:

- Обслуживание виртуальных читателей справочной социально значимой информацией.
- Увеличение числа виртуальных посетителей, посещение сайта растет.
Заботимся о ключевых словах
- Помогаем себе: в решении своих собственных проблем.

Реальные поисковые фразы, которые приводят на наш сайт

- где получить справку о местонахождении медицинского учреждения
- соц служба октябрьского района уход за больными
- социальное обеспечение в екатеринбурге
- как узнать в какой больнице лежит человек в екатеринбурге
- городской информационный ресурсный жкх центр екатеринбург
- горячая линия социальной защиты свердловской области
- екатеринбург помощь пожилым людям

Яндекс Директ. Используем подбор ключевых слов / выражений для создания контента на своем сайте

The screenshot shows the Yandex Wordstat tool interface. The search bar contains the query 'размер пособие'. The page is divided into two main sections: 'Что искали со словом «размер пособие»' and 'Запросы, похожие на «размер пособие»'. Both sections contain tables with search terms and their monthly search volume.

Яндекс
подбор слов

Директ Справочник Метрика Рекламная сеть Маркет Баян Деньги ещё forum-Bel

размер пособие Подобрать

По словам По регионам История запросов Россия (кроме: Центр, Северо-Запад, Поволжь...)

Все Десктопы Мобильные Только телефоны Только планшеты Последнее обновление: 18.04.2018

Что искали со словом «размер пособие» — 11 718 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
размер пособия	11 718
размер пособий +в 2018	4 445
размер пособий +в 2018 году	3 870
размер пособия +по безработице	1 661
размер пособия +по уходу	1 633
размер пособия +на ребенка	1 549
размер пособия +по уходу +за ребенком	1 529
размер пособия +до 1.5	1 412
размер пособия +до 1.5 лет	1 297
размер единовременного пособия	994
размер пособия +по уходу +до 1.5	992
минимальный размер пособия	947
размер пособия +по уходу 2018	939
размер выплат пособий	919

Запросы, похожие на «размер пособие»

Статистика по словам	Показов в месяц
ребенок пособие	65 474
детский пособие	21 356
ежемесячный пособие	7 965
пособие 2016	1 580
пособие 2016 год	458
детский пособие 2016	29
пособие 2015	1 188
пособие 1	12 757
пособие уход	21 643



[подбор слов](#)

социальная защита

Подобрать

По словам По регионам История запросов [Россия \(кроме: Центр, Северо-Запад, Поволжье...](#)

Последнее обновление: 18.04.2018

Что искали со словом «социальная защита» — 36 567 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц [?]
социальная защита	36 567
социальная защита населения	12 923
труд +и социальная защита	6 867
управление социальной защиты	6 253
министерство социальной защиты	5 541
министерство труда +и социальной защиты	4 909
управление социальной защиты населения	4 555
сайт социальной защиты	3 057
социальная защита российской федерации	3 053
социальная защита района	2 763
органы социальной защиты	2 629
социальная защита г	2 601
социальная защита областей	2 588
департамент социальной защиты	2 349
социальная защита инвалидов	2 294
социальная защита официальный сайт	2 152
социальная защита граждан	1 878
труда +и социальной защиты российской	1 808
труда +и социальной защиты российской федерации	1 798

Запросы, похожие на «социальная защита»

Статистика по словам	Показов в месяц [?]
социальный помощь	14 024
защита население	21 659
управление защита	9 449
социальный отдел	2 748
население район	12 770
адрес защита	1 130
соцзащита официальный сайт	5 752
защита город	2 912
центр социальный обслуживание	5 430
работа защита	8 751
соцзащита телефон	4 996
социальный обеспечение	25 562
социальный телефон	2 497
социальный сайт	18 116



[подбор слов](#)

жалоба в управляющую компанию

По словам По регионам История запросов [Россия \(кроме: Центр, Северо-Запад, Поволжь...](#)

Последнее обновление: 18.04.2018

Что искали со словом «жалоба в управляющую компанию» — 852 показа в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц <input type="checkbox"/>
жалоба +на управляющую компанию	736
образец жалобы +в управляющую компанию	248
жалоба +на управляющую компанию +в жилищную инспекцию	163
жалоба +на управляющую компанию +в жилищную	163
написать жалобу +на управляющую компанию	119
жалоба +в прокуратуру +на управляющую компанию	103
жалоба +на управляющую компанию куда	98
жилищная инспекция образец жалобы +на управляющую компанию	85
жалоба +в прокуратуру образец +на управляющую компанию	60
подать жалобу +на управляющую компанию	44
куда писать жалобу +на управляющую компанию	43
куда обращаться +с жалобой +на управляющую компанию	29
жалоба +в роспотребнадзор +на управляющую компанию	27
+как написать жалобу +в управляющую компанию образец	25
жалоба +в гжи +на управляющую компанию	22
жалоба +на бездействие управляющей компании	22
пример жалобы +на управляющую компанию	20

Запросы, похожие на «жалоба в управляющую компанию»

Статистика по словам	Показов в месяц <input type="checkbox"/>
жалоба образец	16 782
жалоба жжх	698

Язык: старайтесь избегать канцеляризмов

- Номенклатура услуг, оказываемых центром общественного доступа к информации
- Вывод результатов поиска на бумажный носитель

Библиотека - для людей (и библиотечный сайт)

- Описание возможности оказания гос.услуг через интернет, способов электронного общения с властью.
- Получение необходимых сведений от органов жизнеобеспечения.
- Варианты решений проблем человека, оказавшегося в сложной жизненной ситуации.